



infoANEAS

JUEVES 10 DE NOVIEMBRE / TIJUANA, BAJA CALIFORNIA / NO.3



pag.3



Asegurar que se proporcione el mejor servicio de agua y saneamiento



pag. 3

MESA DE DIÁLOGO
La gestión del talento humano: Un reto impostergable

Se debe romper el paradigma del recurso humano y potenciar el talento humano para transformar las empresas.



pag. 4

MESA DE DIÁLOGO
La inversión en el capital humano: Ruta para la eficiencia de los sistemas de agua

La capacitación es un incentivo para todo aquel que la recibe, pero eso debe de estar integrado a los mecanismos de promoción y permanencia del personal en los organismos operadores de agua.



pag. 4

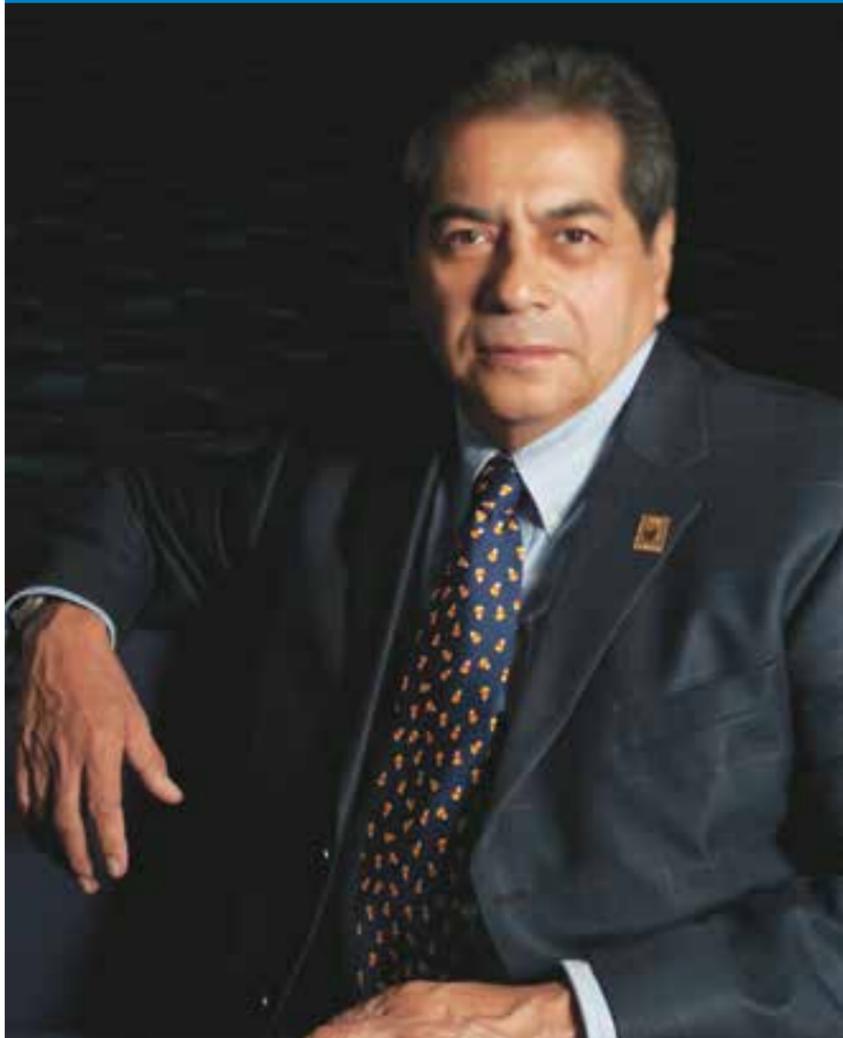
MESA DE DIÁLOGO
Articulación entre el capital humano e innovación tecnológica

Se identificaron los esfuerzos de vinculación, coordinación y colaboración entre las instituciones y organizaciones en la gestión de innovación del desarrollo tecnológico de los sistemas de agua potable y saneamiento.

www.convencionaneas.com



EDITORIAL



Ing. Roberto Olivares, Director General de ANEAS

Estimados Convencionistas

Sean todos ustedes bienvenidos a la Convención y EXPO Anual ANEAS Tijuana 2016, que se celebra en el marco del 50° Aniversario de la Comisión de Servicios Públicos de Tijuana.

En estas jornadas la comunidad del agua del país se reúne para compartir, discutir y analizar los temas más acuciosos del sector.

Los salones y pasillos del este magno recinto, el Baja California Center, se convierten en el ágora donde operadores de los sistema de agua, técnicos y tecnólogos, especialistas nacionales e internacionales; autoridades de los tres órdenes de gobiernos, así como miembros de la sociedad civil intercambiarán, en un ámbito de pluralidad y libertad, puntos de vista a veces contrarios, pero siempre complementarios, porque nos une una intención clara: proveer de servicios de calidad a todos los mexicanos.

Asimismo, la Convención y EXPO Anual ANEAS Tijuana 2016 reúne a las empresas proveedoras de bienes y servicios más importantes del país; en más de 9 mil metros cuadrados, mostrarán lo más avanzado en tecnología y los nuevos métodos de trabajo que nos ayudarán a mejorar nuestras actividades.

Ahora bien, no podemos olvidar que esta celebración se realizar en condiciones difíciles para los servicios de agua del país; las condiciones financieras por las que atraviesa el Gobierno Federal nos son las más halagüeñas y todo indica que la astringencia financiera será el signo para los próximos años.

La ANEAS ha encabezado la opinión de los operadores, llevándola a los foros legislativo y ejecutivo federales; además de emprender una campaña nacional, a través de nuestros asociados, con los diputados de todas las fracciones políticas representadas en la Cámara de Diputados, a efecto de que pueden ponderar el impacto de la reducción presupuestal contemplada en el PEF 2017.

Estamos conscientes que se trata de una situación compleja que debe ser atendida con seriedad. Pero también insistimos en que el agua es una prioridad nacional y en consecuencia, debe ser ponderada como tal a la hora de tomar decisiones.

Estimados amigos, en esta Convención y EXPO Anual ANEAS Tijuana 2016, tenemos mucho que celebrar: la generosidad y hospitalidad que honra la historia de Tijuana y Rosarito; el orgullo de la CESPT de servir a la comunidad por 5 décadas, con entusiasmo y entrega; que el Gobierno del Estado refrenda su compromiso con el bienestar de la gente y por supuesto, la asistencia de todos ustedes a este evento, que se ha convertido en la fiesta del agua de México.

AGENDA

JUEVES 10

09:00-14:00	ENCUENTROS DE NEGOCIOS SALÓN TECATE 1
	COMPETENCIA DE TAPPING ESTACIONAMIENTO SUR
	VISITA TÉCNICA A LA PTAR LA MORITA
09:00 - 17:00	 México rumbo al 8° Foro Mundial del Agua SALÓN TIJUANA 5
	Intercambio de lecciones aprendidas y buenas prácticas en Organismos Operadores de Agua SESIÓN PRIVADA
09:00 - 10:30	 FORO La importancia de los servicios de agua potable y saneamiento en la competitividad SALÓN DE PLENARIAS
10:00 - 14:00	Jornada con Presidentes Municipales SALÓN TECATE 3
10:00 - 11:00	Tecnología italiana de válvulas y accesorios para toma domiciliaria: Valvosanitaria Bugatti SALÓN TECATE 2
10:30 - 12:00	 MESA DE DIÁLOGO El rediseño del marco legal del subsector como requisito para su transformación SALÓN DE PLENARIAS
11:00 - 12:00	Transformación digital en Operadores de Agua SALÓN TECATE 2
12:00 - 13:00	Aplicación efectiva de producto químico mediante sistema de inducción química Water Champ SALÓN TECATE 2
12:00- 12:20	Ritual Clausura Kumiai EXPO
12:30- 14:00	 MESA DE DIÁLOGO Experiencias internacionales en la regulación de los servicios de agua potable y saneamiento SALÓN DE PLENARIAS
12:30 - 14:00	Firma de Acuerdo entre la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México y la Alliance of Water Efficiency SESIÓN PRIVADA
13:00 - 14:00	Tecnología ADS: Sistemas para drenaje sanitario y pluvial SALÓN TECATE 2
14:30 - 16:00	SESIÓN Mecanismos de Cooperación Transfronteriza entre Estados Unidos y México en materia de APyS SALÓN TIJUANA 4
14:00 - 16:00	ACTIVIDADES EXPO
14:10 - 15:10	Obra: El Quijote EXPO
15:10 - 15:45	Cuadrillas de Tecate (Baile regional) EXPO
16:00 - 17:00	PRESENTACIÓN DEL LIBRO "Evaluación de costos de adaptación al cambio climático en organismos operadores de agua" SALÓN TIJUANA 2
16:00 - 17:30	 MESA DE DIÁLOGO Condiciones para la regulación eficiente de los servicios públicos en México SALÓN DE PLENARIAS
20:00	CÓCTEL

Capacidades Institucionales para la Prestación de Servicios de Agua Potable y Saneamiento

La capacidad institucional se puede definir como la habilidad de las instituciones para desempeñar sus funciones, resolver problemas, fijar y lograr objetivos.

El ponente, realizó un análisis de la capacidad institucional de las empresas de agua y saneamiento (EAS) frente a la gestión de los servicios a su cargo, mencionó que el fin último del subsector a escala nacional, regional y estatal es asegurar que se proporcione el mejor servicio de agua y saneamiento, así como contribuir a mejorar la calidad de vida y desarrollo. El segundo punto, tiene como objetivo perseguir una EAS para brindar un mejor servicio a los clientes o usuarios en condiciones de calidad, volumen, oportunidad, entre otras más. Para estudiar y analizar la capacidad institucional de las EAS se puede realizar una serie de preguntas como marco metodológico.

Las capacidades institucionales se caracterizan a través de los siguientes conceptos: técnica, comercial, administrativa, política, políticas públicas (generales y ex profeso), planes y programas, vinculación y atención a actores sociales, así como gobernanza y gobernabilidad del agua.

Actualmente existen diversos esfuerzos en el mundo para evaluar las políticas públicas en relación con la fortaleza, evolución y mejoramiento (fortalecimiento) de las instituciones y el cumplimiento de su mandato u objeto.

La capacidad institucional es diferente al desempeño institucional ya que este se refiere al rendimiento o performance institucional, que puede expresarse en medidas como eficiencia y eficacia y se refiere al pasado. La capacidad institucional también incluye capital social, empoderamiento, cultura, valores y relaciones al interior de la EAS y ante clientes o usuarios, este se enfoca en tres niveles micro, meso y macro.

Como conclusión se puede mejorar la capacidad institucional, que el cuerpo directivo pueda trascender del cambio



DR. JOSÉ EDUARDO MESTRE RODRÍGUEZ

de autoridades municipales y que vigile la evolución de la capacidad institucional con un Programa estratégico aprobado (a nivel local, con apoyo estatal y nacional) de reingeniería institucional con la revisión periódica sus ajustes y mejoramiento.



MESA DE DIÁLOGO

La gestión del talento humano: un reto impostergable

Para comenzar con el tercer día de actividades, se llevó a cabo la mesa de diálogo La gestión del talento humano: un reto impostergable, quien tuvo como moderador al Ing. Jorge Montoya, el cual antes de iniciar el diálogo recalzó que se deben romper el paradigma del recurso humano, y potenciar el talento humano para transformar las empresas y que sean más humanos sin perder la eficacia que ya se tiene.

El Dr. Felipe Arreguín Cortéz, Director General del IMTA, hizo énfasis en el recién presidente electo de los Estados Unidos, Donald Trump, quien si cumple todo lo que prometió, podría existir un recorte presupuestal muy grave en el país, y no se podría impulsar el talento humano en los organismos mexica-

nos. Mostró su preocupación con dicho acontecimiento político en el vecino país, ya que esto también puede afectar mucho el tratado de agua que se tiene del río Colorado.

Por otra parte, la Arq. Noemí Parra Buelna, docente del Tecnológico de Tijuana, promueve que los alumnos tengan mayor responsabilidad en las empresas donde hagan prácticas o residencias profesionales, y que dichas empresas estén preocupadas por los alumnos y les otorguen facilidad de aprendizaje. Ya que los planes de estudio no cambian tan rápido como las investigaciones y los avances tecnológicos. Destacó que no se deben formar empleados, se deben formar líderes.

El Dr. Jesús Reyes Heróles, del Consejo Consultivo del Agua y Fundación Gonzalo Río Arronte, mencionó que todo se puede hacer desde el punto de vista físico, que los problemas que se tienen suelen ser financieros, no existe un recurso donde se apoye las habilidades de cada individuo. Señaló que los organismos operadores están protegidos de las competencias, y al no existir tales competencias la prioridad del talento no existe. Cuestionó que los programas similares a talento humano y cultura del agua casi siempre están por un requisito burocrático y no tienen un financiamiento necesario. Propuso buscar una estabilidad en ello, para que exista una buena administración de talentos dentro de las empresas, ya que es necesario y seguirá siendo así que deben estar preparados, y para ello se deben certificar constantemente los empleados.

Por otra parte, la Mtra. Ana Laura Zevallos Ortiz del CONOCER, especificó que el talento se debe de evaluar pero no sólo por conocimientos, también por habilidades, actitudes y desempeño. Pero antes se debe de definir qué es la competencia y el talento pero dentro de lo que necesita cada organismo y así poder trabajar. Apoyó la idea de que cada alumno sea certificado en la empresa esté operando.

Por último el Ing. Manuel Becerra Lizardi de CMIC, destacó que los estudiantes salen mal preparados y es necesario que instituciones educativas generen vínculos con empresas para que el estudiantes tenga más tiempo de labor pero al mismo tiempo sea una clase.

Se concluyó, que el el talento tanto de estudiantes como de trabajadores, consiste en motivar y apoyar, para que estén en un lugar agradable para ellos.



MESA DE DIÁLOGO

Articulaciones entre capital humano e innovación tecnológica

El objetivo de esta mesa de diálogo fue identificar los esfuerzos de vinculación, coordinación y colaboración entre las instituciones y organizaciones en la gestión de innovación del desarrollo tecnológico de los sistemas de agua potable y saneamiento.

Se contó con la participación de distinguidos expertos en la materia, el Ing. Juan Manuel Tamayo Arellano, de CESPT; el Dr. Germán Buitrón Méndez de la UNAM; el Ing. Jaime Contro Yllanes de ADS Mexicana; el Mtro. Jorge Arturo Hidalgo Toledo del IMTA, y el Dr. Aldo Iván Ramírez Orozco del Centro del Agua, como moderador estuvo el Ing. Jesús Higuera Laura de Japac Culiacán.

Dialogaron sobre los retos de la reincorporación de nuevas tecnologías en el servicio, todos confirmaron que el reto principal es el recurso financiero, y el problema que causa el recorte presupuestal que se dará el próximo año del 70 por ciento. También se abordó el tema de los recursos humanos, se comentó que no se le da importancia al capital humano en los organismos operadores.

Aunado a esto, compartieron sus experiencias, comentaron que las aplicaciones móviles han sido una buena opción y una excelente alternativa de inversión de recursos y tecnología, ya que crea vínculos entre el gobierno, organismo operador y la iniciativa privada, en ese sentido insistieron en la creación de un ente regulador. Concluyeron que es recomendable innovar a mediano y largo plazo, lo cual implica querer un cambio para ver resultados productivos que se reflejen en la calidad de vida.

ENCUENTROS DE NEGOCIOS



TESTIMONIOS



Lic. Elizabeth González Huerta,
Consortio RTV Construcciones
de Obra civil

“ La convención me parece una gran oportunidad para intercambiar ideas, soluciones y es increíble que por medio de este evento se logren diversas aportaciones, a nosotros nos interesa detectar los diferentes tipos de problemas que tienen los operadores para ayudarlos en el desarrollo de sistemas de información geográfica.



Lic. Antonio Amador Costal,
Consultor de Conagua

“ Me ha parecido excelente la variedad de temas pero sobre todo, la regulación, la sostenibilidad, el desarrollo de las habilidades del personal se está poniendo en un contexto diferente y están saliendo temas para establecer modelos, que de darse continuidad, se puede impulsar para destrabar las problemáticas de agua que nos lleven a una planeación de largo plazo”.



MESA DE DIÁLOGO

La inversión en el capital humano: Ruta para la eficiencia de los sistemas de agua

Para iniciar la mesa de diálogo, le fue cedida la palabra al Dr. Juan de Dios Pineda, de la Universidad de Nuevo México, quien comentó que la UNM está trabajando de la mano con ANEAS para impulsar la capacitación entre sus mandos directivos para que reciban capacitación en la universidad, ya que entre mayor capacitación, mejor ambiente en el trabajo, entre más nivel de capacitación mayor innovación y por ende menos deserción laboral. Comentó que países como Finlandia tiene 255 puntos de nivel de capacitación en gente que trabaja para el gobierno, mientras que EE.UU. tiene 225 y México sólo 120.

Por su parte, el Dr. Jurgen Mahlkecht del Centro del Agua, externó que si es necesario invertir en el capital humano, ya que esto mejora los procesos de gestión, los procesos técnicos y la innovación para poder realizar un trabajo de calidad.

Mientras tanto, el Mtro. Jorge Silva del Banco de Desarrollo de América del Norte (Nadbank), expresó que la capacitación fortalece a las instituciones tanto en lo administrativo y lo operativo.

Sin embargo, Nicolás Pineda Pablos, del Colegio de Sonora, señala que muchas veces la inversión puede llegar a parecerse al Síndrome de Penelope, ya que a veces se construye por medio de la capacitación y en otras ocasiones llega otro directivo y destruye todo lo que se ha logrado y vuelve a comenzar dependiendo la visión que traiga el director en turno, por ello recomendó siempre planear mas allá de 6 años.

Finalmente el Lic. David Alejandro Pérez, de Conagua, aseguró que lo mejor es invertir en el capital humano, pero siempre pensando en el qué y el cómo, para que esta capacitación resulte efectiva.

La mesa de diálogo estuvo moderada por el Lic. César Abarca Gutierrez, Director de SEAPAL Vallarta, quien agregó que entre los empleados del organismo, hay un promedio de 12 años en antigüedad, lo que habla del buen ambiente que se ha generado gracias a la capacitación que ellos han recibido.

Al finalizar la mesa de diálogo, todos coincidieron en que la capacitación es un incentivo para todo aquel que la recibe, pero eso debe de estar integrado a los mecanismos de promoción y permanencia del personal en los organismos operadores de agua.



México rumbo al 8° Foro Mundial del Agua

En el marco de la 30ª Convención ANEAS, se dio inicio a las actividades de México rumbo al 8° Foro Mundial del agua. El objetivo es involucrar a los profesionales del agua, empresas y sociedad civil en un proyecto holístico y con miras a representar en conjunto a México en el foro más importante a nivel mundial sobre temas de agua.

La agenda consistió en seis mesas de trabajo en las que se discutieron temas como acceso, reuso, saneamiento de agua y salud pública, gestión de recursos hídricos, eficiencia en sistemas de tratamiento de agua y economía circular en el sector, con la instrucción de instituciones como la ANEAS, BID, UNAM, IMTA, Consejo Mundial del Agua y Consejo de Cuencas del Valle de México.

La peculiaridad del desarrollo de estas actividades es que la sociedad civil está activamente involucrada, pues durante las mesas del día de ayer, asistieron jóvenes de secundaria y alumnos de una escuela para capacidades diferentes (CAM), lo que permitió generar un vínculo entre los expertos y los jóvenes, para desarrollar una cultura respecto al consumo responsable y preservación del recurso hídrico.

La discusión generada durante las mesas de trabajo se plasmará en una carta que será firmada entre los coorganizadores de las actividades del mencionado proyecto. La carta "México Rumbo al 8° Foro Mundial del Agua" será signada el día viernes durante la clausura de la Convención ANEAS.



Los actores de la sociedad civil en la promoción de cultura hídrica

Lic. Paulina Zanela Gonzalez, Fundación Water4happiness

La participación de la sociedad civil organizada a través de las asociaciones adquiere cada día más fuerza. Los actores civiles organizados son hoy en día un agente proactivo de cambio sumamente importante que vienen a sumar y reforzar las labores de cultura del agua. Un ejemplo claro de ello es la asociación civil Water4happiness, que pretende sumar con acciones y propuestas que abonen a políticas públicas concernientes con el acceso al agua para todos.

El proyecto "Agua de calidad da felicidad", pretenden que diversos medios de comunicación difundan y sumen actores en este movimiento en el que todos pueden aportar.



Ciclo urbano del agua en el marco de la cultura hídrica: Promoviendo el reuso

Ing. Gerardo Garza González, SADM Monterrey
Lic. Luis Enrique Coca, SOAPAMA Atlixco
Ing. Patricia Ramírez Pineda, CESPTTE Tecate
Ing. Tito Lugo, CEA Jalisco
Moderador: Ing. Sergio Ávila, CEA Sonora

En el desarrollo del panel Ciclo urbano del agua en el marco de la cultura hídrica, los directivos coincidieron en la gran importancia que tiene hoy más que nunca, la socialización de los servicios de agua potable y saneamiento. Como actores primordiales del ciclo urbano del agua, los organismos deben socializar sus servicios y acercar la toda la información posible a los usuarios, para que los mismos se conviertan en agentes de uso responsable del agua y parte de la solución.

Conocer el ciclo urbano del agua debe ser un tema imperativo en la educación de usuarios y población en general, las campañas de difusión de cultura del agua deben estar dirigidos a ellas.

Congruencia entre la gestión de los organismos operadores y la cultura de hídrica: Promoviendo el reuso



Arq. Miguel Lemus Zendejas, CESPT Tijuana
Ing. Juan Carlos Valencia Vargas, CEAguá Morelos

El Director de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana (CESPT), Miguel Lemus Zendejas presentó las obras que se impulsan en la región para elevar los niveles de reuso de agua tratada no sólo en actividades de construcción o riego de áreas verdes, sino también para detonar zonas económicas. De igual forma, presentó el proyecto emblemático del organismo: el Viñedo experimental donde se produjo ya un vino con plantas de vid regadas con agua tratada en las instalaciones de una planta de tratamiento.

Por su parte, Juan Carlos Valencia Vargas, Secretario Ejecutivo de la Comisión Estatal de agua de Morelos, presentó un panorama nacional sobre el reuso así como las dificultades que enfrentan en la entidad para promoverlo ante las bajas tarifas y la abundancia del vital líquido.



SESIÓN TÉCNICA ESPECIAL

La reutilización de agua y la desalación: Asegurando agua para el futuro

Asociación Internacional de Desalación, IDA

Se abordó el contexto histórico de la desalación y reutilización del agua alrededor del mundo, su situación en la región de Latinoamérica y las barreras que se deben vencer para que se desarrolle en mayor medida, principalmente en las ciudades costeras para mejorar el desarrollo humano e industrial ante los efectos del cambio climático, a partir de la planificación pública y prevención con perspectiva.



SESIÓN

El Estado del Arte de los Estudios de la UNM en materia de Gobernanza

Juan de Dios Pineda, Director del Centro de Gobernanza del Agua de la Universidad de Nuevo México

En este evento, se presentó la situación de los estudios del Agua en la Universidad de Nuevo México, en donde se pudieron revisar los programas y contenidos académicos, así como la percepción acerca de esta temática. Se informó a los asistentes sobre los requisitos para cursar esta maestría, así como algunas de las ventajas, como son la oferta de becas para estudiantes internacionales.

EXPO ANEAS



PRESENTACIÓN DEL LIBRO

Fugas de Agua y Dinero

El libro de Fugas de Agua y Dinero fue presentado por el Dr. Alejandro Salazar y Nicolás Pineda, este libro fue financiado por CONACYT y está diseñado para estudiar los factores político - institucionales que inciden en el desempeño de los organismos operadores de agua potable en México.

Habla sobre los problemas de agua potable: las altas pérdidas, la baja recaudación por gente que no paga, los costos superiores a los ingresos y el exceso del personal. Sin embargo no todos son así, hay organismos con buena gestión, esto nos permite analizar qué factores influyen en el desempeño.

La baja calidad en el servicio de insostenibilidad ambiental y financiera que predominan en muchos organismos operadores de agua potable que han sido consecuencia del uso político de ellos.



PRESENTACIÓN DEL LIBRO

Gobernanza y Gestión: Modelos Público y Privado

Es un libro que cubre un vacío en la reflexión esencial sobre el agua y la mejor forma de gestión de este recurso, abriendo un debate sobre si se debe tener en cuenta factores como la potencial escasez en el futuro, el derecho humano a su acceso y la racionalidad de su gestión.

Para la presentación en el marco de la Convención Anual y EXPO ANEAS Tijuana 2016, Ramiro Aurín, uno de los dos autores, compartió los principales puntos del tema acompañado por los ingenieros Francisco Muñiz Pereyra, Subdirector General de Agua potable Drenaje y Saneamiento de la Conagua, y Emiliano Rodríguez Briceño, Gerente de Fortalecimiento de Organismos Operadores de la misma dependencia.



Sistema avanzado de monitoreo de gestión de presiones en Sectores hidrométricos

El M.I. Jorge Cinsel, especialista en Hidráulica Urbana habló de la implantación del sistema i20 ha generado notables mejorías en el sector, reduciendo la cantidad de agua suministrada en 1,800 m3/día y la presión máxima promedio en P2 en un 28%. El sistema ha mantenido la presión justo por encima del valor objetivo señalado por el usuario en el software. El caudal nulo en el horario nocturno nos garantiza que la válvula está realizando el cierre total y de una forma controlada para evitar golpes de ariete en la red.



Decaners centrífugos Flottweg: más allá de la sustitución de tecnología para el secado de lodos

El Ing. Carlos Olivo explicó esta nueva tecnología para el secado de lodos, el Decanter Flottweg destaca entre sus principales ventajas: menos olores a la hora de operar, menor costo de mantenimiento, mayor sequedad de lodos y sobretodo, un menor contacto con el personal que maneja el equipo. Por último, comentó que Flottweg nunca deja de innovar y la máquina más nueva es la C2E-4 la cual puede manejar hasta 20 metros cúbicos por hora, este equipo es totalmente cerrado e incluye la opción de ser apagado de manera automática.



AV-PRO: Herramienta de diseño on-line para la optimización de aire en líneas hidráulicas

El Ing. Ehud Zemer explicó en esta ocasión el funcionamiento de las válvulas de aire, como apoyo en la eliminación del aire indeseable para el flujo de agua y posibilitando el reingreso del mismo cuando se generan presiones negativas. Las válvulas de aire DAV de Dorot, sirven para proteger acueductos, redes e instalaciones presurizadas en general.



Meter Madness

Tras realizarse cuatro competencias regionales de Meter Madness, la Gran Final se obtuvo un nuevo récord nacional que corresponde a Julio Alberto Castillo Valero de SIMAS Monclova y Frontera con 22.97 segundos, suficiente para obtener el primer lugar. El segundo correspondió a Hugo Herrera de SADM Monterrey quien cronometró 26.22 segundos; y el tercer puesto lo consiguió José Alejandro Salinas Cárdenas de la CEAS Querétaro.



PATROCINIOS



Más agua para Baja California



suez



Aguas de Rosarito

Más agua para Baja California

Itron



ProQ Agua

Siempre Limpia



**CONTROL DE PROTECCIÓN
Y CUSTODIA S.A. DE C.V.**

LABORATORIO ABC

- **GRUPO COMERCIAL
LOOR S.A. DE C.V.**
- **MAYPA**