

**Políticas Municipales para la  
Sustentabilidad Financiera de los  
Servicios de Agua Potable y  
Saneamiento**



# Servicios de Agua y Saneamiento

- Deficientes en disponibilidad
- Deficientes en Cobertura
- Deficientes en Calidad de Agua
- Deficientes en Calidad del Servicio



## Expectativas de la Sociedad

**Servicio Continuo**

**Servicio Confiable**

**Servicio Económico**

## Responsabilidades de la Sociedad

Pagar el Servicio de Agua

Pagar el Saneamiento del Agua

Garantizar la Sostenibilidad de los Servicios

# Retos de los Organismos Operadores

**Identidad**

**Sostenibilidad**

**Ambiente para el cual  
trabaja**

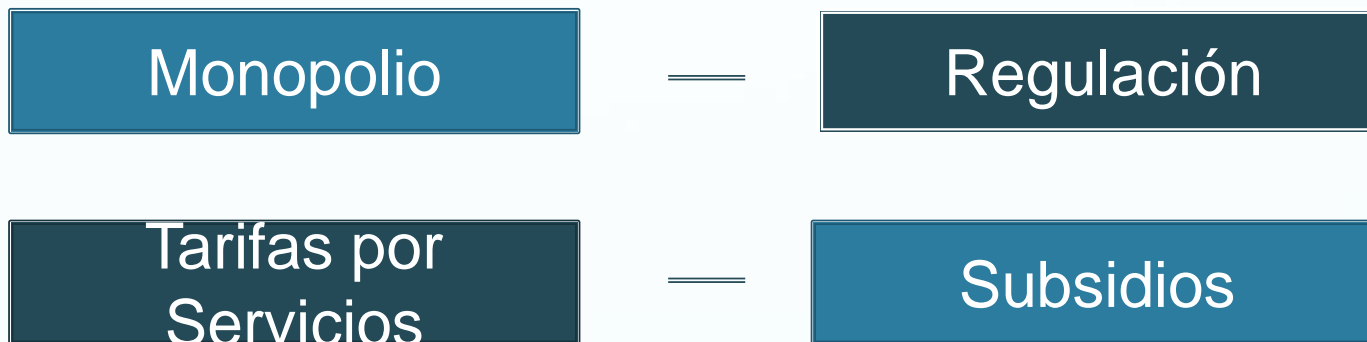
## Reto de Identidad



### Vulnerabilidad Existencial

- Contratos de Servicio
- Contratos de Adhesión
- Procesos de Cobro
- Cortes de Servicio

# Reto de Sostenibilidad



- Administración
- Operación
- Mantenimiento
- Rehabilitación

# Reto de Sostenibilidad

## Ampliación de los Servicios

Costo Marginal

Subsidios a los Clientes

## Economía de Escala

Límites Municipales

Asociación de Municipios o de Organismos

Centros de Apoyo  
Sistemas Rurales

Subsidios Estatales



# Reto del Ambiente



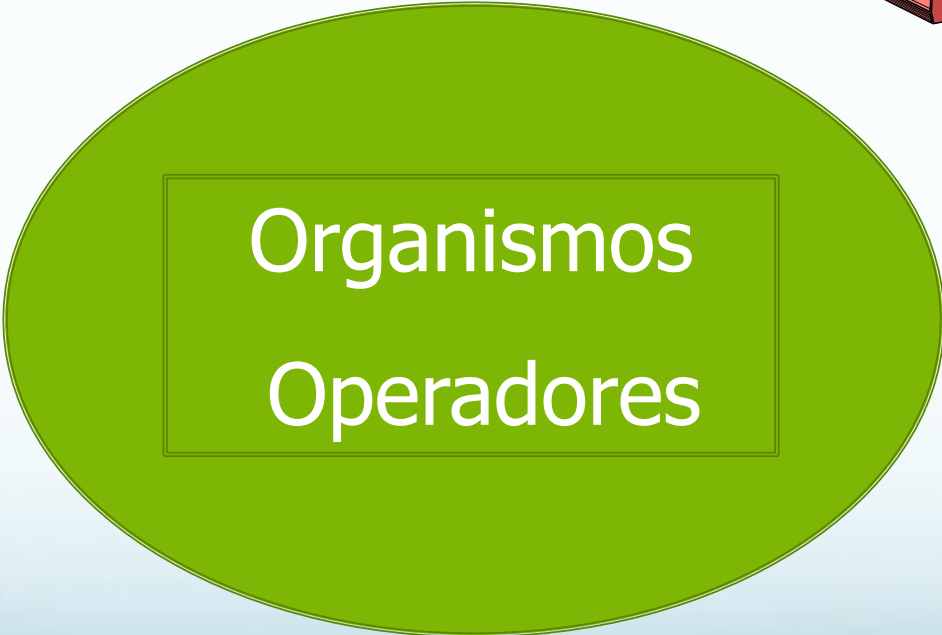
**Medio  
Ambiente**



**Medio  
Económico  
Financiero**



**Medio Legal  
Político  
Social**



**Derecho  
Humano  
al Agua**



# Reto es de :

¿ Los Organismos Operadores ?

¿ El Municipio ?

¿ La Sociedad ?

¿ Los 3 Ordenes de Gobierno ?



**Muchas Gracias**

**ANEAS**

