#### 7. SECTOR TURISMO

#### 7.1. DIAGNÓSTICO

El turismo es uno de los sectores económicos con mayor potencial para detonar el desarrollo de México, además de ser una de las actividades en franca expansión en el contexto internacional. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, en 2011 generó 8.4 por ciento del PIB, representa el cuarto sitio en entradas de divisas a nuestro país, alcanzando un monto histórico de 13,819 millones de dólares en 2013. Genera más de 2.2 millones de empleos, aunque según el Observatorio Laboral de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social al cierre de 2013 el sector registró 3.1 millones de empleos.

No obstante, mantener y mejorar esta capacidad dinamizadora requiere del fortalecimiento de la infraestructura para incentivar la competitividad de los destinos turísticos y atender la demanda de transportación y de servicios que exigen el turista nacional y extranjero. Esto es relevante en virtud de que la competencia internacional es mayor, principalmente por las acciones de ampliación y mejoramiento de la infraestructura y de las opciones de conectividad que ofrecen países emergentes.

Actualmente, no es suficiente ser considerada una de las naciones con mayor potencial turístico por contar con un vasto patrimonio natural y cultural, es necesaria una estrategia que, a la par de conservarlo, permita generar un soporte logístico de conectividad, servicios básicos y de atractivos que incida directamente en la competitividad de los destinos turísticos, así como en el desarrollo regional y local, con lo cual se creé un círculo virtuoso de crecimiento económico, turístico y social en las comunidades receptoras. Para ello, el Gobierno de la República, al presentar la Política Nacional Turística, confirma su compromiso para imprimir un claro enfoque turístico al Programa Nacional de Infraestructura.

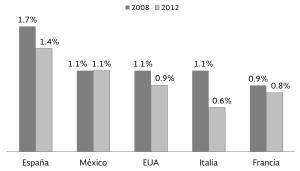
# 7.1.1. POSICIÓN DEL SECTOR EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL

En el contexto internacional, se observa que durante el año 2008 la inversión en el sector turismo fue de cerca de 2 puntos porcentuales del PIB en las principales potencias turísticas como España, Francia, Estados Unidos e Italia. No obstante, en 2012 se observó una caída importante en este indicador para dichos países. Por su parte, México

mantuvo una inversión de 1.1 puntos del PIB de 2008 a 2012 (ver Gráfica 7.1).

Gráfica 7.1 Inversión en el sector turismo, 2008 – 2012

(Porcentaje del PIB)



Fuente: Consejo Mundial de Viajes y Turismo.

Aunque México conservó el porcentaje de inversión respecto al PIB, similar al de competidores, en el mapa internacional se observa que no ha escalado posiciones en materia de infraestructura turística.

De acuerdo con el Índice de Competitividad de Viajes y Turismo del Foro Económico Mundial (2013) que evalúa la calidad de la infraestructura turística, el país perdió doce posiciones, pasando del lugar 49 en 2008 al 61 en 2013. En tanto que Estados Unidos, Francia e Italia se ubicaron en mejores posiciones invirtiendo una menor proporción de su PIB para el desarrollo del sector (ver Cuadro 7.1).

Cuadro 7.1 Índice de Competitividad del Consejo de Viajes y Turismo: pilar de infraestructura turística.

(Posición por país)

| País    | Posición en el Pilar Infraestructura Turística |      |      |      |
|---------|--|------|------|------|
|         | 2008   | 2009 | 2011 | 2013 |
| EUA     | 6  | 10   | 13   | 13   |
| España  | 1  | 1    | 8    | 5    |
| Francia | 15   | 14   | 18   | 17   |
| Italia  | 4  | 3    | 1    | 1    |
| México  | 49   | 49   | 43   | 61   |

FUENTE: The Travel and Tourism Competitiveness Report 2013, World Economic Forum.

# 7.1.2. Problemática del sector a nivel nacional

# 7.1.2.1 PRINCIPALES POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE SECTOR 2008 – 2012

Existe una percepción de que el turismo únicamente consiste en viajes de placer; sin embargo, la realidad es que las personas viajan por distintas razones adicionales como: educación, negocios, salud, deporte, congresos, empleo, motivos religiosos entre otras. En conjunto todos estos motivantes de viaje se materializan en una contribución al crecimiento económico y en la creación de oportunidades de empleo.

Durante los últimos años, el desarrollo de la infraestructura de gran impacto para el país no consideró al turismo como uno de sus principales usuarios, lo que limitó la oferta turística y las posibilidades de expansión del sector.

Ello afectó el potencial de los destinos turísticos, así como la experiencia del visitante reduciendo significativamente el tiempo de estancia, el gasto que están dispuestos a realizar y la recurrencia de las visitas. Todo ello, limitó los beneficios que se derivan del turismo y generó condiciones de ineficiencia y capacidad ociosa de los factores productivos.

La falta de una estrategia integral de inversión que contribuyera a atender las necesidades del sector fue resultado de una carencia de visión de la característica transversal de la inversión, lo cual canceló el impacto del turismo como un importante sector integrador de actividades productivas y de servicios

La infraestructura turística no sólo se asocia con la creación de atractivos que motiven a un turista a visitar un lugar, sino que también se vincula con la infraestructura que da soporte a la estancia del visitante y que promueve la rentabilidad de la inversión. Por lo tanto, la cartera de inversión en infraestructura turística debe considerar una vasta gama de proyectos que contemplen desde la gran obra de infraestructura en transporte y conectividad, hasta la infraestructura básica asociada con obras hidráulicas, saneamiento, alumbrado y sustentabilidad, por mencionar algunos.

Hasta 2012, la inversión en el sector, además de ser escasa fue desarticulada y se orientó a atender las

propuestas de los diferentes gobiernos estatales, sin que existiera un orden o estrategia integral. Así, entre 2008 y 2012, la Secretaría de Turismo (SECTUR) destinó 8,636.5 millones de pesos para atender necesidades del turismo cultural, de naturaleza, sol y playa, de reuniones y congresos, entre otros.

Cabe destacar que en el mismo periodo, el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR) canalizó adicionalmente, en términos reales, un monto de 8,382.5 millones de pesos a los destinos de sol y playa; también concentró una inversión de 761 millones de pesos para la consolidación y mantenimiento de los Centros Integralmente Planeados (CIP's) de Cancún, Ixtapa, Los Cabos, Loreto y Huatulco, así como a la construcción de los nuevos CIP's de Playa Espíritu y Nayarit. Sin embargo, esta inversión no consideró recursos para dar mantenimiento a uno de los principales activos de la actividad turística como lo son las playas, mismas que presentan diferentes grados de erosión.

Por otra parte, la atención dirigida principalmente a los destinos de sol y playa generó: escasa diversificación de la inversión en infraestructura turística; el descuido y deterioro de la infraestructura arquitectónica de las ciudades coloniales y la imagen de centros históricos y urbanos, así como una inversión marginal en nuevos desarrollos y atractivos turísticos.

Para atender esta problemática es necesario posicionar a la actividad turística como eje transversal de la política de desarrollo de infraestructura nacional. Esto es, el sector que mejor y más rápidamente puede multiplicar los efectos positivos de la construcción de infraestructura como lo es la de transporte, comunicaciones, conectividad, servicios básicos, entre otros, es el turístico.

#### 7.1.2.2 COBERTURA DEL SECTOR

El turismo depende de una serie de bienes públicos que constituyen la base de la infraestructura para las atracciones turísticas.

La infraestructura turística se conforma por obras y atractivos que crean y fomentan la demanda turística, que tienen la capacidad de extender la duración de la estancia de los turistas y aumentar el gasto por visita. No obstante, también existen otros requerimientos de infraestructura que facilitan el acceso a la oferta turística como lo son aeropuertos, carreteras, ferrocarriles, infraestructura portuaria, así como una oferta de alojamiento, alimentación, infraestructura básica, de

eventos y esparcimiento. Ambos tipos de infraestructura deben garantizar la cobertura y calidad de los servicios turísticos para elevar la competitividad del sector.

De 2008 a 2012, se realizaron 140 obras para la mejora, rehabilitación y creación de sitios de interés atractivos turísticos. El tipo de infraestructura que se construyó para incentivar la demanda turística se concentró en: centros de convenciones, museos, equipamiento de playa, centros culturales, centros eco turísticos, senderos, andadores, paradores, circuitos, muelles, centros artesanales y gastronómicos, así como espectáculos de luz y sonido.

En el mismo periodo se declararon 52 nuevos pueblos mágicos, en donde se apoyó la realización de obras de imagen urbana principalmente. Sin embargo, el reto es generar un programa específico de atención a los pueblos mágicos que dote de servicios básicos, especialmente agua y electrificación, así como preserve la identidad de cada pueblo.

De acuerdo con las tendencias del turismo internacional, existe una mayor demanda de turismo de naturaleza. En este segmento, México cuenta con una ventaja comparativa por su acervo de ecosistemas y zonas naturales, se sitúa entre los cinco países con mayor patrimonio de la humanidad, ocupa el tercer lugar en biodiversidad y cuarto en oferta cultural turística, lo que permitiría elevar la competitividad del sector turístico e impulsar el desarrollo regional ya que tiene la capacidad de conducir la demanda turística más allá de las ciudades o destinos turísticos tradicionales.

Hasta 2012 no se desarrolló una estrategia que ponga en valor el capital natural del país y que transforme la ventaja comparativa en una ventaja competitiva. Para ello, se requiere invertir en infraestructura, equipamiento, señalización e instalaciones de apoyo a visitantes que permita el uso sustentable de estos activos del país.

En materia de alojamiento, en 2012 México registró 660 mil cuartos en todas las categorías. Esto fue superior a lo observado durante 2008 en 56 mil cuartos, lo cual implica un crecimiento relevante en la oferta nacional de alojamiento. Se observa, que la estrategia de desarrollo de la actividad turística se enfocó principalmente en posicionar los centros turísticos de sol y playa, por ello, la mayor oferta de hospedaje se concentra en este tipo de destinos. Esto tiene repercusiones en la falta de

aprovechamiento del potencial turístico de otros destinos.

La alta concentración del turismo se refleja en el hecho de que durante 2012 cinco destinos turísticos (Acapulco, Cancún, Veracruz, Mazatlán y Puerto Vallarta) tuvieron el 28% de las llegadas a cuartos de hotel. En contraste, en el mismo año, las ocho ciudades con declaratoria de Patrimonio Mundial de la Humanidad por la Organización de las Nacionales Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura (UNESCO) tuvieron el 9.4% de las llegadas de turistas. Esta situación muestra la falta de diversidad de los destinos turísticos.

La cobertura de infraestructura básica de los destinos turísticos registró importante rezagos. De acuerdo con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), al cierre de 2012 se registraron 2,342 plantas de tratamiento de aguas residuales municipales en operación, mediante las cuales únicamente se dio tratamiento a 47.5% de las aguas residuales municipales que se generaron.

De acuerdo con el Censo Municipal de INEGI para el año 2011, de los 2,456 municipios que integran el territorio nacional solo 238 cuentan con un relleno sanitario conforme a la NOM-083-SEMARNAT-2003, es decir, únicamente el 10% de los municipios del país tienen una adecuada disposición final de la basura.

Se identificó que en 50 municipios se genera el 50% de la basura total del país, y algunos de estos municipios tienen una fuerte relevancia y potencial turístico como Mérida, Tuxtla Gutiérrez, Villahermosa, Mazatlán, Guadalajara, Querétaro y San Luis Potosí, por lo que se observa indispensable articular una política integral para el fortalecimiento de la infraestructura que favorece y mejora la competitividad de la actividad turística.

Asimismo, la infraestructura que facilita el tránsito de visitantes hacia los destinos turísticos aún es insuficiente. En materia aeroportuaria, de acuerdo con la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), al cierre de 2013, se contaban con 58 aeropuertos con operaciones comerciales y 279 aeronaves, en tanto que países como Estados Unidos, al cierre de 2009, de acuerdo a la Federal Aviation Administration (FAA) contaba con una flota de 7,122 aeronaves.

Durante 2013, 17 aeropuertos concentran el 88 por ciento de los 86.4 millones de pasajeros anuales. Hasta ahora, todavía existen regiones que carecen de conectividad aérea como: el noroeste de

Durango, noroeste de Coahuila, centro-norte de Tamaulipas, sur de Campeche, centro de Quintana Roo, centro de Baja California, entre otros. Para lograr el traslado en estas regiones, se debe conectar primero en otro destino para regresar al lugar de origen. Todo ello, implica ineficiencia y mayores costos para los visitantes.

La infraestructura aeroportuaria representa un factor estratégicos para la competitividad del país y para la experiencia del visitante en su internación a un lugar diferente a su residencia. No obstante, en México la infraestructura aeroportuaria no ha adoptado estándares de calidad para mejorar la experiencia de los turistas como sucede en otras partes del mundo. En la actualidad se ha introducido un concepto integrado de «aeropuerto amigable», que posiciona al propio aeropuerto como centro económico - turístico de alto impacto.

De acuerdo con la Organización Mundial de Turismo (2014), se estima que por cada 100 dólares de ingresos que produce el transporte aéreo se generan 325 dólares adicionales en actividades complementarias, mientras que por cada 100 empleos creados por éste se genera una demanda media adicional de más de 600 puestos de trabajo. De ahí la importancia de mejorar la calidad de los servicios durante toda la visita del turista y hasta su regreso a su lugar habitual de residencia. Enumerados claramente, los estándares deben considerar elementos como: facilitación de procesos y flujos; medio ambiente; comunicación y uso de las tecnologías de la información en favor del usuario; riesgos de salud; distribución eficiente de los espacios, seguridad y servicios alternos de esparcimiento.

Respecto a la conectividad terrestre, el país cuenta con 377,660 km de infraestructura carretera, de los cuales el 31.4% corresponden a la región norte, 42.8% a la región centro y 25.8% a la región Sur-Sureste del país. No obstante, aún no se cuenta con una cobertura suficiente de caminos que permitan el acceso a destinos potencialmente atractivos del país. Asimismo, tampoco se cuenta con servicios de transporte que puedan cubrir esta demanda.

Por su parte, México cuenta con 27 puertos con terminal para recibir cruceros. En 2012 se recibieron 1,517 barcos y 4.7 millones de pasajeros. Hay que destacar que tan solo 6 puertos concentran el 96% de los arribos: Ensenada (13.1%), Cabo San Lucas (6.2%); Puerto Vallarta (6.1%), Majahual (8.7%) Cozumel (56%) y Progreso (5.9%), por lo que el restante 4% se reparte entre los 21 puertos que cuentan con terminal.

Sin embargo, en el periodo 2008 a 2012 el arribo de cruceristas disminuyó 23.3%, en especial en los puertos del Pacífico. Ante la disminución de llegadas de cruceros a los puertos mexicanos es necesario desarrollar una estrategia en la que la infraestructura juegue un papel fundamental. Se requiere mejorar los puertos para el atraque de cruceros; mantener costos de operación portuarios competitivos; facilidades para que el desembarque de cruceristas se realice de manera rápida y segura; terminales adecuadas con áreas de servicios, con acceso a internet de banda ancha que den atención tanto a los viajeros como a la tripulación; conectividad multimodal para acceder a sitios de interés turístico; ello complementado con una infraestructura turística con zonas gastronómicas, artesanales y comerciales, atractivos en los puertos como acuarios, museos, parques y carreteras hacia los atractivos cercanos a los puertos.

# 7.1.3. PROBLEMÁTICA DEL SECTOR POR REGIONES Y ENTIDAD FEDERATIVA

Regionalmente, el centro del país se ha desempeñado como el engrane que moviliza la actividad turística entre el norte y sur, en tanto que concentra más del 40% de la red carretera nacional, 16 aeropuertos con operaciones comerciales, 2 de los aeropuertos con mayor movimiento de pasajeros en el país, como lo son Ciudad de México y Guadalajara. Asimismo, 41.1% de la oferta de aloiamiento se ubica en esta región. Los destinos turísticos de esta zona se caracterizan por su cercanía, lo que los convierte en polos atractivos del turismo nacional, que representa el mercado más importante del país. No obstante, esta condición implica viajes de menor duración que reduce la derrama por visitante y genera mayor presión sobre los recursos turísticos. Por lo que, se requiere innovar y acelerar el desarrollo de infraestructura turística que mantengan la atractividad y dinamismo de la actividad en la región.

Por su parte, la región sur cuenta con 37.2% de la oferta de alojamiento existente en el país. La región cuenta con 19 aeropuertos, siendo el aeropuerto de Cancún el que registra mayor número de rutas internacionales (83 rutas comerciales), lo que significa una cobertura hacia 19 países en el mundo. Asimismo, es la región con mayor disponibilidad de recursos naturales y culturales del país. Sin embargo, la estrategia de desarrollo no ha sido suficiente para ampliar el impacto económico y social del turismo fuera de la península, siendo necesario reforzar los proyectos orientados a incrementar y facilitar la movilidad de los turistas

para extender la demanda cautiva a toda la región, así como obras que pongan en valor el patrimonio nacional.

El desarrollo del sector presenta su mayor contraste en la región norte. Cuenta con apenas 21% de la oferta de alojamiento. El desempeño del turismo está fuertemente ligado a la actividad industrial y comercial de la zona fronteriza, detonando principalmente el turismo de negocios. Lo anterior, evidencia la necesidad de crear sitios de interés turístico que fortalezcan la oferta de atractivos y permita el desarrollo de nichos de turismo que están teniendo presencia en la región, como turismo médico y turismo cinegético.

Finalmente, cabe mencionar que el país mantiene como principal línea de producto turístico el de sol y playa; sin embargo, su desgaste y la necesidad e innovar en los productos que ofrece requieren de inversión en infraestructura para mantener y mejorar su competitividad como destino.

# 7.1.4. RETOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DEL SECTOR

Una nueva estrategia del sector es colocar al turismo como eje transversal de la política de infraestructura nacional, basada en la capacidad de actividad para articular las obras infraestructura de transporte, conectividad. comunicación, servicios básicos ambientales. La vinculación de la política de infraestructura con las políticas orientadas a promover la competitividad del turismo impacta directamente en la integración económica, el desarrollo regional y el uso eficiente de los factores productivos del país.

Se busca que la mejora en los atractivos y destinos turísticos derivada de la inversión pública de los tres órdenes de gobierno, aliente aún más la inversión privada que se realiza en el sector y con ello se consolide la oferta de hospedaje, restaurantes, clubes de golf, spas, clínicas, hospitales, centros de espectáculos y demás atracciones y servicios relacionados con el turismo.

Se trata de dos grandes segmentos de actuación en materia de infraestructura turística. Por una parte, la articulación con las obras de infraestructura de gran impacto económico con las propuestas de creación de ventajas competitivas turísticas. De igual forma se buscará invertir en nuevos centros turísticos a través del modelo de los CIP's, a partir de los destinos prioritarios definidos en el Programa Sectorial de Turismo 2013-2018, así como

impulsar la inversión orientada a recuperar los atractivos de los destinos que han perdido competitividad.

Una política de infraestructura turística integral ofrece las mejores oportunidades de inversión, impulsa la participación del sector privado, fomenta las asociaciones entre las empresas y el gobierno. Gracias al papel central que el Gobierno de la República le otorgó al Turismo, a las reformas estructurales aprobadas y al crecimiento que presenta el sector turístico, México es considerado dentro de los 10 países más atractivos para invertir. Solo en 2013 la inversión privada en el sector ascendió a 3,800 millones de dólares

En 2013 el sector turístico fue el que mostró mayor resistencia a la desaceleración económica. Esto debido a su capacidad para ajustarse a los mercados y condiciones económicas cambiantes y a la fortaleza de sus destinos turísticos. México cuenta hoy con una cartera amplia de proyectos para invertir.

Hoy la iniciativa privada tiene confianza en el turismo, muestra de ello es la inversión de 8 mil 631 millones de dólares anunciada durante 2013, para desarrollar 176 nuevos proyectos impulsados por más de 100 empresas en 27 destinos de 17 entidades del país, generando 28 mil empleos directos y 78 mil indirectos. En los proyectos participarán más de 100 grupos de inversionistas con un monto previsto que no tiene precedente en la historia del turismo en México.

La actividad turística reúne los atributos necesarios para la interacción de la inversión pública y privada aprovechando y desarrollando capacidades productivas. Si la inversión pública de manera coordinada con la inversión del sector privado es capaz de aprovechar y desarrollar esas ventajas turísticas mejorará la rentabilidad de la inversión privada, así como la rentabilidad social del esfuerzo de inversión pública.

Si la inversión pública genera condiciones de desarrollo de negocios turísticos, abre mercados y reduce costos, la inversión privada genera mayores efectos multiplicadores en materia de empleo y oferta de servicios ampliando sus opciones de rentabilidad. Un ejemplo de ello, es que la recuperación de la inversión en proyectos de infraestructura turística no rebasa un periodo de cinco años.

El turismo tiene una amplia capacidad integradora de actividades económicas que favorece la movilidad laboral y las transacciones comerciales, genera economías de escala, es un sector altamente distribuidor de riqueza y es capaz de alcanzar metas sociales y ambientales.

El turismo incentiva el autoempleo (63.9% de los individuos que se dedican a la actividad turística son "no asalariados"), y esta capacidad provoca, entre otras consecuencias, el arraigo social de personas y grupos. El turismo también se caracteriza por fomentar la formación de PYMES (98 % de los prestadores de servicios turísticos), lo que constituye un factor que incide en la creación y consolidación de las clases medias: de las cuatro

entidades con menor recepción de remesas familiares procedentes del extranjero, tres son entidades donde el turismo constituye una actividad central o primordial. El reto que enfrenta el desarrollo de infraestructura turística es articular las obras de los diversos sectores que participan en el Programa Nacional de Infraestructura, a través de un enfoque global y de conjunto que garantice la atención de las necesidades de los destinos turísticos, pero que también impacte directamente en la cadena productiva del país.

#### 7.2. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

| Alineación de los objetivos del PNI al PND y al Programa Sectorial de Turismo |  |   |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|
| Meta<br>Nacional  | Objetivo de la Meta Nacional   | Estrategias del Objetivo de la Meta<br>Nacional   | Objetivos del Programa<br>Sectorial de Turismo   | Objetivo del PNI   |  |
| IV México<br>Próspero   | 4.11. Aprovechar el potencial turístico de México para generar una mayor derrama económica en el país. | 4.11.2 Impulsar la innovación de la oferta y elevar la competitividad del sector turístico.   | Fortalecer las ventajas competitivas de la oferta turística.   | infraestructura<br>competitiva que impulse   |  |
|   |  | 4.11.3 Fomentar un mayor flujo de inversiones y financiamiento en el sector turismo y la promoción eficaz de los destinos turísticos. | 3. Facilitar el financiamiento<br>y la inversión público –<br>privada en proyectos con<br>potencial turístico. | al turismo como eje<br>estratégico de la<br>productividad regional y<br>detonador del bienestar<br>social. |  |

## 7.3. OBJETIVO, ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

#### 7.3.1 Objetivos del sector

#### Objetivo 6

Desarrollar infraestructura competitiva que impulse al turismo como eje estratégico de la productividad regional y detonador del bienestar social.

México puede aprovechar mejor su potencial turístico para generar una mayor derrama económica y posicionarse como un destino altamente competitivo. Por ello, el Gobierno de la República impulsa una política de infraestructura que pone énfasis en el enfoque turístico sobre una base integral y transversal. En este sentido, se requiere trabajar en tres directrices; la primera, focalizar la inversión para la implementación de proyectos cuyo principal objetivo sea revitalizar, modernizar e innovar la infraestructura en destinos maduros con el propósito de mejorar la competitividad de los destinos en el contexto nacional e internacional. La segunda, relativa al fomento de proyectos que contribuyan a diversificar la oferta turística existente, esto es, fuera de los destinos tradicionales, generalmente representados por el segmento de sol y playa, para detonar el desarrollo de nuevos segmentos de mercado que no están siendo aprovechados eficientemente.

La tercera, constituye la directriz de actuación transversal que enlaza la política de la infraestructura nacional con las políticas que promueven la competitividad del turismo. Con ello, se logrará hacer un uso eficiente de los recursos productivos e impulsar la integración económica del país.

Es una prioridad transformar la imagen de los destinos turísticos del país para aprovechar su potencial con el propósito de generar mayores beneficios para los mexicanos, y por tanto se requiere de inversiones estratégicas y al mismo tiempo posicionar nuevos destinos orientados a atraer la llegada de más turistas. En la actualidad, no solo es necesario invertir en los sectores clave y detonantes de bienestar social sino que las inversiones deben focalizarse en proyectos estratégicos y de alto impacto que maximicen los rendimientos de las mismas.

#### 7.3.2. ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

### ESTRATEGIA 6.1 MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EXISTENTE EN LOS DESTINOS DE MAYOR AFLUENCIA TURÍSTICA.

| MAYOR AFLUENCIA TURISTICA. |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|
| Líneas de acción           |  |  |  |  |
| 6.1.1                      | Impulsar la reconversión de la infraestructura e imagen urbana en Pueblos Mágicos para consolidar una oferta turística atractiva.  |  |  |  |
| 6.1.2                      | Promover la rehabilitación, equipamiento y rescate de centros históricos, urbanos y de atractivos en destinos turísticos que destaquen el valor del patrimonio nacional. |  |  |  |
| 6.1.3                      | Fortalecer las acciones de mantenimiento y operación de los Centros Integralmente Planeados para potenciar su competitividad turística.                                  |  |  |  |
| 6.1.4                      | Realizar obras de recuperación de playas para elevar la competitividad de la oferta turística.   |  |  |  |

Hacia 2018, México dispondrá de infraestructura turística que contribuya a innovar la oferta del sector y que permita rescatar el patrimonio nacional, así como revitalizar el capital turístico y atractivos del país. Ello permitirá, que en el mediano plazo se consoliden los destinos turísticos con mayor afluencia, además del de sol y playa, naturaleza y cultural, diversificando los productos turísticos y fortaleciendo la vocación económica en Pueblos Mágicos, ciudades coloniales y, en suma, de las regiones del país. En específico se busca:

- Rehabilitar centros históricos en los destinos prioritarios.
- Rehabilitar monumentos, inmuebles coloniales y arqueológicos, centros artesanales y gastronómicos
- Iluminación, accesos, servicios en sitios de interés turístico
- Recuperación y equipamiento de infraestructura turística: andadores, marinas, muelles, museos, acuarios, tranvías, parques, iluminación, centros de convenciones y exposiciones
- Se da mantenimiento a los Centros Integralmente Planeados para conservarlos en buen estado.
- Se realizan acciones de recuperación de playas para mantener uno de los principales elementos de la línea de sol y playa, generadora de los mayores flujos de turistas en México.

#### PRINCIPALES PROYECTOS DE INVERSIÓN

**Rescate de playas**. Al menos 12 de los 20 principales destinos de sol y playa presentan erosión en las playas: Los Cabos, Mazatlán, Puerto Vallarta,

Manzanillo, Ixtapa, Acapulco, Veracruz - Boca del Río, Cancún, Riviera Maya, Isla Mujeres y Cozumel. Además se tienen identificados problemas de erosión en Tecolutla, Progreso, Playa del Carmen y Holbox.

El grado de erosión es variable pero en todos ellos creciente y con alto grado de vulnerabilidad sobre todo por los efectos del cambio climático. Este fenómeno genera afectaciones de diversa índole, tanto para el ser humano en sus actividades y patrimonio, como en el ecosistema costero del sitio. De ahí la necesidad de llevar a cabo las acciones que permitan tanto restituir las condiciones morfológicas de la playa, como aquellas que permitan su conservación.

Se planea la realización de obras de contención, así como relleno de arena. El programa contempla la recuperación de las 15 playas con un monto de **6,000 mdp**.

Rehabilitar los Centros Históricos de las Ciudades Coloniales.- implica acciones de alumbrado, cableado subterráneo, banquetas, pisos, fachadas, mobiliario urbano, estacionamientos, agua potable, túneles, plazas, accesibilidad a los visitantes, en las principales ciudades coloniales del país, a fin de evitar su deterioro y a la vez otorgar mayor comodidad a los visitantes, haciendo más accesible los accesos y traslados.

Algunos de los que se realizarán son el Centro Histórico de Veracruz (**250 mdp**) que se encuentra cercano a cumplir 500 años; el Centro de Guanajuato (**120 mdp**), San Luis Potosí (**250 mdp**) y el Centro de Chiapa de Corzo (**150 mdp**).

Programa de apoyo a Pueblos Mágicos.- Realizar trabajos principalmente de mejoras en los centros de cada uno de los Pueblos Mágicos, como son: cableado subterráneo, luminarias, restauración de

edificios emblemáticos, sustitución de pisos utilizando materiales originales, señalización turística y rescate de área verdes. Se contempla un total de 100 Pueblos Mágicos en las 31 entidades federativas con una inversión de **4,000 mdp**.

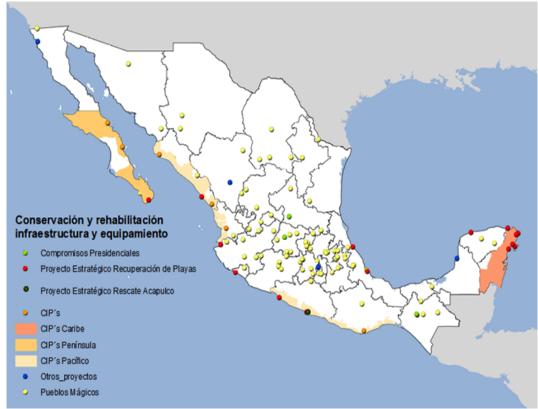


Figura 7.1 Mapa de los Principales Proyectos Prioritarios de Turismo.

FUENTE: Secretaría de Turismo

# ESTRATEGIA 6.2 PROMOVER LA CREACIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA DEL SECTOR. Líneas de acción 6.2.1 Incentivar la realización de obras en sitios considerados de interés turístico que maximice potencie la vocación turística regional. 6.2.2 Impulsar la construcción de nuevos atractivos turístico que contribuyan a innovar en la oferta del sector. 6.2.3 Instrumentar el programa parques públicos de playa para fortalecer la cobertura de los servicios turísticos del país.

Para lograr posicionar a México como una potencia turística a nivel global con una oferta diversificada de servicios y destinos competitivos hacia 2018, el sector Turismo impulsará la construcción de atractivos turísticos en los destinos que hoy tienen la mayor afluencia de visitantes y que por ello son de alta prioridad. Se identifican nuevos lugares y líneas con potencial de desarrollo y se construyen las primeras obras para darles viabilidad. Asimismo, se fomenta la diversificación en las principales líneas de producto como: sol y playa, naturaleza y cultura y se promueve el desarrollo de otras líneas específicas como cruceros, lujo, deportivo, congresos y convenciones, entre otros. Para ello, se impulsarán las siguientes acciones:

- Construcción de centros de convenciones en destinos de alta afluencia turística.
- Construcción de nuevos atractivos en centros consolidados para evitar su decadencia.
- Construcción de parques públicos de playa.
- Inversión para fortalecer la infraestructura de los Pueblos Mágicos.
- Se construyen obras para líneas de alto potencial como Turismo de Salud y Cruceros con una visión de desarrollo regional.

#### PRINCIPALES PROYECTOS DE INVERSIÓN

# Consolidación del patrimonio Mesoamericano.-A efecto de diversificar la inversión en infraestructura turística, hasta ahora dirigida principalmente a los destinos de sol y playa, se propone aprovechar el capital cultural y natural del país y detonar centros turísticos que cumplan con los principios de la sustentabilidad. Este es el caso de Chichén Itzá (2,375 mdp), Palenque (1,270 mdp), Calakmul (250mdp) y Teotihuacán (4,180 mdp), que concentran los elementos que el turista actual demanda en la búsqueda de aventuras y experiencias en torno a lo que hace único a cada destino.

De esta manera se requiere proveer de infraestructuras que permitan reposicionar al país en el plano turístico mundial con desarrollos y productos que promuevan la conservación del patrimonio que da identidad al país, y contar con productos diversificados, diferenciados y de calidad que revaloren las zonas arqueológicas iconos de nuestras culturas ancestrales.

Por lo que se desarrollarán destinos turísticos culturales de baja densidad, mediante el aprovechamiento de reservas territoriales disponibles para la creación de productos turísticos acordes a su entorno, a las necesidades del mercado actual, en beneficio de las comunidades aledañas.

Para el impulso de estos desarrollos se crearán infraestructuras y equipamientos, que a su vez detonarán inversiones privadas, la creación nuevos empleos permanentes y el incremento en la llegada de turistas.

**Nuevo Acapulco**.- Por otra parte, es importante señalar que Acapulco resalta como el destino turístico más tradicional de nuestro país, en el que la pérdida de competitividad sufrida en los últimos años ha obligado a replantear los esfuerzos necesarios orientados a su modernización, rehabilitación, y mejoramiento, con el fin de que pueda retomar su lugar e imagen en el mercado internacional. Esta condición ha llevado a definir los proyectos estratégicos para reposicionar esta industria, con el fin de hacerla más competitiva y aprovechar todo su potencial.

Dentro de estas acciones para mejorar la calidad de la infraestructura del destino, destaca la construcción del nuevo Centro de Convenciones ubicado en la Zona Dorada de Acapulco, el cual representará un hito arquitectónico vanguardista con objeto brindar este servicio con altos estándares internacionales para los mercados de negocios, exposiciones, ferias, y convenciones, que son un factor multiplicador y sinérgico dentro del sector turístico.

El proyecto involucra la fusión de predios colindantes a fin de generar una mayor superficie a desarrollar cuyo uso de suelo y características lo hacen apto para instalaciones comerciales, parques públicos, culturales, recreativos, deportivos, así como el mejoramiento de la imagen y movilidad del contexto urbano, brindando mayor accesibilidad mediante andadores y plazoletas, que permiten una conectividad pública armoniosa (2,000 mdp).

Construcción de Centros de Convenciones.-México adquiere cada vez mayor relevancia como destino de convenciones. Los atractivos naturales y culturales existentes motivan el deseo de viaje a nuestro país, sin embargo, se requiere de infraestructura adecuada que posibilite la celebración de grandes convenciones o exposiciones. Dentro de los nuevos Centros de Convenciones que se planean construir se encuentran: Aguascalientes (320 mdp); Torreón (200 mdp) y Córdoba (500 mdp).

N. Easts Assetted Wasterson Drudu in Control of Control of Stations of Page 8

1. Valuations of Valuation Stations of Control of Stations of Page 8

2. Sealing Drugues Drugues Control of Control of Stations of Page 8

3. Sealing Drugues Drugues Control of Control of Stations of Page 8

3. Sealing Drugues Drugues Control of Control of Control of Stations of Page 8

3. Sealing Drugues Drugues Drugues Control of Contr

Figura 7.2 Mapa de los principales proyectos de Turismo

FUENTE: Secretaría de Turismo



Figura 7.3 Mapa de los principales proyectos de Turismo

FUENTE: Secretaría de Turismo

Centro Integralmente Planeado

CIP's

Peninsula

Pacifico

Caribe

Figura 7.4 Mapa de los principales proyectos de Turismo

FUENTE: Secretaría de Turismo

|                  | . 6.3 Impulsar la articulación del desarrollo de la infraestructura con las políticas orientadas a promover la competitividad del turismo.                        |  |  |  |
|------------------|---|--|--|--|
| Líneas de acción |   |  |  |  |
| 6.2.1            | Mejorar la movilidad en los destinos turísticos mediante la construcción de infraestructura logística para aeropuertos, carreteras y puertos.                     |  |  |  |
| 6.2.2            | Fomentar acciones concurrentes en la mejora del equipamiento y la imagen urbana en Centros Históricos para favorecer el desarrollo del turismo cultural.          |  |  |  |
| 6.2.3            | Promover la creación de infraestructura de saneamiento de aguas residuales y residuos sólidos que genere destinos turísticos más sustentables.                    |  |  |  |
| 6.2.4            | Instrumentar programas para el desarrollo de infraestructura turística integral en áreas naturales protegidas que pongan en valor el patrimonio natural del país. |  |  |  |

En 2018, México contará con infraestructura turística moderna y diseñada bajo estándares de calidad internacional que permita dinamizar el desarrollo económico de las poblaciones turísticas y posicionar al país como destino turístico competitivo, confiable, seguro y sustentable. La coordinación transversal será el eje rector de las políticas públicas que impactan el desarrollo de infraestructura de comunicaciones y transporte, saneamiento y turística.

La infraestructura de los centros turísticos cumplirá con los siguientes criterios:

- Productiva. Infraestructura turística logística que genere mayor valor agregado y aproveche más eficientemente los recursos disponibles, al mismo tiempo que es de utilidad para otras actividades económicas y genera bienestar social.
- Accesible. Infraestructura moderna e innovadora cuyo acceso este garantizado a todos los mexicanos con el menor costo para que más mexicanos tengan la posibilidad de viajar y conocer el patrimonio natural y cultural del país.

- Diversa. Infraestructura que responda a las contrastantes condiciones del país, que diversifique la oferta turística y ponga en los mercados nuevos productos.
- Especializada. Que aproveche las oportunidades de las tendencias internacionales respondiendo a las necesidades de los diferentes nichos del turismo.

En el mediano y largo plazo, la infraestructura turística servirá como un detonador de desarrollo económico y social, mientras que sirve como instrumento para preservar y conservar el patrimonio natural y cultural. La infraestructura de apoyo tendrá una orientación clara hacia la facilitación de la actividad turística y buscará incentivar la inversión privada en proyectos que atraigan una mayor afluencia turística e incrementen la derrama económica. El sector turístico será un sector estratégico, catalizador de otros sectores productivos.

#### PRINCIPALES PROYECTOS DETONADORES

Aeropuertos amigables.- Los aeropuertos son espacios de interés público y, por tanto, deben considerarse como espacios públicos globales en los que convergen culturas distintas y representan centro económico - turísticos de alto impacto. Para elevar la calidad de los servicios aéreos, modernizar y transformar la infraestructura aeroportuaria y mejorar la experiencia de los turistas, se proyectos desarrollarán para convertir «aeropuertos amigables» las terminales de la Ciudad de México, Cancún, Guadalajara, Los Cabos, Monterrey y Puerto Vallarta, mismos que concentran cerca del 84% de las llegadas internacionales.

Modernización de puertos turísticos.- Se modernizarán los Puertos de Puerto Vallarta, Jal.; Mazatlán, Sin.; Puerto Progreso, Yuc. y Veracruz, Ver., con lo cual se dotará de instalaciones más adecuadas, seguras y confiables para el tránsito de los pasajeros que arriban vía marítima al país, y se agilizarán los trámites de internación al incorporar tecnologías de punta. Se estima una inversión de 672 mdp para una primer etapa de esta línea de acción.

**Nuevos accesos carreteros**.- Se identificaron 11 proyectos de infraestructura carretera en destinos prioritarios los cuales están siendo ejecutados y/o se encuentran programados para realizarse en el

2014. Asimismo, turístico. Los proyectos a ejecutarse en este sentido son los siguientes:

- 1. Construcción de la nueva autopista Xcán-Playa del Carmen.- La autopista enlazará a Playa del Carmen, en el Municipio de Solidaridad, y las comunidades de Nuevo Xcán, Agua Azul, Benito Juárez y Central Victoria, pertenecientes al Municipio de Lázaro Cárdenas en Quintana Roo.
- 2. Construcción de la autopista aeropuerto-Bahías de Huatulco y Bahías de Huatulco-Salina Cruz.
- 3. Construcción a vialidad de 12 metros de la autopista Oaxaca Puerto Escondido.
- 4. Modernización de la carretera Tepic San Blas, Nayarit.
- 5. Modernización a 12 metros de vialidad con rectificaciones y libramientos del proyecto Acapulco-Zihuatanejo-Ixtapa.
- 6. Ejecución del proyecto Libramiento de Escuinapa.
- 7. Modernización del tramo Mazatlán-Escuinapa.
- 8. Construcción y ampliación de la carretera Las Varas San Blas.
- Ejecución del proyecto Libramiento de Oaxaca.
- 10. Ejecución del proyecto Libramiento de Lázaro Cárdenas.
- 11. Trámites para la obtención de las autorizaciones ambientales necesarias para la ejecución del Proyecto Puente Bojórguez, en Cancún, Quintana Roo.

Destinos turísticos más sustentables.- Se identificaron 22 proyectos de implementación de plantas de tratamiento en los destinos de mayor potencial turístico, principalmente en la costa mexicana, como Cancún, Acapulco, Manzanillo e Isla Mujeres. Asimismo, se observa la necesidad de evaluar el tipo de crear nuevos rellenos sanitarios que garanticen la adecuada disposición final de los residuos sólidos en las poblaciones de Playa del Carmen, Guanajuato, Campeche, Mazatlán, Veracruz-Boca del Río, Cuernavaca y Durango.

Cableado subterráneo.- Con la Comisión Federal de Electricidad se trabaja en impulsar la instalación de las redes de luz eléctrica pública en cableados subterráneas principalmente en los centros históricos de los destinos con mayor potencial turístico, y especial énfasis en las ciudades capital, los Pueblos Mágicos y las Ciudades Patrimonio de la Humanidad, destacando los trabajos en San Luis Potosí y Veracruz.

Reactivación del turismo en áreas naturales.Actualmente, se trabaja con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) en el análisis del potencial turístico de esas zonas de frágil equilibrio ambiental, por lo que se están revisando los programas de manejo en los Parques Nacionales Marinos (Arrecifes de Cozumel, Punta Cancún-Punta Nizauc, Cabo Pulmo), los Parques Nacionales continentales (Cañón del Sumidero, Lagunas de Zempoala y de Montebello, los Tuxtlas) y las Reservas de la Biosfera (Siaan Ka´an, el Vizcaíno, Manantlán, el Pinacate).

#### ESTRATEGIA TRANSVERSAL SUR-SURESTE

El Sur-Sureste del país es la región geográfica que concentra en mayor medida el patrimonio natural y cultural que soporta el enorme potencial turístico de México.

Los nueve estados que conforman la región se ubican en el Corredor Biológico Mesoamericano, el cual es reconocido como una de las cinco regiones más importantes del mundo por su mega diversidad.

La región cuenta con selvas, bosques, montañas, llanuras, ríos, lagunas y cenotes como atractivos naturales y con gran potencial para el desarrollo de la actividad turística.

De igual forma aquí se concentran 12 de los 32 sitios listados como patrimonio mundial por la UNESCO.

En esta región se concentra el 68.4% de la población indígena del país y por lo tanto una extensa variedad de lenguas, usos y costumbres, así como expresiones culturales como bailes, gastronomía, vestimenta y ceremonias ricas y variadas.

Un elemento distintivo de la región es la activa participación comunitaria de su población y los altos niveles de marginación y pobreza que significan uno de los principales retos para lograr el desarrollo.

En esta región se encuentran diversos destinos de sol y playa y en especial las playas más bellas tanto del Caribe como del Pacífico. Destacan dos de los destinos de sol y playa más representativos de México y que cuentan con fama internacional: Acapulco y Cancún, sin embargo ambos aunque en diferente grado presentan signos de deterioro.

Una característica especial de la infraestructura turística es que concentra 17 puertos con capacidad de recibir cruceros, aunque sólo 6 para transbordadores. De los 6 puertos que reciben el 96% de los cruceros en el país, en el Sur-Sureste se encuentran 3, sin embargo, estos puertos reciben el 70.6% de los arribos.

La Región Sur-Sureste, desde el punto de vista turístico se divide en 2 grandes programas regionales:

1.- El programa Mundo Maya, incluye a los estados de Yucatán, Quintana Roo, Campeche y una parte de Chiapas (Palenque). Está orientado principalmente a ofertar destinos de sol y playa, turismo arqueológico, turismo de naturaleza,

cruceros, pesca deportiva y la celebración de eventos de gran magnitud como congresos y convenciones

Por lo que respecta al programa mundo maya, la estrategia de atención se centra en los trabajos de conservación y rehabilitación de la infraestructura y equipamiento turístico, con un gran énfasis en la recuperación de playas en los destinos de sol y playa (Cancún Riviera Maya, Isla Mujeres Cozumel Chetumal y Progreso) así como a los trabajos de saneamiento de las lagunas Nichupte y Bacalar y el mantenimiento de los cenotes destinados para buceo

Asimismo, destacan los trabajos de rehabilitación de la muralla virreinal campechana, la rehabilitación de la Dársena en Campeche y los proyectos de conservación e innovación de atractivos en las zonas arqueológicas.

Como proyectos estratégicos en el Mundo Maya destaca el puente sobre la Laguna Bojórquez, la dotación de áreas de servicio en las zonas arqueológicas, la construcción del Centro de Convenciones en Mérida, el Desarrollo de proyectos turísticos en Palenque, Calakmul y Chichen Itzá, la creación de parques públicos en zonas de playa y los trabajos de señalética, este último de vital importancia en la generación de rutas y circuitos que permitan a los viajeros aumentar el tiempo de estancia y conocer mayores atractivos en la zona, lo que a su vez genera un aumento en la derrama económica.

Principal atención se dará a la estrategia de fomento a los cruceros para mantener al Caribe en el primer lugar de la preferencia de visitantes, para lo cual se diseña un modelo de atención en Cozumel que será replicado a los principales puertos del país.

- 2.- El programa Joyas del Sur, comprende los estados de Guerrero, Oaxaca, Chiapas Puebla Tabasco y Veracruz y está orientado fundamentalmente a ofertar líneas de producto de turismo de naturaleza, gastronómico, religioso, sol y playa, arqueológico y cultural.
- La consolidación y rehabilitación de la infraestructura turística programa Joyas del Sur, destacan los trabajos de rehabilitación de centros históricos principalmente en los Pueblos Mágicos y las Ciudades Patrimonio de la Humanidad; especial mención merece el rescate de Acapulco, tanto de la zona tradicional como la zona dorada, con un

proyecto que revitalice al Puerto para que recupere el atractivo que tuvo hace algunas décadas. También se trabaja en los procesos para frenar la erosión de playas en Acapulco, lxtapa y Huatulco, en la restauración de los centros históricos de Veracruz y Chiapa de Corzo y el fuerte impulso a la restauración de los edificios virreinales en Puebla, Oaxaca y Taxco.

De igual forma se plantea la innovación en nuevos atractivos en los Centros Integralmente Planeados de Huatulco e Ixtapa y se diseña una estrategia para que regresen los cruceros a los puertos del Pacífico

sur, con énfasis en la creación de rutas integradas con Centroamérica para dar mayor realce a Puerto Chiapas.

Mención especial merece para la región Sur-Sureste el programa de rescate de playas debido a que 11 de las 15 playas que contempla el programa rescatar del proceso de erosión, se encuentran en los estados de Quintana Roo, Guerrero, Veracruz y Yucatán. La inversión pública estimada en la región Sur-Sureste hasta el 2018 suma alrededor de **29,000 mdp**, que representa el 42% de la inversión pública programada.

Proyectos Prioritarios
SUR - SURESTE
Sansamiento
Programas de Desarrollo Tristo o
Parques Públicos de playa
Centros integramente Raneados CIP s
Restouración de inmuteles histónicos
Centros integramente Paneados CIP s
Restouración de inmuteles histónicos
Pranque Públicos de Playa
Rescate de Playas
Rescate de Playas

Rescate de Playas

Rescate de Playas

Figura 7.5 Mapa de los principales proyectos de Turismo

FUENTE: Secretaría de Turismo

#### 7.3.3. INDICADORES ESTRATÉGICOS Y METAS

En esta sección se describen los indicadores estratégicos con los cuales se dará seguimiento a los impactos de la política de infraestructura turística del Gobierno de la República. A continuación se detalla la metodología y metas a alcanzar en 2018.

| INDICADOR 1   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Elemento  | Características   |  |  |
| Indicador:  | Indicador Convergencia en Derrama Económica Turística (ICDET)   |  |  |
| Descripción general:  | con relación al crecimiento promeo<br>ranking mundial de la Organizació<br>Este indicador evalúa el fortalecio<br>cercano a 1) o superior (valor may  | cimiento de los ingresos promedio generados por la llegada de turistas en México, dio de los países que en 2012 se encontraban en mejor posición que México en el n Mundial de Turismo (OMT), en términos de Ingresos por turismo internacional. miento de las ventajas competitivas para permitir un crecimiento similar (valor or a 1) al de las potencias turísticas mundiales en derrama generada por el turismo la brecha de crecimiento en derrama económica con respecto al promedio de las go. |  |
| Observaciones:  | Se toma en cuenta un promedio de crecimiento de los 23 países que se encontraban mejor posicionados que México de acuerdo al ranking de la OMT en 2012. La tasa promedio de crecimiento para la línea base se estima para el periodo 2000 – 2012. La tasa promedio de crecimiento para la meta 2018 se estimará para el periodo 2013-2018. Se utilizará una cifra estimada para 2018 derivado de la publicación de las cifras de la OMT hasta 2019. $ICDET = \frac{TCPMex}{TCPMun}$ |  |  |
|   | ICDET= (TCPMex )/TCPMun   |  |  |
|   | Dónde:  |  |  |
|   | ICDET = Indicador de Convergencia en Derrama Económica Turística  TCPMex: Tasa de Crecimiento Promedio de México en ingresos por llegadas de turismo internacional.   |  |  |
| TCPMun: Tasa de Crecimiento Promedio de los 23 países que se encontraban mejor posicionados acuerdo al ranking de la OMT en 2012 en ingresos por llegadas de turismo internacional. |   |  |  |
| Periodicidad:   | Anual   |  |  |
| Fuente:   | Organización Mundial de Turismo   |  |  |
| Referencias adicionales:  | Subsecretaría de Planeación y Políti  | ica Turística – Dirección General de Seguimiento y Evaluación.   |  |
| Línea   | base 2013   | Meta 2018  |  |
| 0.54 (Crecimiento promedio anual 2000-2012 en ingresos por llegadas de turismo internacional; México: 2.5% y 23 países mejor posicionados: 4.6%)                                    |   | 0.66   |  |



#### 6. SECTOR TURISMO

| 6. SECTOR TURISMO   |  |  | INVERGIÓN TOTAL  |
|---|--|--|--|
| Nombre del Proyecto   | Descripción  | Entidad Federativa   | Inversión Total<br>Estimada<br>(millones de pesos de 2014) |
| Rehabilitar la imagen urbana de los 100 Pueblo:<br>Mágicos                                | Realizar trabajos principalmente en los centros históricos de cada uno de los<br>Pueblos Mágicos, como son: cableado subterráneo, luminarias, restauración de<br>edificios emblemáticos, sustitución de pisos utilizando materiales originales,<br>señalización turística y rescate de área verdes.  | 31 Entidades Federativas   | 4,000.0  |
| Obras iniciativa privada  | Hoteles, marinas, campos de golf, restaurants, complejos habitacionales para segunda residencia, parques de diversiones, acuarios, museos, entre otras   | 31 Estados de la República y el<br>Distrito Federal  | 112,203.0  |
| Otras obras de rehabilitación   | Rehabilitación de Centros Históricos, imagen urbana, restauración de fachadas, cableado subterráneo, iluminación, recuperación de parques, museos, teatros, recintos feriales, centros de convenciones, puertos, muelles, corredores turísticos, andadores, senderos, acuarios, zoológicos centros gastronómicos y artesanales, etc.   |  | 10,794.5   |
| Otras obras nuevas  | Construcción de centros de congresos, convenciones y exposiciones, museos, teatros, parques, acuarios, zoológicos, parques temáticos y ecoturíaticos, senderos, andadores, teleféricos, miradores, mercados gastronómicos y artesanales, parques públicos de playa, rutas turísticas, etc.   | 31 Estados de la República y el  | 9,288.5  |
| Señalética  | Programa de Señalética Turística Nacional  | 31 Estados de la República y el<br>Distrito Federal  | 1,000.0  |
| Consolidación de la zona arqueológica de El Ocote   | Módulo de servicios, equipamiento, área de estacionamiento.  | Aguascalientes   | 20.0   |
| Puerto Modelo para Embarcaciones y/o Cruceros Ensenada, B.C.                              | ruerto Modelo para Embarcaciones y/o Cruceros, Ensenada, b.C.  | Baja California  | 200.0  |
| Expansión del Museo el Caracol  | Salas de exhibición, espacios de servicios, servicios básicos y acabados de mobiliario de tienda y cafetería.  | Baja California  | 60.0   |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en la:<br>Entidades                         |  | Baja California  | 60.0   |
| Programa de Obras y Mantenimiento CIP's Península   | Consiste en el desarrollo del Polígono de Puerto Escondido ubicado en la Bahía de<br>Loreto, misma que ha sido reconocida por la UNESCO como Patrimonio Natural de<br>la Humanidad dada su extensa biodiversidad en sus aguas, las cuales han sido<br>declaradas como Área Natural Protegida por la Comisión Nacional de Áreas<br>Naturales Protegidas de la SEMARNAT. Rehabilitación del Hotel Desert Inn Loreto.   | Baja California Sur  | 2,389.0  |
| Proyectos de apoyo para el desarrollo de los CIP's Loreto                                 | s Hotel Boutique 80 cuartos y marina 98 posiciones. Club Náutico. Club de Golf.<br>Suministro de energía eléctrica.  | Baja California Sur  | 1,250.0  |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en la:<br>Entidades                         | Farque Público "El Coromuel"   | Baja California Sur  | 35.0   |
| Recuperación de Playas  | Al menos 12 de los 20 principales destinos de sol y playa presentan erosión en las playas: Los Cabos, Mazatlán, Puerto Vallarta, Manzanillo, Ixtapa, Acapulco, Veracruz – Boca del Río, Cancún, Riviera Maya, Isla Mujeres y Cozumel. Además se tienen identificados problemas de erosión en Tecolutla, Progreso, Playa del Carmen y Holbox. El grado de erosión es variable pero en todos ellos creciente y con alto grado de vulnerabilidad sobre todo por los efectos del cambio climático. Este fenómeno genera afectaciones de diversa índole, tanto para el ser humano en sus actividades y patrimonio, como en el ecosistema costero del sitio. De ahí la necesidad de llevar a cabo las acciones que permitan tanto restituir las condiciones morfológicas de la playa, como aquellas que permitan su conservación | Baja California Sur, Sinaloa,<br>Jalisco, Colima, Guerrero,<br>Veracruz, Quintana Roo y<br>Yucatán   | 6,000.0  |
| Escalas Náuticas  | Para impulsar el turismo en esta región se ha elegido al turismo náutico como detonador. Por eso se crearon las llamadas "escalas náuticas", que no son marinas, pero que sí proporcionan una serie de elementos de seguridad para las embarcaciones. Como segundo gran objetivo deben ser también puertas de entrada para los visitantes que deseen internarse en el país. Cada una de ellas cuenta con un centro de interpretación de la región turística integral, de información y de comercialización de la región, donde se recibe al turista y se le proporciona información destacando los valores y mostrando los atractivos, además de enseñarles los distintos recorridos que puede hacer en la zona.   | Baja California, Baja California<br>Sur, Nayarit, Sinaloa y Sonora   | 174.0  |
| Parques Públicos de Playa   | 20 Parques Públicos de Playa. Con juegos infantiles, juegos acuáticos, baños, creación de áreas verdes, áreas de alimentos y comerciales así como mobiliario de playa (asoleaderos, sombrillas, palapas, terrazas) accesos y estacionamientos.   | Baja California, Baja California<br>Sur, Sonora, Sinaloa, Michoacán,<br>Jalisco, Nayarit, Colima,<br>Guerrero, Oaxaca, Chiapas,<br>Quintana Roo, Yucatán,<br>Veracruz y Tamaulipas | 450.0  |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en la Entidades                             | rarque rematico de Calakmui  | Campeche   | 250.0  |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades                         | Centro histórico Campeche / Terrenos ganados al mar (marina)   | Campeche   | 150.0  |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades                         |  | Campeche   | 100.0  |
| Recuperación de Baluartes en Campeche   | Rescate de Baluartes de Campeche   | Campeche   | 40.5   |
|   | Programa de Desarrollo Turístico del Municipio de Palizada   | Campeche   | 40.0   |
| Recinto Ferial, Artesanal, Turístico y Cultural, La<br>Dársena de San Francisco, Campeche | a Recinto Ferial, Artesanal, Turístico y Cultural, La Dársena de San Francisco,<br>Campeche  | Campeche   | 30.0   |
| Proyectos de apoyo para el desarrollo de los CIP's<br>Palenque                            | S Centro Integralmente Planeado Palenque (1,046 has)   | Chiapas  | 1,270.0  |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en la:<br>Entidades                         | s<br>5 Programa Especial de Desarrollo Turístico del Corredor Palenque - Ocosingo - Cerro<br>Azul - Comitán - Chiapa de Corzo - San Cristóbal de la Casas.   | Chiapas  | 160.0  |
| Construcción del Acuario en Puerto Madero   | Construcción de Acuario, Área de servicios, Estacionamiento,   | Chiapas  | 135.0  |
| Instalación de Teleférico en la Mina la Prieta de Hidalgo del Parral                      | o Instalación de Teleférico que conecte a la Mina la Prieta con el Centro de la ciudad, en 2 secciones.  | Chihuahua  | 130.0  |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en la:<br>Entidades                         | s<br>Programa de Desarrollo Turístico de Torreón   | Coahuila   | 300.0  |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades                         | 5<br>Programa de Desarrollo Turístico de Arteaga   | Coahuila   | 55.0   |
| Corredor Turístico Roma-Condesa en el D.F.  | Corredor Turístico Roma-Condesa en el D.F.   | Distrito Federal   | 20.0   |
|   |  |  |  |



|  | 2 0 1 4 - 2 0 1 8   |  |                    |
|--|---|--|--------------------|
| Construcción de Red subterránea en el Centro Histórico de Tlalpan    | Conversión de la red eléctrica aérea a subterránea  | Distrito Federal   | 19.5               |
| Rescate del Parque Guadiana y Sahuatoba                              | Constituirá una importante herramienta para promover la sensibilización y participación ciudadana en la temática ambiental, y permitirá el cercamiento de los visitantes a las acciones y avances que se desarrollan en los temas relacionados con la conservación de la flora y fauna silvestres, con el objeto de promover una cultura para el cuidado y protección ecológica, buscando así mejorar las relaciones sostenibles entre los seres humanos y la naturaleza. | Durango  | 120.0              |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | Programa de Desarrollo Turístico Municipal de Durango   | Durango  | 50.0               |
| Creación del Circuito Turístico de Miradores en<br>Guanajuato        | Creación del Circuito Turístico de Miradores en Guanajuato  | Guanajuato   | 20.0               |
| Nuevo Acapulco   | imagen urbana e intervenciones estrategicas   | Guerrero   | 2,000.0            |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | Puerto Marqués  | Guerrero   | 285.0              |
| Proyectos de apoyo para el desarrollo de los CIP's lxtapa            | Muelle de cruceros  | Guerrero   | 100.0              |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | Centro de Convenciones y Recinto Ferial   | Hidalgo  | 500.0              |
| Rehabilitación del Centro Histórico de Puerto Vallarta               | Rescatar la imagen urbana tradicional del Centro Histórico de Puerto Vallarta, utilizando materiales y respetando los proyectos originales, rehabilitar la calle Juárez cercana al malecón, bajo la supervisión y aprobación del INAH.  |  | 500.0              |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | Programa de Desarrollo Turístico de Lagos de Moreno   | Jalisco  | 145.0              |
| Proyectos de apoyo para el desarrollo de los CIP's<br>Teotihuacán    | Centro Integralmente Planeado Teotihuacán (1,000 has)   | México   | 4,180.0            |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | Programa de Desarrollo Turístico de Atlacomulco   | México   | 60.0               |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | Programa Parcial de Desarrollo Turístico Chalma   | México   | 15.0               |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | San José Purúa  | Michoacán  | 200.0              |
| Plan Michoacán   | Ocampo: Modernización zona gastronómica y artesanal, Santuario Mariposa Monarca. Pátzcuaro: Rehabilitación del muelle, plaza de acceso y entorno inmediato. Uruapan: 2a Etapa Parque ecoturístico Paricutín. Uruapan: Rehabilitación del mercado de antojitos. Tzintzuntzan: 2a Etapa, Rehabilitación de la Calzada las Yácatas. Áreas de servicios en la costa Michoacana. Proyectos Ejecutivos. Señalética turística estatal.   | Michoacán  | 114.9              |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | Programa de Desarrollo Turístico Región Sur de Morelos  | Morelos  | 155.0              |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades    | Programa de Desarrollo Turístico del Municipio de Tlayacapan  | Morelos  | 40.0               |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades    | Programa de Desarrollo Turistico dei Municipio de San Bias  | Nayarit  | 435.0              |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades    | Programa Regional de Desarrollo Turístico del Corredor Sierra de Vallejo-Riviera  | Nayarit  | 55.0               |
| Desarrollo de Circuitos Turísticos                                   | Instalación de señalética, acondicionamiento de senderos, miradores y desarrollo de ecomuseos   | Nayarit  | 7.5                |
| Proyectos de apoyo para el desarrollo de los CIP's<br>Huatulco       | Centro de Convenciones (500 personas). Campo de Golf.   | Oaxaca   | 400.0              |
| CIP Huatulco<br>Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las | Rehabilitación del sistema de pozos<br>Presa Necaxa (PTI, 300 has)  | Oaxaca<br>Puebla   | 250.0<br>500.0     |
| Entidades<br>Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las    | riesa inecana (r ii, 300 ilas)  |  |                    |
| Entidades<br>Proyectos de apoyo para el desarrollo de los CIP's      |   | Querétaro  | 100.0              |
| Cancún  Programa de Obras y Mantenimiento CIP's Caribe               | A fin de mejorar los servicios prestados a los visitantes de este importante destino turístico, se plantean las siguientes acciones: "Repavimentación del Boulevard Kukulcán 2ª etapa "Reforzamiento de la estructura del puente Nizúc "Construcción de puente sobre la Laguna Bojórquez "Jardín del arte "Urbanización y Paisaje San Buenaventura  |  | 3,000.0<br>1,367.6 |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades       | Programa de Desarrollo Turístico del Municipio de Tulum   | Quintana Roo   | 110.0              |
| Xian Kan Ārea Natural Protegida, Senderos y Cabañas                  | Construcción de senderos y cabañas  | Quintana Roo   | 100.0              |
| Marina Cozumel   | Busca consolidarse como un proyecto turístico inmobiliario que contribuirá al mejoramiento de la imagen turística de la isla, al incrementar la calidad ambiental en torno a la Marina La Caleta, al ordenar la presentación de los servicios náuticos y al fortalecer la oferta de productos turísticos de calidad   | Quintana Roo   | 96.0               |
| Imagen urbana del Centro de Cancún                                   | Remodelación integral del corredor urbano del Centro de Cancún, a base de la ampliación de área peatonal, jardinería, alumbrado público, señalización, mobiliario urbano generando un paseo peatonal en la zona centro de Cancún, circuito de ciclo pista, reordenamiento vial y del transporte público, área de estacionamiento.   | Quintana Roo   | 45.0               |
| CIP's Cancún, Huatulco, Playa Espíritu, Ixtapa y Loreto              | Rehabilitación de las plantas de tratamiento de agua  | Quintana Roo, Oaxaca, Sinaloa,<br>Guerrero y Baja California Sur | 250.0              |
| Proyectos de apoyo para el desarrollo de los CIP's Playa<br>Espíritu | Marina. Campo de Golf.  | Sinaloa  | 2,300.0            |
|  |   |  |                    |



|  | 2 0 1 4 - 2 0 1 0  |                              |         |
|--|--|------------------------------|---------|
| Programa de Obras y Mantenimiento CIP's Pacífico                   | Programas de mantenimiento para los CIP's de Paya Espíritu, Huatulco, Bahía de Banderas - Compostela - San Blas e Ixtapa, con obras de Mantenimiento y conservación de áreas verdes y públicas, vialidades, sistema de agua potable y de las planta de tratamiento de aguas residuales y desalinizadora de Nayarit (Polígono Litibú), Costa Pacífico, CIPs Huatulco e Ixtapa | Sinaloa, Nayarit, Guerrero y | 6,408.0 |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades     | Programa de Desarrollo Turístico de la Región Sur de Sonora  | Sonora                       | 275.0   |
| Observación de Aves en Álamos                                      | Centro de visitantes, restaurant, salón de proyecciones, torre para avistamiento de aves, módulos de servicios y oficinas.   | Sonora                       | 12.0    |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades  | Reserva de la Biósfera de El Cielo   | Tamaulipas                   | 50.0    |
| Mercado Artesanal de Gómez Farías                                  | Construcción de Mercado de Artesanías  | Tamaulipas                   | 7.5     |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades  | Programa de Desarrollo Turístico del Municipio de Tlaxco   | Tlaxcala                     | 70.0    |
| Proyectos con entidades federativas                                | Diversas obras de apoyo al sector turismo  | Varios                       | 105.5   |
|  | Programa de Desarrollo Turístico Veracruz rumbo a los 500 años   | Veracruz                     | 304.0   |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades  | Programa de Desarrollo Turístico de la Región Altas Montañas   | Veracruz                     | 60.0    |
| Proyectos de apoyo para el desarrollo de los CIP's<br>Chichén Itzá | Centro Integralmente Planeado Chichén Itzá (1,000 has)   | Yucatán                      | 2,375.0 |
| Centro de Convenciones de Mérida                                   | Construcción de un Centro de Congresos, Convenciones y Exposiciones, para fomentar el turismo de reuniones y aprovechar la infraestructura turística de Mérida para incrementar el periodo de estadía de los visitantes y diversificar la oferta.  | Yucatán                      | 400.0   |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades  |  | Yucatán                      | 300.0   |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades  | Programa de Desarrollo Turístico de Progreso   | Yucatán                      | 280.0   |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades  | Líneas de Acción para el Desarrollo Turístico de Chicxulub Puerto  | Yucatán                      | 165.0   |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las Entidades     | Lineas de Acción para el Desarrollo Turistico de Telchac Puerto  | Yucatán                      | 165.0   |
| Programas de Desarrollo Turísticos Regionales en las<br>Entidades  | Programa Regional de Desarrollo Turístico Región Cañón de Juchipila  | Zacatecas                    | 400.0   |
|  |  |                              |         |