



Federación Norteamericana de la Construcción (NACF)

Lic. Gustavo Arballo Luján

Presidente Nacional CMIC

Reunión Anual 2016

Del 13 al 16 de Julio Deadwood, South Dakota E.U.A

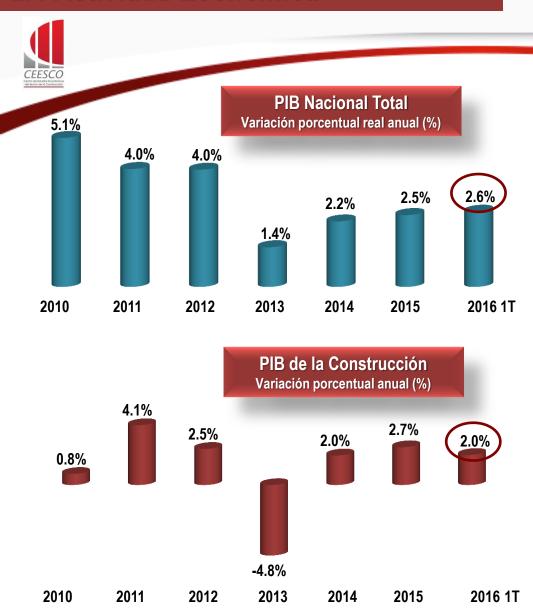


2. Panorama General

Perspectivas de la Industria, Actualización Política, Actividades Institucionales y Prioridades

2.1 Actividad Económica





Indicadores Económicos de México

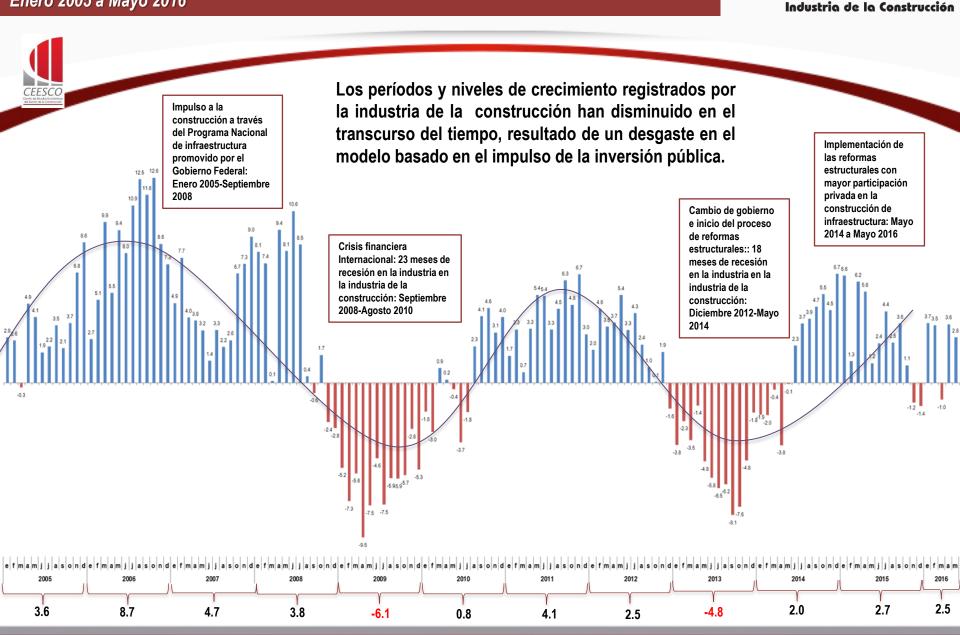
Variable	2016 e	2017 e
Crecimiento Económico (% anual)	2.2% - 3.2%	2.6% - 3.6%
PIB Nominal (Trillones de dólares)	1.1	1.2
Crecimiento de la Construcción (% anual)	2.3%	2.9%
PIB de la Construcción (Billones de dólares)	76.7	85.0
Empleos en la Construcción (Millones de puestos de trabajo)	6.1	6.2
Inflación % (DicDic.)	3.0%	3.0%
Tipo de Cambio (pesos por 1 US dólar, promedio anual)	\$18.0	\$17.2

e: Estimado

2.1.1 Ciclo Económico de la Construcción en México

Cámara Mexicana de la

Enero 2005 a Mayo 2016



2.1.2 Nuevas Regulaciones para Fomentar la Participación de las Afores en Instrumentos Financieros para el Desarrollo de Infraestructura





Estrategias para el impulso de inversión privada en proyectos de infraestructura

SB1: Cartera menos riesgosa (mayores a 60 años)

SB4: Cartera con mayor riesgo (menores a 36 años)

Cajón anterior

Instrumentos Estructurados en el Régimen de Inversión vigente

- a) CKDs
- b) FIBRAs
- c) REITs
- d) CBs de Activos

Instrumentos de Inversión:

SB: Siefore básica:

REIT's: Inversión en Desarrollos Inmobiliarios

CBs: Certificados Bursátiles de Activos

BORHIS: Certificados Bursátiles Respaldados por Hipotecas

ABS: Activos Bursátiles

TFOVIS: Bonos Hipotecarios del FOVISSSTE **CEDEVIS:** Certificados de Vivienda del INFONAVIT **CERPIS:** Certificados para el Impulso de la Infraestructura

CKD's: Certificados de Desarrollo de Capital

Cajones nuevos y modificados

Instrumer	ntos Estructurados	SB1	SB2	SB3	SB4
-CKDs	Anterior	5%	15%	20%	20%
-CERPI 1/	Actual	0%	Sin cambio	Sin Cambio	Sin Cambio

	FIBRAS	SB1	SB2	SB3	SB4
-FIBRAs -REITs	Anterior	-	-	-	-
-FIBRA -E	Actual	5%	10%	10%	10%

Instrumentos	Bursatilizados	SB1	SB2	SB3	SB4
-BORHIS -TFOVIS -CEDEVIS	Anterior	10%	15%	20%	30%
-CBs de activos reales -Otros ABS	Actual	Sin Cambio	Sin Cambio	Sin Cambio	Sin Cambio

2.1.3 Perspectivas para la Construcción a Corto y Mediano Plazo





Escenario A

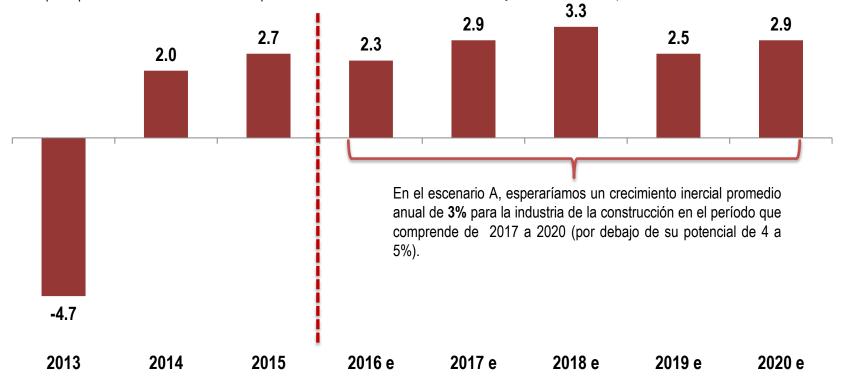
Factores que frenarían el crecimiento de la Industria de la Construcción:

- Continúa la inestabilidad y volatilidad externa.
- Falta de maduración de las reformas estructurales.
- Un recorte mayor al Programa Nacional de Infraestructura (PNI), sin duda alguna limitaría las opciones de desarrollo en infraestructura.
- Menor participación en los niveles de inversión pública.

Escenario B

Factores que impulsarían a la Industria de la Construcción a lograr su potencial de crecimiento (4 a 5% anual):

- Maduración exitosa de las Reformas Estructurales
- Mayor participación privada en el financiamiento de infraestructura (APP's, CKD'S CERPIS, FIBRAS, CIEN, Etc.)
- Un entorno económico con mayor certidumbre
- Una mejoría de las finanzas públicas.



2.2 Entorno Político





	Previo a las Elecciones del 5 de Junio de 2016			Posterior a las elecciones del 5 de Junio de 2016		
Partido	No. de Estados previo a las Elecciones	% de Estados	% de Población	No. de Estados posterior a las elecciones	% de Estados	% de Poblaci ón
Partido Revolucionario Institucional (PRI)	20	62.5%	57.6%	15 🌡	46.9%	45.3%
Partido Acción Nacional (PAN)	6	18.8%	19.2%	11 👚	34.4%	31.6%
Partido Revolucionario Democrático (PRD)	4	12.5%	14.7%	4 =	12.5%	14.6%
Partido Verde Ecologista de México(PVEM)	1	3.1%	4.3%	1 =	3.1%	4.3%
Candidato Independiente	1	3.1%	4.2%	1 =	3.1%	4.2%
Total	32	100.0%	100.0%	32	100.0%	100.%

Mapa Político por Gobernaturas

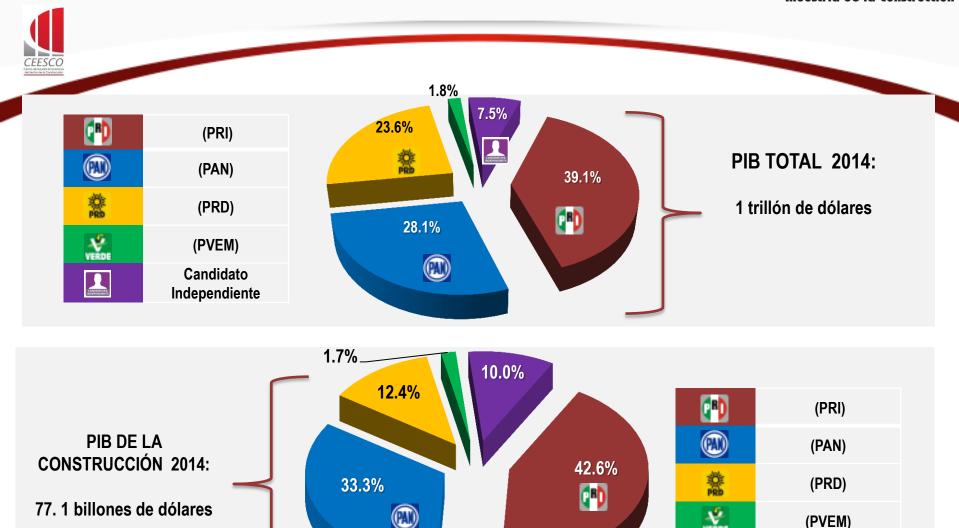
(Después de las elecciones de Junio 2016)

Total de la Población 2016: 122 Millones



2.2.1 Fuerzas Políticas y Peso Económico





Candidato Independiente

2.2.2 Entorno Político





	Partidos	Número de Representantes	Porcentaje (%)
(R)	Partido Revolucionario Institucional	203	41%
	Partido Acción Nacional	108	22%
PRID	Partido Revolucionario Democrático	56	11%
VERDE	Partido Verde Ecologista de México	47	9%
morena morimiento regeneración nacional	Morena	35	7%
PORTECOR	Movimiento Ciudadano	26	5%
alianza	Partido Nueva Alianza	10	2%
encuentro social movelos	Encuentro Social	8	2%
PT	Partido del Trabajo	6	1%
CANDIDATURA INDEPENDIENTE	Independientes	1	0%
	Total	500	100%

Estructura LXIII Legislatura de la Cámara de Diputados 2016



2.2.3 Restructura Organizacional





Consejeros

Gustavo Arballo Luján **Presidente**

> Eduardo Ramírez Secretario

Francisco Barragan Tesorero

VICEPRESIDENCIAS

Comisión **Ejecutiva** **Enrique Canto Vivas** Comunicaciones y Transportes

Telésforo Segura Lima Pablo García del Valle Educación

Alejandro Cabrera Sigler Infraestructura Rural

Sector Hidrocarburos

Sergio Tripp Gómez Vivienda y desarrollo Marcos Gluyas Solórzano Minería

Salvador Reséndiz Ruíz **MIPYMES**

Urbano

Roberto Sitten Ayala ICICAC

COORDINACIONES

Francisco Javier Solares Ciudad de México Arnoldo Zárate Mendoza Infraestructura Social

Maribel Miceli Maza Mujeres Empresarias

Javier Ildefonso Ballí Sector Hídrico

Alejandro Ramírez

Sánchez

Servicios al afiliado

Carlos Benjamín Méndez Proyectos Estratégicos

Jaime Enrique Aguilera Salud

José Luis Sandoval

Instituciones

Grupos de

Roberto Calvet

Responsabilidad Social

Rodrigo Santiago Asesoría Fiscal

Jorge Melgarejo **Empresas Concesionarias** **Carlos Martínez**

Turismo

Pablo Rivas

Infraestructura Educativa Norte

Livia Arango Infraestructura Educativa Sur

Sector Eléctrico

Manuel García

Enlace Legislativo y Normatividad

Asesoría en Seguridad Social

Manuel Rodríguez Costos en la Construcción

Jorge Aguirre Jóvenes Empresarios Ramón Guerra **FONADIN**

Francisco Castillo Ferrocarriles

Félix Grajales Puertos y Marina Mercante

Alejandro Puebla

Desarrollo Urbano

Obra Privada

Alfonso Chávez

Medio Ambiente

Othón Pérez

APP'S

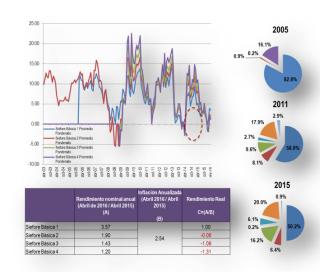
2.2.4 Fortalecimiento y Evolución





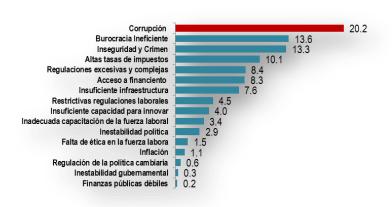


Análisis económico y prospectiva sectorial





Transparencia y rendición de cuentas



2.2.5 Centro Nacional de Ingeniería de Costos





Objetivo:

Ser un órgano de consulta y lograr el posicionamiento de la CMIC y a nivel nacional e internacional, generando información de valor y de utilidad para las empresas constructoras, consultores, supervisores, tres niveles de gobierno, la iniciativa privada, instituciones educativas, entre otros.



2.2.6 Centro Nacional de Ingeniería de Costos







Catálogos de Costos









3. Temas Específicos

3.1.1.1 Atracción de Nuevas Generaciones





Objetivos:

- Representar y brindar apoyo a los jóvenes emprendedores de la construcción que van iniciando una empresa y tienen la visión de crecer.
- Impulsar las actividades de negocios de los jóvenes en el ramo de la construcción a través de la prestación de servicios.

Misión:

Fortalecer a las empresas de los jóvenes a través de capacitación y certificación generando competitividad, abriendo oportunidades de negocios en el sector público y privado.

Visión:

 Consolidar empresas de jóvenes en la Industria de la Construcción.







3.1.1.1 Atracción de Nuevas Generaciones





Acciones:

- Gestión de Obra Pública y Privada.
- Participación en Licitaciones.
- Beneficios con Proveedores y Prestadores de Servicios.
- Reuniones con funcionarios de primer nivel, titulares de dependencias e instituciones, así como con directivos de empresas trasnacionales y parques industriales.
- Implementación de nuevas tecnologías y software de la construcción a través de nuestras instituciones ICIC, ITC, FIC.





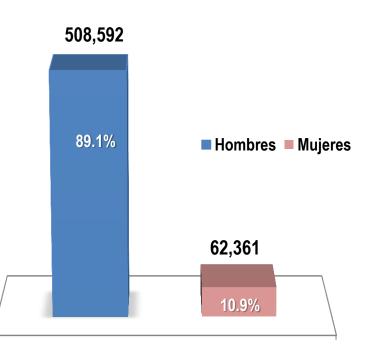


3.1.1.2. Esfuerzos para Promover la Diversidad entre los Afiliados









De acuerdo a los resultados del censo económico 2014, la participación de los hombres en el sector de la Construcción representa un 89.1% y un 10.9% para las mujeres.

Ante esta situación y buscando la integración en la Industria de la Construcción, la CMIC ha establecido la **Coordinación Mujeres Empresarias de la CMIC**, la cual busca Desarrollo y participación de la Mujer en Proyectos de construcción de Obra Publica y Obra Privada, a través de la Innovación, Capacitación, Vanguardia y Equidad.



3.1.1.2. Esfuerzos para promover la Diversidad entre los **Afiliados**





Acciones



Arranque de Talleres en Aula Móvil CMIC, para Mujeres Emprendedoras en Oficios de Electricidad y Acabados en Nuevo León.



Curso

Conviértete en una operadora Certificada en Retroexcavadora

Inicia en Julio

Requisitos:

Informes: TERESA LERMA tel 8190 2627 ext; 302/303 teresa,lerma@icicnl.mx



Capacitación



Firma de Convenio CMIC con Woman CEO en el Congreso de la Unión.

3.1.1.3. Otras Estrategias para el Fortalecimiento de la CMIC







4. Que los Afiliados y las Delegaciones reciban el servicio y la Atención con Calidad y Acorde 2. Profesionalizar los Recursos Humanos para Beneficio de los

Afiliados

3. Impulsar el posicionamiento de la marca CMIC

Delegaciones y

Afiliados

Acciones:

- Generar un Modelo de Información adecuado para las Empresas Afiliadas
- Capacitación y Actualización del Capital Humano en todas la Áreas de la Institución
- Implementar un Plan de Marketing estratégico por regiones que se aplique teniendo en cuenta la diversidad de distintos mercados y comportamientos
- Aprovechamiento de las TIC's para incrementar y eficientar los servicios

Apoyo a las oficinas de representación para la prestación de servicios

3.1.2 Vinculo de Empresarios con la Institución





Una actividad primordial de nuestra organización, implica la participación directa de los empresarios constructores en los planteamientos de desarrollo nacionales y locales, a través de las Comisiones Mixtas y Grupos de Trabajo

Comisiones Mixtas y Grupos de Trabajo:

SCT

Comisión Mixta SCT-CMIC Comisión Mixta SCT (DGC)-CMIC Comisión Mixta SCT (DGCC)-CMIC Comisión Mixta SCT (DGST)-CMIC

PEMEX

Comisión Mixta Nacional PEMEX-CMIC, Grupo de Trabajo de Normatividad PEMEX-CMIC)

CENAGAS

Pro México

SECTUR

FONATUR

AMDETUR

CONAGUA

INIFED

SEDATU

INFONAVIT

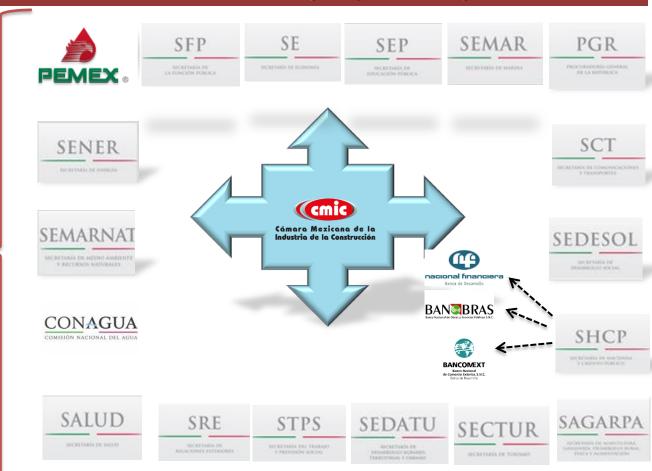
CONAVI

SHF

FONHAPO

SECTOR MINERO

SEMARNAT



3.1.2 Fortalecer el Vinculo de Empresarios con la Institución





Plataforma de Desarrollo de Empresas y Empresarios

Áreas de Oportunidad para robustecer la relación de la CMIC con la empresa afiliada

Impulsar la cultura de alianzas y esquemas asociacionista donde participen los propietarios de las empresas constructoras afiliadas

Promover mayores oportunidades de negocio para las empresas constructoras en la obra privada

Expandir las oportunidades de negocio de las empresas constructoras hacia negocios internacionales

Proveer
asistencia
Legal, jurídica,
laboral y fiscal
para la
empresas
constructoras

Procurar el fortalecimiento y apoyo de la Micro, Pequeña y Mediana empresa constructora

3.2.1. a Tendencias en la Disponibilidad Laboral





• En México existe una oferta suficiente de mano de obra y en la CMIC la estamos capacitando a través de sus instituciones. Sin embargo, se observa algún problema por la escases de soldadores.

Objetivo Principal

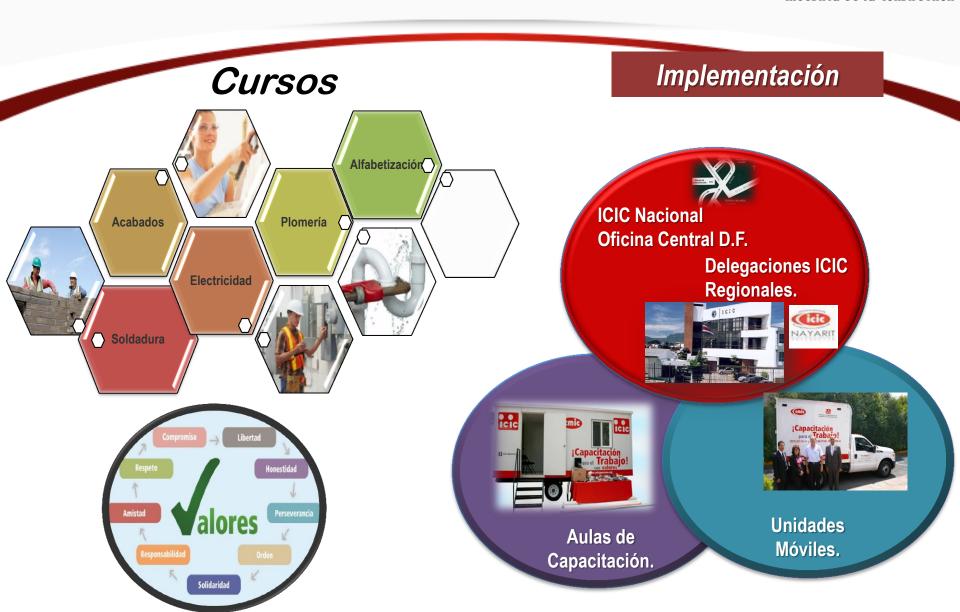
Capacitar para el trabajo al sector más vulnerable de la sociedad brindando soluciones más humanas e integrales:

- Personas Desempleadas.
- Mujeres Jefas de Familia.

3.2.1. d Programa de Capacitación para el Trabajo con Valores



mámara Mexicana de la Industria de la Construcción



3.2.1. e Programa de Capacitación para el Trabajo con Valores





Estadística

Año	Mujeres	Hombres	Estados
2012	875	1,565	4
2013	6,780	8,119	14
2014-oct.	4,963	5,960	13
2015 abril-dic.	18,261	8,788	14
Subtotal	30,879	24,432	

Total 55,311

932,563 Horas Hombre Capacitado





Evidencias









3.2.2 Esfuerzos para abordar la Escasez de Mano de Obra



Capacitación



Actualización



Formación



Certificación



3.2.2 Esfuerzos para Abordar la Escasez de Mano de Obra

- Inspiradores e Innovadores.
- De vanguardia en procesos de Enseñanza- Aprendizaje.
- Con dominio de tecnología avanzada.
- Vinculados con la Industria.
- Ilimitados y Visionarios.
- Auto-dirigidos y colaboradores.
- En proceso de transformación.

Características de los Instructores



3.2.2 Esfuerzos para Abordar la Escasez de Mano de Obra



Mercados a Servir

- Construcción Pesada.
- Construcción Urbana.
- Construcción Industrial.
- Desarrollo Integral de Mandos Medios y Gerenciales.

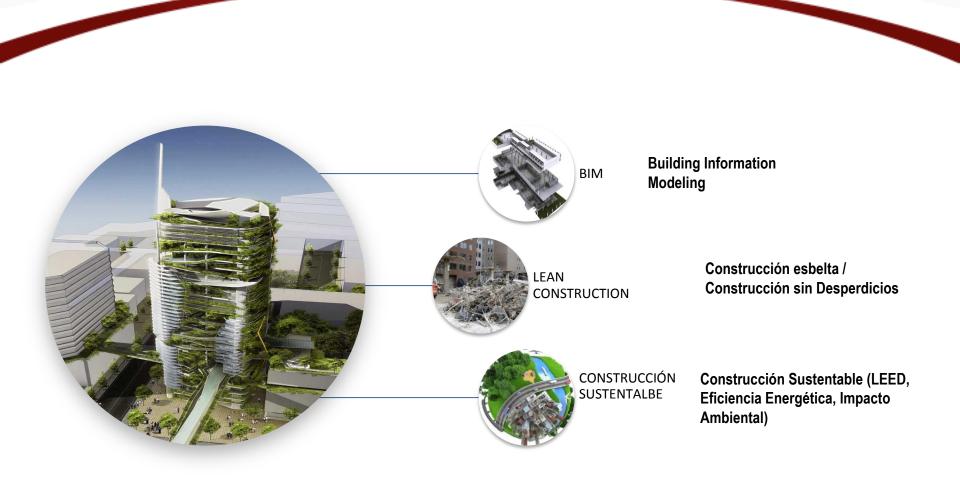




3.3.1 Procesos de Mejora (BIM, Iean, IPD, etc)













En el Marco de BIM FORUM México, se realizaron:

- La primera Norma BIM en México (en consulta pública).
- Se continúa promoviendo en Universidades mexicanas la "Enseñanzas BIM".
- Se diseñó un Diplomado para Formar BIM Managers.
 Actualmente se están impartiendo dos diplomados y están por iniciar dos más.
- ITC ha impartido 8 diplomados BIM desde el año 2013.
- Se realizaron 3 Seminarios BIM en 2016.
- FIC validará a despachos especializados BIM para que puedan trabajar en el nuevo Aeropuerto de la Cd. de México.
- Cada vez hay más clientes que solicitan BIM; Nuevo aeropuerto de la Ciudad de México, IMSS, Cinemex, Liverpool, Torre koi (276m.), etc.



3.3.1 Lean Construction







La FIC está promoviendo la Filosofía Lean por medio de un Diplomado especializado.

CURSOS IMPARTIDOS LEAN

- 2 Diplomados en 2015
- 2 Diplomados en el 1er. Semestre de 2016

Se diseñó un curso especial LEED para contratistas del Nuevo Aeropuerto, mismo que otorga un punto en la certificación del edificio donde se participe. Este curso está en proceso.

3.3.1 Construcción Sustentable







INCREMENTAR LAS CAPACIDADES DE LA EMPRESA PARA PARTICIPAR EN EL GRAN MERCADO DE CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE

CURSOS IMPARTIDOS LEED

4 cursos en 2015

3 cursos en el 1er. Semestre del 2016





Variedad de cursos LEED



Curso Introductorio LEED V4



Grupo de Estudio V4



Grupo de Estudio AP BD+C



Eficiencia Energética



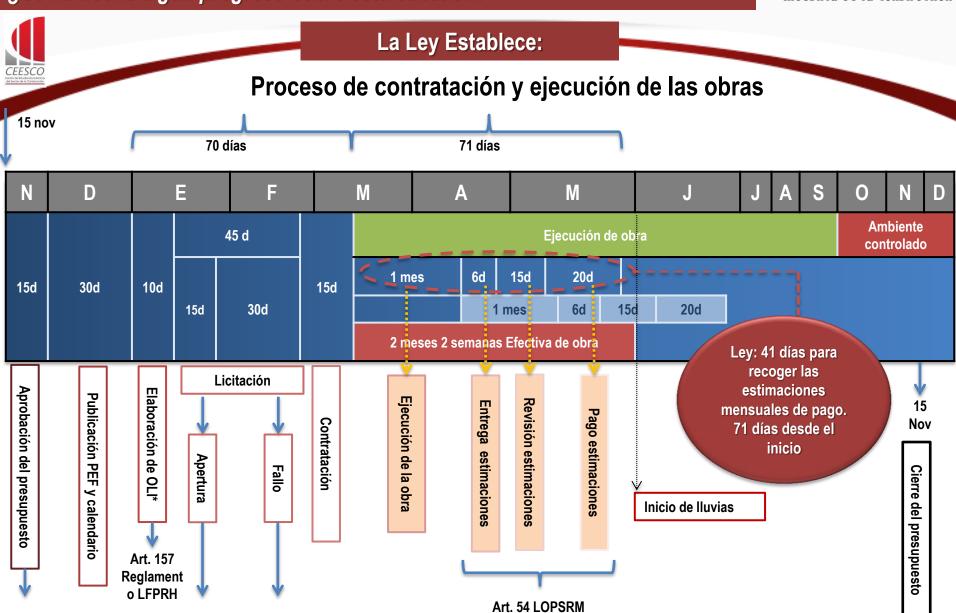
Curso LEED v4 en línea



Curso LEED para Contratistas

¿Se ha hecho algún progreso sobre esta cuestión?





¿Se ha hecho algún progreso sobre esta cuestión?

Problemáticas



- -Escenario global complejo.
- -Inestabilidad en mercados financieros.
- -Colapso en los precios de materias primas.
- -Volatilidad en el Tipo de Cambio.
- -Atraso en la maduración de las reformas estructurales.

- *Ajustes preventivos al gasto en la Administración Pública Federal.
- *Retraso en la distribución de los recursos públicos.



* Falta de flujo en los pagos de las empresas constructoras.

Resultados

¿Se ha hecho algún progreso sobre esta cuestión?





Caso INIFED





Se firmó el Convenio Nacional de Comisión Mixta entre INIFED-CMIC, en la Sede de la SEP

- Establecer el Acta de las Comisiones Mixtas Estatales INIFED-INIFE-CMIC.
- Reuniones de gestión y Videoconferencias con Presidentes y Vicepresidente Delegacionales, de la Infraestructura Educativa de CMIC.
- Implementación de NOM's en materia educativa, participando en los grupos de trabajo del Subcomité de Escuelas.

Contratar a las empresas afiliadas en las obras del Programa "Escuelas al CIEN" Adeudos del programa "Escuelas Dignas", por un monto de 207.5 MDP a 470 empresas de la CMIC y adeudos del "Plan Nuevo Guerrero" del INIFED, por un monto de 108 MDP a 93 empresas de la CMIC.

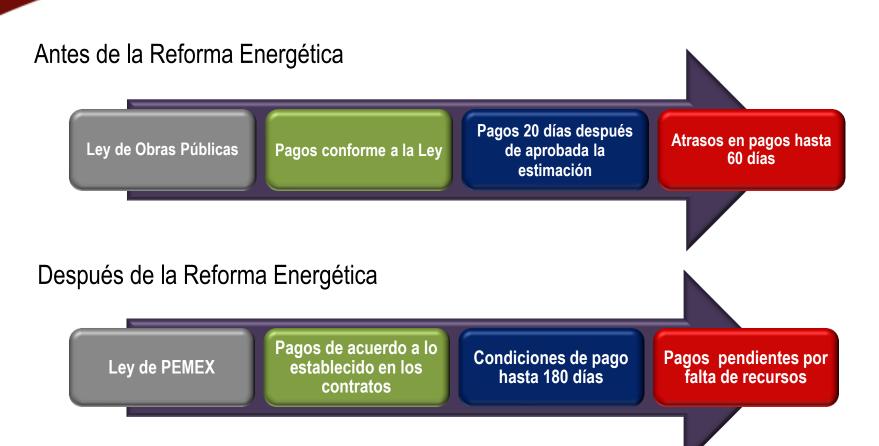
Reuniones de de gestión, para dar seguimientos a los adeudos.

¿Se ha hecho algún progreso sobre esta cuestión?





Petróleos Mexicanos (PEMEX)



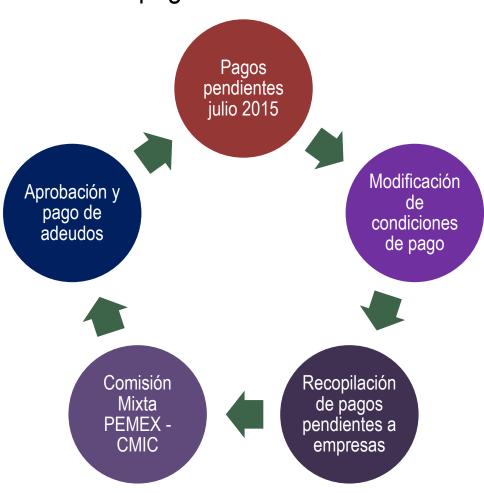
3.3.2 Legislación Pronto Pago

¿Se ha hecho algún progreso sobre esta cuestión?





Gestión de pago de adeudos en PEMEX



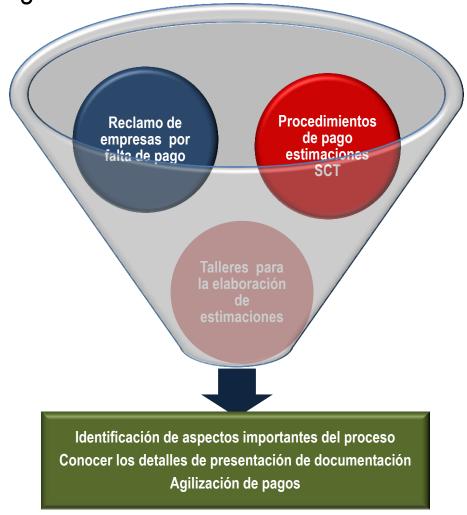
3.3.2 Legislación Pronto Pago

¿Se ha hecho algún progreso sobre esta cuestión?





Pago de estimaciones de obra en SCT



3.3.3 Calidad Pobre/Deficiente en los Proyectos Ejecutivos



De manera regular, los proyectos ejecutivos no satisfacen la necesidad para lo que fueron destinados, entregándose de manera incompleta.

Las razones principales para ello son:

- No existe un banco de proyectos ejecutivos y actualizados.
- No hay una definición clara en las responsabilidades para que el servidor público autorice el proyecto ejecutivo.
- Existe un problema importante con la obtención de los derechos de vía de los proyectos.
- No existe un presupuesto fijo y normado dirigido a la elaboración del proyecto ejecutivo.
- En varias ocasiones y con fines políticos, se solicitan a las dependencias obras terminadas en un corto plazo.
- La revisión periódica de los avances del desarrollo de proyecto ejecutivo no siempre están a cargo de personal capacitado en la materia.

3.3.3 Calidad Pobre/Deficiente en los Proyectos Ejecutivos



Acciones de CMIC en respuesta a la problemática:

- Propuesta ante la autoridad (SFP, SHCP) para que contemplen permanentemente dentro del presupuesto la asignación de un 5% para la elaboración del proyecto ejecutivo.
- La creación de un banco de proyectos por dependencias o en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).
- Impulsar un mayor presupuesto para la elaboración de proyectos ejecutivos.
- Propuesta de reforma y adiciones a la LOPSRM:
 - a. Incluir Análisis comparativo de ciclo de vida
 - b. Incluir la Gerencia de proyecto definida

3.3.4 Licencia Social y el Movimiento Anti-Desarrollo



 La inconformidad de grupos sociales en México ha representado la cancelación de proyectos estratégicos.

 En el desarrollo de carreteras suelen ocurrir retrasos y dificultades debido a que muchos proyectos no cuentan con el derecho de vía.

• En el entorno urbano las organizaciones vecinales también oponen resistencia.



3.3.4 Licencia Social y el Movimiento Anti-Desarrollo



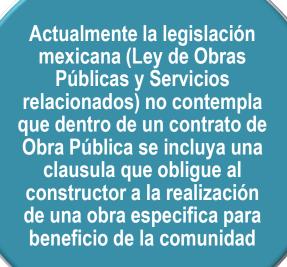
Para evitar que la problemática social afecte la realización de los proyectos de infraestructura, es conveniente tener en cuenta los siguientes puntos:

- Identificar a los grupos sociales que se verían afectados con el proyecto
- Evitar o mitigar impactos adversos
- Maximizar impactos positivos a la comunidad
- Reducir al mínimo sobrecostos por modificaciones al proyecto causadas por reacciones sociales
- Reducir riesgos y errores por omisiones
- Buscar la aprobación consensuada del proyecto

3.4 Procuración Social - Beneficios para la comunidad









Acuerdos para adquirir bienes y servicios a empresas socialmente responsables

Acuerdos de

beneficio.

Sin embargo, existe la posibilidad de llegar a acuerdos con la comunidad. Como ejemplos se encuentra el Programa de Apoyo a las Comunidades y Medio Ambiente (PACMA) de PEMEX y actualmente se trabaja con el Nuevo Grupo Aeroportuario para generar programas y proyectos en beneficios de la sociedad.





3.4 Procuración Social - Beneficios para la Comunidad





Firma del Convenio entre Petróleos Mexicanos y la CMIC, para impulsar el Programa de Apoyo a las Comunidades y Medio Ambiente (PACMA) de PEMEX





Se promueven las bases para el desarrollo social.







Se impulsan a las pequeñas y medianas constructoras.





Construcciones y rehabilitaciones de escuelas, calles, banquetas, puentes, rellenos sanitarios, entre otras.

3.4 Procuración Social - Beneficios para la Comunidad





Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México Socialización Integral

Gobiernos Estatales y Municipales SE SAGARPA **Protección** Impulsar el al medio Desarrollo Humano **Ambiente** Programas, Obras y ICIC **Atender** Generar rezagos Capacidades **Acciones** sociales. Productivas (PROA'S) Forjar un Desarrollo Desarrollo SEDESOL Social v sustentable SEDATU **Económico** comunitario

Educación Guarderías Desarrollo de Capital humano Salud Energía Eléctrica Agua potable y Drenaje **Comedores Comunitarios** Módulos de vigilancia Vialidades y puentes peatonales Centros Deportivos y recreativos Mejoramiento en la calidad de

Vida

3.5 Aspectos Tecnológicos (Drones)





El empleo de drones en aplicaciones para la obra civil o edificación en México tiene potencial para expandirse:

Las principales razones son:

- Planificar, promover o comercializar nuevas obras o proyectos.
- Mejor seguimiento de la obras del avance de los trabajos.
- Inspección de las unidades de obra.
- Logística de los trabajos
- Medidas seguridad e higiene en el trabajo.

Sin embargo:

- Actualmente aún hay poco uso de drones en la construcción en México.
- Se han usado para la construcción de plantas automotrices donde los clientes son extranjeros, para topografía y control de avance de obra.
- Se van a usar en la construcción del nuevo aeropuerto de la ciudad de México.



3.5 Aspectos Tecnológicos (Seguridad Cibernética)



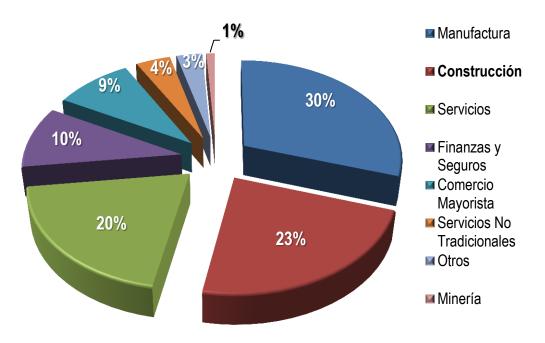


Principales Modalidades de los Ataques Cibernéticos en México

- **Malware:** Programa malicioso para robar información confidencial.
- ☐ Spear phishing: Correo electrónico diseñado cuyo único propósito es obtener acceso no autorizado a datos confidenciales.

□ Ransomware (secuestro informatico): Haciéndose pasar por agentes de las fuerzas de seguridad exigen el pago de una multa falsa, como condición para desbloquear una computadora

Distribución de los delitos por ataques Spear-phishing por sector económico



3.5 Aspectos Tecnológicos (Seguridad Cibernética)





Delitos cibernéticos más denunciados en México

- De acuerdo con información de la policía federal mexicana, los incidentes de fraude y extorsión más denunciados incluyeron los fraudes de comercio electrónico, las estafas nigerianas, los fraudes de banca electrónica y la extorsión.
- Las denuncias de quejas particulares incluyeron la difamación, las amenazas, el robo de contraseñas, la suplantación de identidad y el acoso.





3.5 Aspectos Tecnológicos (Seguridad Cibernética)





Policía de Ciberdelincuencia Preventiva

Líneas de acción:

- Monitoreo de redes sociales y sitios web en general.
- Pláticas informativas en centros escolares e instituciones, con el objetivo de advertir los delitos y peligros que se cometen a través de internet, así como la forma de prevenirlos, creando una cultura de autocuidado y civismo digital.
- Ciber-alertas preventivas las cuales se realizan a través del análisis de los reportes recibidos en las cuentas de la Policía de Ciberdelincuencia Preventiva.







Federación Norteamericana de la Construcción (NACF)

Lic. Gustavo Arballo Luján

Presidente Nacional CMIC

Reunión Anual 2016

Del 13 al 16 de Julio Deadwood, South Dakota E.U.A