

16 Diciembre de 2020

**C. José Alberto Díaz Servin**

Presidente Estatal Delegación Guerrero

**Camara Mexicana De La Industria De La Construccion**

Plaza Costera 125, Col. Av. Costera Miguel Alemán 125 Int. H, Magallanes, CP. 39670 Acapulco de Juárez, Gro.

Tel: 744 484 3458-

E-Mail: [afiliacion.acmic@gmail.com](mailto:afiliacion.acmic@gmail.com); [lucero.mendoza@cmicapi.org](mailto:lucero.mendoza@cmicapi.org)

Agradecemos su preferencia al considerar las propiedades de Grupo Diestra Hoteles para formar parte de su programa de viajes durante 2021.

En nuestros hoteles encontrarán algunas ventajas como: Internet de alta velocidad; Pantallas LED de hasta 42"; gimnasios exclusivos y totalmente equipados; seguridad: cámaras de circuito cerrado grabando las 24 hrs.

**Convenio Confidencial de Tarifas 2021**

<u>Emporio Acapulco</u>	<u>Tarifa Pública</u>	<u>Tarifa Temporada Baja</u>	<u>Tarifa Temporada Alta</u>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 3,489.00 MXN	\$ 1,306.00 MXN	\$ 1,586.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 3,489.00 MXN	\$ 1,466.00 MXN	\$ 1,746.00 MXN
<u>Emporio Cancún</u>	<u>Tarifa Pública</u>	<u>Tarifa Temporada Baja</u>	<u>Tarifa Temporada Alta</u>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 6,572.00 MXN	\$ 1,449.00 MXN	\$ 2,427.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 6,572.00 MXN	\$ 1,691.00 MXN	\$ 2,949.00 MXN
<u>Emporio Ixtapa (vista montaña)</u>	<u>Tarifa Pública</u>	<u>Tarifa Temporada Baja</u>	<u>Tarifa Temporada Alta</u>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 6,506.00 MXN	\$ 1,293.00 MXN	\$ 1,643.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 6,506.00 MXN	\$ 1,433.00 MXN	\$ 1,783.00 MXN
<u>Emporio Mazatlán</u>	<u>Tarifa Pública</u>	<u>Tarifa Temporada Baja</u>	<u>Tarifa Temporada Alta</u>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 5,500.00 MXN	\$ 1,395.00 MXN	\$ 1,895.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 5,500.00 MXN	\$ 1,580.00 MXN	\$ 2,080.00 MXN
<u>Emporio México</u>	<u>Tarifa Pública</u>	<u>Tarifa Temporada Baja</u>	<u>Tarifa Temporada Alta</u>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 2,800.00 MXN	\$ 1,106.00 MXN	\$ 1,106.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 2,950.00 MXN	\$ 1,328.00 MXN	\$ 1,328.00 MXN
<u>Emporio Veracruz</u>	<u>Tarifa Pública</u>	<u>Tarifa Temporada Baja</u>	<u>Tarifa Temporada Alta</u>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 4,500.00 MXN	\$ 980.00 MXN	\$ 1,280.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 4,500.00 MXN	\$ 980.00 MXN	\$ 1,280.00 MXN
<u>Emporio Zacatecas</u>	<u>Tarifa Pública</u>	<u>Tarifa Temporada Baja</u>	<u>Tarifa Temporada Alta</u>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 3,453.00 MXN	\$ 1,380.00 MXN	\$ 1,380.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 3,453.00 MXN	\$ 1,560.00 MXN	\$ 1,560.00 MXN
<u>Samba Vallarta</u>	<u>Tarifa Pública</u>	<u>Tarifa Temporada Baja</u>	<u>Tarifa Temporada Alta</u>
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 4,087.00 MXN	\$ 2,151.00 MXN	\$ 3,670.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 5,442.00 MXN	\$ 2,860.00 MXN	\$ 4,888.00 MXN

**Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
Tel: (52) 55 50 62 60 00

**Central de Reservasiones**

Tel: (52) 55 50 62 61 61 Lada sin costo: 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)



<u>JW Marriott Los Cabos</u>	Tarifa Pública	Tarifa Temporada Baja	Tarifa Temporada Alta
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 389.00 USD	\$ 214.00 USD	\$ 235.00 USD
Habitación Estándar Doble:	\$ 389.00 USD	\$ 239.00 USD	\$ 260.00 USD
<u>JW Marriott Santa Fe</u>	Tarifa Pública	Tarifa Temporada Baja	Tarifa Temporada Alta
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 290.00 USD	\$ 235.00 USD	\$ 235.00 USD
Habitación Estándar Doble:	\$ 290.00 USD	\$ 250.00 USD	\$ 250.00 USD
<u>Renaissance</u>	Tarifa Pública	Tarifa Temporada Baja	Tarifa Temporada Alta
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 3,956.00 MXN	\$ 1,960.00 MXN	\$ 1,960.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 3,956.00 MXN	\$ 2,160.00 MXN	\$ 2,160.00 MXN
<u>Marriott Aguascalientes</u>	Tarifa Pública	Tarifa Temporada Baja	Tarifa Temporada Alta
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 2,678.00 MXN	\$ 1,700.00 MXN	\$ 1,700.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 2,678.00 MXN	\$ 1,880.00 MXN	\$ 1,880.00 MXN
<u>Marriott México City Reforma</u>	Tarifa Pública	Tarifa Temporada Baja	Tarifa Temporada Alta
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 8,550.00 MXN	\$ 3,105.00 MXN	\$ 3,105.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 8,550.00 MXN	\$ 3,310.00 MXN	\$ 3,310.00 MXN
<u>Marriott Tijuana</u>	Tarifa Pública	Tarifa Temporada Baja	Tarifa Temporada Alta
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 3,900.00 MXN	\$ 2,950.00 MXN	\$ 2,950.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 3,900.00 MXN	\$ 3,150.00 MXN	\$ 3,150.00 MXN
<u>Marriott Tuxtla Gutierrez</u>	Tarifa Pública	Tarifa Temporada Baja	Tarifa Temporada Alta
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 1,300.00 MXN	\$ 875.00 MXN	\$ 875.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 1,300.00 MXN	\$ 875.00 MXN	\$ 875.00 MXN
<u>Marriott Villahermosa</u>	Tarifa Pública	Tarifa Temporada Baja	Tarifa Temporada Alta
Habitación Estándar Sencilla:	\$ 1,900.00 MXN	\$ 1,250.00 MXN	\$ 1,250.00 MXN
Habitación Estándar Doble:	\$ 1,900.00 MXN	\$ 1,250.00 MXN	\$ 1,250.00 MXN

**Valores agregados incluidos en la tarifa:**

Emporio Acapulco:	⇒	Desayuno Buffet, Acceso a internet, 10% de descuento en alimentos y bebidas.
Emporio Cancún:	⇒	Desayuno Buffet, Hospedaje en habitaciones Deluxe Doble Remodelada, Wi-Fi gratuito en habitaciones y áreas comunes, Estacionamiento en cortesía, 20 % de descuento en SPA
Emporio Ixtapa:	⇒	Desayuno Buffet, acceso a internet, 20% en alimentos y bebidas, 20% en SPA, 10% en tintorería, estacionamiento en cortesía sujeto a disponibilidad.
Emporio Mazatlán:	⇒	Desayuno Buffet, 15% de descuento en comidas y cenas, 20% de descuento en lavandería, Wi-Fi Gratis, Estacionamiento Gratis, 1 hora gratis centro de negocio

**Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
Tel: (52) 55 50 62 60 00

**Central de Reservas**

Tel: (52) 55 50 62 61 61 Lada sin costo: 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)



Emporio México:	⇒	Desayuno buffet, Incluye Internet
Emporio Veracruz:	⇒	Plan Europeo, Wi- Fi en cortesia, 15% de descuento en Restaurante Condimento, 10% Descuento en La Cevichería, 10% de descuento en Great Lounge y 20% de descuento en Spa.
Emporio Zacatecas:	⇒	Desayuno Buffet, Internet, 10% de descuento en Restaurante para comidas y cenas, 15% de descuento en lavandería, Sala de negocios en cortesia por 3 horas.
Hotel Samba Vallarta:	⇒	Plan todo incluido, 24 hrs alimentos, Tarifas por habitación por noche, WiFi Incluido, servirbar surtido unicamente a la llegada (con dos botellas con agua, dos refrescos, dos cervezas)
JW Marriott Los Cabos	⇒	Desayuno, Estacionamiento y servicio de Valet Parking en cortesia, acceso a Mimáh Fitness Center 24 hrs, Internet en centro de negocios
JW Marriott Santa Fe	⇒	Desayuno Buffet, Wi-Fi, Gimnasio.
Renaissance Cancun	⇒	Desayuno Buffet, Internet y Estacionamiento.
Marriott Aguascalientes:	⇒	Desayuno Buffet, Acceso a Internet en centro de negocios
Marriott México Reforma:	⇒	Desayuno, Internet en cortesia en Centro de Negocios, Acceso 24 hrs Business Center y Fitness Center
Marriott Tijuana:	⇒	Desayuno, Internet inalámbrico (30 MB), estacionamiento para un automovil.
Marriott Tuxtla Gutierrez	⇒	Plan Europeo, Internet inalámbrico de 5 Mbps para 3 dispositivos, 10 % de Descuento en Alimentos y Bebidas, Acceso a Centro de Negocios, Estacionamiento en cortesia.
Marriott Villahermosa	⇒	Plan Europeo, Acceso a internet.

### Call Center Hoteles:

**Emporio y Hotel Samba Vallarta:**  
 Teléfonos: (800) 800 6161, sin costo desde el interior del país  
 (55) 50 62 61 61 desde la Ciudad de México  
 E-mail: [reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)  
 Horarios: Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas  
 Sábados de 09:00 a 14:00 horas

**JW Marriott Los Cabos Beach Resort And Spa**  
 Teléfono: (800) 900 8800, sin costo desde el interior del país  
 (624) 163 7600, desde los cabos  
 E-Mail: [jwlc.greservaciones@grupodiestra.com](mailto:jwlc.greservaciones@grupodiestra.com)  
 Horarios: Lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas  
 Sábados de 09:00 a 17:00 horas



#### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
 Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
 Tel: (52) 55 50 62 60 00

#### Central de Reservas

Tel: (52) 55 50 62 61 61 Lada sin costo: 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)

**JW Marriott Santa Fe:**  
Teléfonos: (800) 224 6688, sin costo desde el interior del país  
(55) 5292 7272, desde la Ciudad de México  
E-Mail: [jwsf.reservacion@grupodiestra.com](mailto:jwsf.reservacion@grupodiestra.com)  
Horarios: Disponible las 24 hrs.

**Marriott Aguascalientes:**  
Teléfonos: (800) 987 0101, sin costo desde el interior del país  
(449) 139 4060 desde Aguascalientes  
E-Mail: [hma.revenue@grupodiestra.com](mailto:hma.revenue@grupodiestra.com)  
Horarios: Disponible las 24 hrs.

**Marriott México Reforma**  
Teléfonos: (800) 832 3750, sin costo desde el interior del país  
(55) 1102 7030 desde la Ciudad de México  
E-Mail: [hmr.reservaciones3@grupodiestra.com](mailto:hmr.reservaciones3@grupodiestra.com)  
Horarios: Disponible las 24 hrs.

**Marriott Tijuana:**  
Teléfonos: (800) 748 8785, sin costo desde el interior del país  
(664) 622 6600, desde Tijuana  
E-Mail: [hmt.reservacion@grupodiestra.com](mailto:hmt.reservacion@grupodiestra.com)  
Horarios: Disponible las 24 hrs.

**Marriott Tuxtla Gutiérrez:**  
Teléfonos: (800) 890 5466, sin costo desde el interior del país  
(961) 617 7777, desde Tuxtla  
E-Mail: [hmtg.reservacion@grupodiestra.com](mailto:hmtg.reservacion@grupodiestra.com)  
Horarios: Disponible las 24 hrs.

**Marriott Villahermosa:**  
Teléfonos: (800) 561 4756, sin costo desde el interior del país  
(993) 310 0201, desde Villahermosa  
E-Mail: [hmv.reservaciones@grupodiestra.com](mailto:hmv.reservaciones@grupodiestra.com)  
Horarios: Disponible las 24 hrs.

**Renaissance Cancun Resort & Marina**  
Teléfonos: (998) 868 5100 y 849 6016  
E-mail: [hrc.reservas1@grupodiestra.com](mailto:hrc.reservas1@grupodiestra.com)  
Horarios: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Hrs  
Sábados de 9:00 a 14:00 Hrs

**\*\*Para asegurar que las tarifas están disponible a su registro, será necesario presentar en recepción una credencial o documento que acredite la pertenencia a la empresa. \*\*\***

**Políticas generales de tarifas:**

- ⇒ Tarifas aplicables por habitación Sencilla o Doble, por noche. favor de consultar precios vigentes para persona extra al momento de realizar la reservación.
- ⇒ Hoteles Emporio, Marriott, JW Marriott y Renaissance se aceptarán sin costo adicional dos menores de 12 años compartiendo habitación con uno o dos adultos (solo en plan europeo, no aplica con otro plan)
- ⇒ Samba Vallarta, se aceptarán sin costo adicional dos menores de 6 años sin plan de alimentos compartiendo habitación con uno o dos adultos pagados.



**Oficinas Corporativas**  
Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
Tel: (52) 55 50 62 60 00

**Central de Reservasiones**  
Tel: (52) 55 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)

- ⇒ Tarifas exclusivas para reservaciones individuales. Las tarifas para Grupos quedaran a consideración y deberá cotizarse de forma independiente.
- ⇒ **Tarifas sujetas a disponibilidad y previa reservación**
- ⇒ **No comisionable**
- ⇒ **Tarifas en USD sujetas al tipo de cambio del día de pago.**
- ⇒ Tarifas sin impuestos, favor de agregar:
  - ✓ **IVA:** 16.0% Todos los hoteles a excepción de Marriott Tijuana.  
8.0% Marriott Tijuana.
  - ✓ **I.S.H.:** 2.0% Marriott Villahermosa.  
2.3% Emporio Veracruz.  
3.0% Emporio Acapulco, Emporio Ixtapa, Emporio Mazatlán, Emporio Cancún, Emporio Zacatecas, Samba Vallarta By Emporio, Marriott Tijuana, Marriot Reinassance Cancún, JW Marriott Los Cabos, Marriott Aguascalientes, Marriott Tuxtla Gutiérrez.  
3.5% Emporio CDMX, Marriott Reforma, JW Marriott Santa Fe  
5.0% Marriott Tijuana
  - ✓ **Cargo por servicio:** 10% JW Marriott Los Cabos.
  - ✓ **Derecho de Saneamiento Ambiental** Municipio Benito Juárez Quintana Roo: \$30.00 pesos por habitación por noche: Emporio Cancún y Marriot Reinassance Cancún

**Temporalidades**

⇒ **Las tarifas especiales negociadas estarán vigentes por periodos siguientes:**

01 de enero al 31 de diciembre del 2021	Marriott Villahermosa, JW Marriott Santa Fe, Emporio Reforma, Marriott Reforma. Marriott Tijuana, Marriott Aguascalientes, Emporio Ixtapa
01 de enero al 22 de diciembre 2021	Renaissance Cancún
01 de enero al 16 de diciembre 2021	Emporio Veracruz, Emporio Zacatecas
03 de enero al 22 de Diciembre del 2021	JW Marriott Los Cabos
03 de enero al 23 de diciembre del 2021	Marriott Tuxtla
03 de enero al 31 de diciembre del 2021	Emporio Mazatlán
05 de enero 2021 al 04 enero del 2022	Emporio Cancún
10 de enero al 22 de diciembre 2021	Samba Nuevo Vallarta
11 de enero al 16 de diciembre del 2021	Emporio Acapulco

⇒ **Aplicarán tarifas de Temporada Alta:**

29 enero al 01 febrero 2021	
12 al 15 y 27 al 31 marzo 2021	
04 al 10 abril 202	
01 al 02 y 14 al 17 mayo 2021	Emporio Acapulco
16 Julio al 07 agosto 2021	
15 al 16 septiembre 2021	
12 al 15 de noviembre 2021	



**Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
Tel: (52) 55 50 62 60 00

**Central de Reservaciones**

Tel: (52) 55 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)

05 de enero al 27 de marzo 2021	Emporio Cancún
28 de marzo al 11 de abril 2021	
01 de julio al 16 de agosto del 2021	
20 diciembre del 2021 al 04 de enero 2022	
26 de marzo al 10 de abril 2021	
16 de Julio al 14 de agosto 2021	Emporio Ixtapa
20 al 31 de diciembre 2021	
18 de diciembre 2020 al 08 de enero 2021	
11 al 16 de febrero 2021(Carnaval)	
12 al 15 marzo 2021	
04 al 10 de abril 2021(pascua)	Emporio Mazatlán
01 de julio al 14 de agosto 2021	
12 al 15 de noviembre 2021	
26 al 29 de noviembre 2021(maratón pacifico)	
29 al 31 de enero 2021 (Día de la Constitución).	
10 al 16 de febrero 2021 (Carnaval).	
12 al 14 de marzo 2021 (Natalicio Benito Juarez).	Emporio Veracruz
27 al 31 de marzo 2021 (Semana Santa).	
01 al 10 de abril 2021 (Semana de Pascua).	
12 al 14 de noviembre 2021 (Revolución Mexicana)	
15 de julio al 07 de agosto del 2021.	Samba Vallarta
10 de julio al 28 de agosto 2021(verano).	Marriott Tijuana
julio y agosto 2021 (temporada de vacaciones)	
24 al 31 de diciembre del 2021	Marriott Tuxtla
Enero 03- Abril 4 y Octubre 15 - Diciembre 21, 2021	JW Marriott Los Cabos

**Blackout Dates**

⇒ **Considerar tarifas negociadas no disponibles por los periodos comprendidos:**

01 al 03 de abril 2021	Emporio Acapulco
28 de marzo al 11 de abril del 2021	Emporio Cancún
20 de diciembre 2021 a 04 de enero del 2022	
29 al 31 de diciembre 2021	Emporio Ixtapa
31 enero al 06 de febrero 2021 (serie del caribe)	Emporio Mazatlán
27 marzo al 3 abril 2021(semama santa)	
29 al 31 de enero 2021 (Día festivo 1 de febrero)	
12 al 14 de marzo 2021 (Día festivo 15 de marzo)	Emporio Zacatecas
26 de marzo al 10 de abril 2021	
12 de julio al 8 de agosto 2021	
12 al 14 de Noviembre 2021 (día festivo 15 de Nov)	
27 de Marzo al 01 de Mayo del 2021	Samba Vallarta



**Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
Tel: (52) 55 50 62 60 00

**Central de Reservas**

Tel: (52) 55 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)

17, 18, 24, 25 abril y 1,2, 8 y 9 de Mayo 2021	Marriott Aguascalientes
Semana previa y durante F1 Del 29 al 31 de octubre de 2021.	Marriott Reforma
NFL 13 al 15 de Noviembre	
13 al 15 de agosto del 2021	Marriott Tijuana
24 de diciembre del 2021 al 02 de enero del 2022	Marriott Tuxtla
29 de septiembre al 01 de octubre del 2021	Marriott Villahermosa
18 al 20 Noviembre 2021	JW Marriott Los Cabos
1 y 02 de enero 2021	Renaissance Cancún
26 de Marzo al 4 de Abril 2021.	

### **Política general de garantías y pagos:**

Solo se aceptarán reservaciones garantizadas por medio de:

- ⇒ Transferencias bancarias y/o depósitos a cuenta bancaria (Es necesario enviar copia del comprobante vía correo electrónico para hacerlo valido)
- ⇒ Tarjeta de crédito CORPORATIVA (Indispensable proporcionar: nombre del titular de la tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta y código de seguridad)
- ⇒ Cupón (folio) o carta garantía en hoja membretada bajo firma autorizada (En caso de crédito corporativo)  
Deberá enviarse vía correo electrónico, sin excepción y antes de que la fecha límite expire. Es importante que el cupón o carta garantía especifique la siguiente leyenda "Copia de cupón o carta garantía, válida para su cobro"

Si usted no proporciona ninguna garantía al momento de realizar su reservación, se lo otorgará un tiempo límite para ofrecer dicha garantía, en caso contrario la reservación se cancelará automáticamente y sin compromiso alguno por parte de Grupo Diestra Hoteles, quedará sujeta a disponibilidad y nuevas condiciones de confirmación.

### **Políticas de cambios y cancelaciones:**

#### **Hoteles de Ciudad:**

- ⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización con 48 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped.

#### **Hoteles de Playa:**

- ⇒ Se aceptarán cambios y cancelaciones sin penalización en temporadas altas con 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped y el resto del año se aplicará política de 24 hrs.

Excepto Samba Vallarta, Emporio Cancún y JW Marriot Los Cabos

#### **Temporada baja**

- Cancelaciones y/o cambio de fechas hechas de 0 a 3 días antes de las fechas de llegada se aplicará el cargo de 2 noche de estancia



#### **Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
Tel: (52) 55 50 62 60 00

#### **Central de Reservaciones**

Tel: (52) 55 50 62 61 61 **Lada sin costo:** 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)

- Cancelaciones y/o cambio de fechas hechas de 4 a 14 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 1 noche de estancia
- Cancelaciones y/o cambio de fechas hechas con 15 o más días de anticipación no aplicarán cargo alguno
- JW Marriot cancelaciones o cambios 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped y se aplica el cargo por una noche

#### **Temporadas Altas**

- Cancelaciones y/o cambio de fechas hechas de 0 a 5 días antes de las fechas de llegada se aplicará el cargo de estancia total
- Cancelaciones y/o cambio de fechas hechas de 6 a 20 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 2 noches de estancia
- Cancelaciones y/o cambio de fechas hechas con 21 o más días de anticipación no aplicarán cargo alguno
- JW Marriot cancelaciones o cambios 72 horas de anticipación a la fecha de llegada del huésped y se aplica el cargo de toda la estancia más impuestos.
- Mínimo de estancia en fines de semana (Jue-Dom), Días Festivos, Puentes y Julio-Agosto - 3 noches para la propiedad de Samba Vallarta.
- estancias mínimas de 4 noches entrando domingo y saliendo el jueves, así como estancia mínima entrando jueves saliendo el domingo 03 noches de estancia, estancias menores consultar disponibilidad directo en reservaciones hotel con Betsaida Osorio, Gerente de Reservaciones email: [samba.reservaciones@grupodiestra.com](mailto:samba.reservaciones@grupodiestra.com) con copia a [samba.greservaciones@grupodiestra.com](mailto:samba.greservaciones@grupodiestra.com)

***Todo No Show aplicara cargo conforme a temporada y policita de cada propiedad.  
Todas las cancelaciones deberán hacerse por escrito antes de las 16:00 hrs.***

#### **Política de penalizaciones**

- ⇒ En caso de No Show (no llegada del huésped) se penaliza con el cargo de una noche, aplicando la tarifa de acuerdo a este convenio más los impuestos correspondientes; este cargo se realizará a la tarjeta de crédito proporcionada como garantía de las mismas o se tomará del o de los depósitos realizados. En caso de no show el hotel mantendrá la habitación hasta las 13:00 hrs del siguiente día tomando en cuenta que el huésped perderá la primera noche (no reembolsable). Si el huésped llega después de las 13:00 hrs., la habitación quedará sujeta a disponibilidad.

**Le sugerimos tomar en consideración nuestras políticas de cambios y cancelaciones para evitar cargos indeseados**

#### **Política de confidencialidad**

- ⇒ Las tarifas, valores agregados y políticas mencionadas en este convenio son ofrecidas de manera confidencial a su empresa y sus representantes, por lo que queda estrictamente prohibida su publicación y/o divulgación, el incumplimiento de esta política será motivo suficiente para dar por cancelado este convenio y las condiciones preferentes ofrecidas.



**RENAISSANCE**  
CANCUN RESORT & MARINA

#### **Oficinas Corporativas**

Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
Tel: (52) 55 50 62 60 00

#### **Central de Reservaciones**

Tel: (52) 55 50 62 61 61 Lada sin costo: 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)

### Políticas de cancelaciones por causas ajenas a Grupo Diestra Hoteles

- ⇒ Será considerado motivo de cancelación de los servicios contratados y/o reservados cualquier causa ajena, orden gubernamental, vandalismo, huelga o por cualquier causa de fuerza natural que ocurra, que impida o limite ofrecer los servicios contratados o reservados, sin que los hoteles de Grupo Diestra Hoteles tengan ninguna responsabilidad y/o penalización.
- ⇒ Cualquier violación o incumplimiento al presente convenio, será motivo de rescisión del mismo sin notificación alguna por parte de nuestro grupo hotelero.

### Políticas de continuidad y renovación de convenios confidenciales:

- ⇒ Este convenio aplicará en el periodo establecido, al finalizar el año se revisará la producción de su empresa hacia Grupo Diestra Hoteles para renovar dicho convenio.
- ⇒ Este convenio confidencial solo será válido hasta las 72 hrs. a partir de la fecha en que recibamos su firma de enterado en cada una de sus páginas.

En Grupo Diestra Hoteles agradecemos su preferencia, en espera de poder servirle en todo momento.

Muy atentamente,

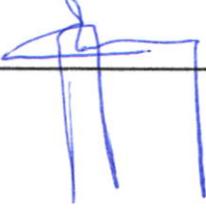
**Humberto Blanco Prado**

Director de Cuentas Comerciales

Tel: 50 62 60 00 Ext.6200

E-mail: [hblanco@grupodiestra.com](mailto:hblanco@grupodiestra.com)

Ccp.RZ

Nombre: **C. José Alberto Díaz Servin**  
Cargo: **Presidente Estatal Delegación Guerrero**  
Empresa: **Camara Mexicana De La Industria De La Construccion**  
RFC: **CMI970416U95**  
Razón Social: **CAMARA MEXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION**  
Dirección: **Plaza Costera 125,  
Col. Av. Costera Miguel Alemán 125 Int. H, Magallanes,  
CP. 39670 Acapulco de Juárez, Gro.**  
Tel: **744 484 3458**  
E-mail: **afiliacion.acmic@gmail.com;  
lucero.mendoza@cmicapi.org**  
Fecha de Firma **ENERO 2021**  
Firma de  
Aceptación: 



#### Oficinas Corporativas

Ferrocarril de Cuernavaca 50 4° piso Int, 515  
Col. Lomas de Chapultepec, 11000 CDMX  
Tel: (52) 55 50 62 60 00

#### Central de Reservaciones

Tel: (52) 55 50 62 61 61 Lada sin costo: 800 800 6161  
[reservaciones@grupodiestra.com](mailto:reservaciones@grupodiestra.com)