

#EstamosParaAyudarte

KENAX TURISMO

Protocolos de seguridad e higiene.

JUNIO 2020



ANTECEDENTES

¿Qué es un coronavirus?

Los coronavirus son una familia de virus que circulan entre humanos y animales (gatos, camellos, murciélagos). Se han descrito coronavirus que evolucionan y desarrollan la capacidad de transmitirse de animales a humanos y propagarse entre las personas.

¿Qué es la COVID-19?

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.





¿Cuáles son los síntomas de la COVID-19?

Los síntomas más habituales son los siguientes:

- Fiebre
- Tos seca
- Cansancio

Otros síntomas menos comunes son los siguientes:

- Molestias y dolores
- Dolor de garganta
- Diarrea
- Conjuntivitis
- Dolor de cabeza
- Pérdida del sentido del olfato o del gusto
- Erupciones cutáneas o pérdida del color en los dedos de las manos o de los pies

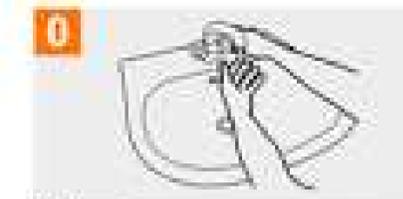
Los síntomas graves son los siguientes:

- Dificultad para respirar o sensación de falta de aire
- Dolor o presión en el pecho
- Incapacidad para hablar o moverse

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Mójese las manos con agua.



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.



Frótese las palmas de las manos entre sí.



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.



Enjuéguese las manos con agua.



Sequese con una toalla desechable.



Sérvese de la toalla para cerrar el grifo.



Sus manos son seguras.

ACCIONES PREVENTIVAS

Técnica de lavado de manos

Toda persona debe realizar el lavado integro de manos por al menos durante 60 segundos, cada hora, así como: antes y después de comer y/o tomar un descanso, después de utilizar los servicios sanitarios, tocarse la cara, realizar labores de limpieza, fumar, tocar cualquier superficie u objeto con el que otra persona haya tenido contacto, realizando el proceso recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el lavado de manos.



Organización Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

SAVE LIVES
Clean Your Hands

MÉXICO



ACCIONES PREVENTIVAS

Desinfección de manos

Toda persona debe de realizar la desinfección de las manos, preferentemente cuando éstas no estén visiblemente sucias, frotándolas con un gel antibacterial a base de alcohol al 70% realizando el proceso recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la desinfección de manos.

¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

1a



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b



2



Frótese las palmas de las manos entre sí;

3



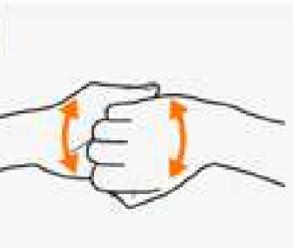
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



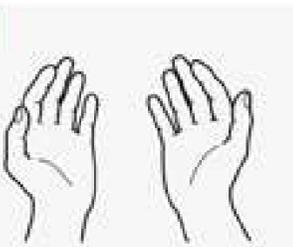
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



Una vez secas, sus manos son seguras.



Organización Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente
UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

PROTECCIÓN A NUESTRO PERSONAL



CUBRE BOCAS

A todos nuestros colaboradores de distintas áreas de trabajo se les hizo entrega de cubre bocas con triple capa lavables para uso de protección.



LENTES DE PROTECCIÓN

A nuestro personal con mayor riesgo se les hizo entrega de lentes de protección como medida de seguridad.



GUANTES DE LÁTEX

A nuestro personal de limpieza se les entregó un par de guantes de látex para protección.

LINEAMIENTOS DE HIGIENE EN TRANSPORTES

Ofreciendo el nivel de calidad y seguridad que caracterizan a Kenax Servicios Turísticos S.A de C.V. se establecen en conjunto las medidas de seguridad e higiene con las Empresas de Autotransporte con las que se tiene un convenio de por medio. Utilizando productos desinfectantes de alto impacto hipo alérgicos con duración residual.

Siguiendo las normativas y recomendaciones nacionales e internacionales como:

- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS): <https://www.who.int/es>
- SERVICIOS ESTATALES DE SALUD (SESA): <https://qroo.gob.mx/sesa>
- SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTE (SCT): <https://www.gob.mx/sct>
- SECRETARIA DE TURISMO (SEDETUR): <https://qroo.gob.mx/sedetur>

PROCESO DE LAVADO Y DESINFECCIÓN (EXTERIOR AUTOBUSES).



ENJABONADO

Aplicación de Shampo desengrasante diluido en agua durante 5 minutos.

ENJUAGUE

Se retira el shampoo previamente aplicado a la carrocería llantas y rines.

SECADO Y DETALLADO

Secado de carrocería, ventanillas, espejos, faros, rines y se aplica abrillantador en todas las llantas.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN (INTERIORES AUTOBUSES).

1

Esterilización de:

- Barandal
- Pasamanos
- Descansabrazo
- Revisteros
- Cinturones de seguridad
- Difusores de aire acondicionado
- Switch de luces de lectura
- Pantallas de video
- Ventanas interiores
- Tablero
- Controles y mando del operador

2

Recolección de residuos y tratamiento adecuado según OMS.

3

Aplicación y esterilización de producto a base de cloro a 40 ml por un litro de agua. Según indicaciones por la S.C.T. la S.E.S.a.

5

Aplicación de producto desinfectante al piso del autobús y trapeado.

6

Se cierra el autobús y se deja reposar por 5 minutos.



LINEAMIENTOS DE HIGIENE EN HOTELETERIA

Siguiendo nuestra promesa de brindar experiencias memorables y una estancia sin preocupaciones a nuestros viajeros, todos los hoteles a nivel mundial se suman al compromiso EL CUIDADO DE SU SALUD, así como la de sus seres queridos. Para asegurarnos de cumplir con dicho compromiso, nos complace anunciar que todas las cadenas hoteleras, se suman a una alianza con CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS® empresa inglesa de prestigio internacional, con quien por medio de sus altos estándares de calidad, seguridad e higiene. Su propósito es brindar confianza y tranquilidad en el proceso de planeación de las futuras vacaciones y así garantizando la seguridad de los viajeros.

1. TE ESTÁBAMOS ESPERANDO

- Certificación POSICheck®, CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS®
- Estaciones sanitizantes con gel antibacterial
- Distanciamiento social de 1.5 metros



7. EN DONDE LA MAGIA SUCEDE

- Los estándares de calidad, higiene y seguridad aplican también en nuestros procesos hacia colaboradores y visitantes

6. ¡VUELVE PRONTO!

- Express check out
- Urnas para depósito de llaves

5. ENTRETENIMIENTO Y DIVERSIÓN

- Limpieza y desinfección de áreas y artículos de entretenimiento
- Actividades de entretenimiento con protocolos de seguridad e higiene
- Toma de temperatura a niños



2. RELÁJATE Y DESCANSA

- Certificación RoomCheck, CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS®
- Kit de higiene personal
- Limpieza y desinfección con productos ECOLAB®



3. DISFRUTA TU ESTANCIA

- Limpieza y sanitización con productos ECOLAB®
- Limpieza y desinfección de camastros, sillas y mesas después de cada uso
- Distanciamiento social de 1.5 metros en playa y alberca



4. EXPERIENCIA GASTRONÓMICA

- Limpieza y desinfección de los menús físicos y digitales (tabletas)
- Distanciamiento social entre mesas
- Limpieza y desinfección después de cada servicio en mesa y sillas



NUEVA NORMALIDAD EN PARQUES TEMÁTICOS

01

Sanitización y nebulización en todas las instalaciones de cualquier parque temático dentro o fuera de la CDMX.

02

Reducción de la capacidad del parque y establecimientos.

03

Información y recomendaciones de salud en los accesos y dentro de los parques.

04

Monitoreo de temperatura en los ingresos de los parques, tanto a visitantes como a trabajadores.

05

Aplicación de sana distancia en los accesos y salidas, establecimientos, filas y puntos de venta.

NUEVA NORMALIDAD EN PARQUES TEMÁTICOS

06

Uso de gel antibacterial de libre acceso.

07

Limpieza y sanitización de superficies durante la operación y entre cada actividad.

08

Reforzamiento del servicio y equipo médico.

09

Los parques en los cuales se utiliza algún tipo de brazalete se sanitizara antes y después de su uso.

10

Actividades para concientizar del COVID-19 y como cuidarnos.





GOBIERNO DE
MÉXICO



EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

OTORGA LA PRESENTE

CONSTANCIA

A

Kenax Servicios Turísticos SA de CV

Por haber concluido satisfactoriamente el curso:

Todo sobre la prevención del COVID-19

Duración: 3 horas

No. fo

Ciudad de México a 19 de junio de 2020

CONSTANCIA DE CURSO COVID-19

Como parte de las medidas de prevención acerca de COVID-19, se hace obligatorio el curso otorgado por el IMSS con referencia al tema, para todo el personal de Kenax Servicios Turísticos S.A de C.V.

No. folio: COVID003015942

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD E HIGIENE DE KENAX TURISMO



DURANTE EL VIAJE

UNIDADES SANITIZADAS

Todas nuestras unidades se encuentran sanitizadas otorgando un viaje seguro.

COORDINADOR DE VAIJE

El coordinador les brindará gel antibacterial para la sanitización de manos cada vez que aborden el transporte.

LAVADO DE MANOS

Durante nuestras paradas técnicas el principal motivo será para realizar el lavado de manos.

CONTROL DE TEMPERATURA

Previo al abordaje se tomará la temperatura de cada viajero para garantizar que se encuentre en las mejores condiciones.



DURANTE EL VIAJE

USO DE CUBRE BOCAS

Todo viajero deberá portar obligatoriamente el cubre bocas, de lo contrario se negará el acceso a la unidad.

ABORDAJE

Previo al abordaje de cada unidad, se hará de una manera organizada, haciendo así mismo una fila con una distancia de 1 metro entre cada viajero.

ALIMENTOS

Evita consumir cualquier tipo de alimento en la unidad, la entrega de snack será llegando a nuestro primer destino.

VIAJE

NADA IMPIDE QUE TU VIAJE SEA EL MEJOR, SIEMPRE Y CUANDO RESPETEMOS LAS REGLAS Y DISFRUTEMOS DE LAS ATRACCIONES.



**QUE NADA TE quite
LAS GANAS DE
SEGUIR VIAJANDO**

#ViajandoConKenax