



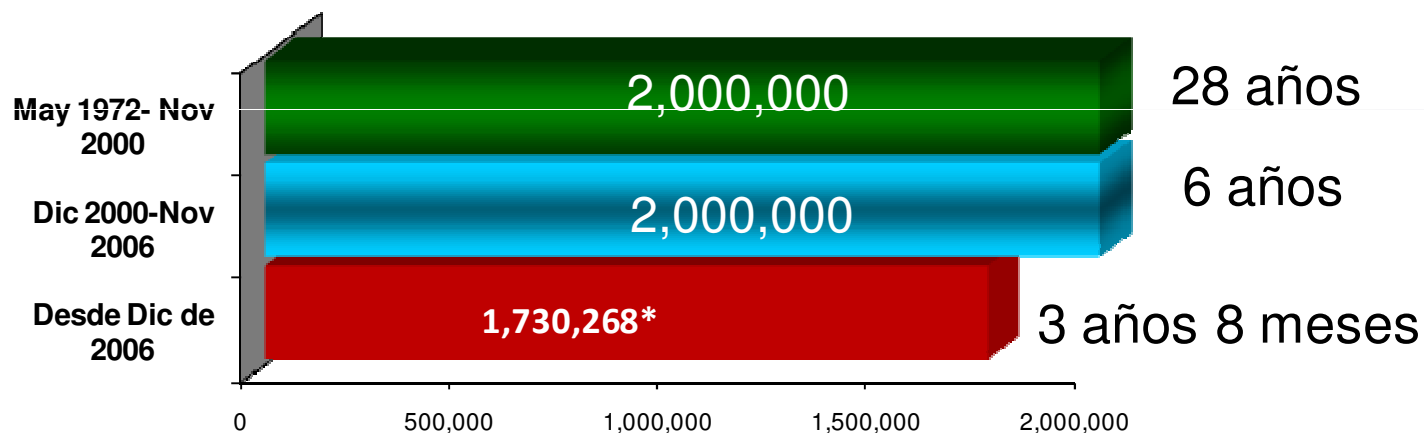
Reunión Nacional de Vivienda CMIC
“Tendencias, Desafíos y Soluciones”
León, Guanajuato. 20 de agosto de 2010

En los últimos años, Infonavit ha mantenido un ritmo creciente de otorgamiento de crédito...



En menos de una década, 3.7 millones de trabajadores se han convertido en propietarios aprovechando las opciones que les ofrece el Instituto

Ejercicio de créditos



*Avance al 15 de agosto de 2010

En el periodo diciembre 2006-agosto 2010, la actividad crediticia del Instituto se ha traducido en una derrama económica superior a **511 mil millones de pesos**



... consolidado su liderazgo en el mercado hipotecario nacional ...

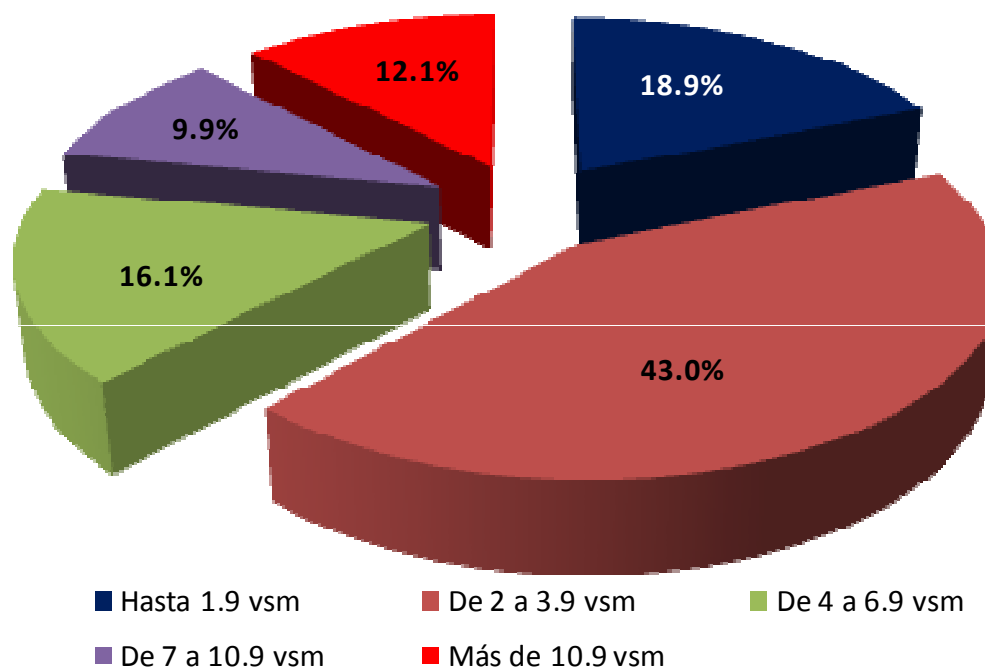


El 24% de los mexicanos habita una casa que ha sido financiada por el Instituto



... dado prioridad a quienes menos ganan ...

Atención por nivel de ingreso



En sólo cuatro años, la participación en el otorgamiento de crédito de los trabajadores que ganan menos de 2 salarios mínimos **se incrementó en cerca de 6 puntos porcentuales**, al pasar de 13.1% en 2006 a 18.9% en 2010



... pero desde una óptica financieramente viable y sostenible en el tiempo ...



2002: Inicia el **Programa de Vivienda Económica**, con la participación de autoridades locales e industria

2003: Derechohabientes del Infonavit con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos pueden acceder al **subsidio federal** para complementar su crédito.

Vivienda Económica

Año	Créditos
2002	27,926
2003	63,536
2004	90,327
2005	122,674
2006	129,847
2007	138,456
2008	149,497
2009	138,025
2010*	83,502
Total	943,790

* Al 15 de agosto



... innovando productos para permitir a los trabajadores acceder a una vivienda...



InfonavitTotal

+



Se amplía esta opción de financiamiento a trabajadores con ingresos a partir de 7 mil 860 pesos (4.5 vsm)

- ❖ Monto de crédito: Hasta \$1'222,750
- ❖ Valor máximo de vivienda:
 - ❖ Ingresos inferiores a 11 salarios: \$611,000
 - ❖ Ingresos superiores a 11 salarios: Sin límite

- ❖ Universo potencial: 536 mil derechohabientes

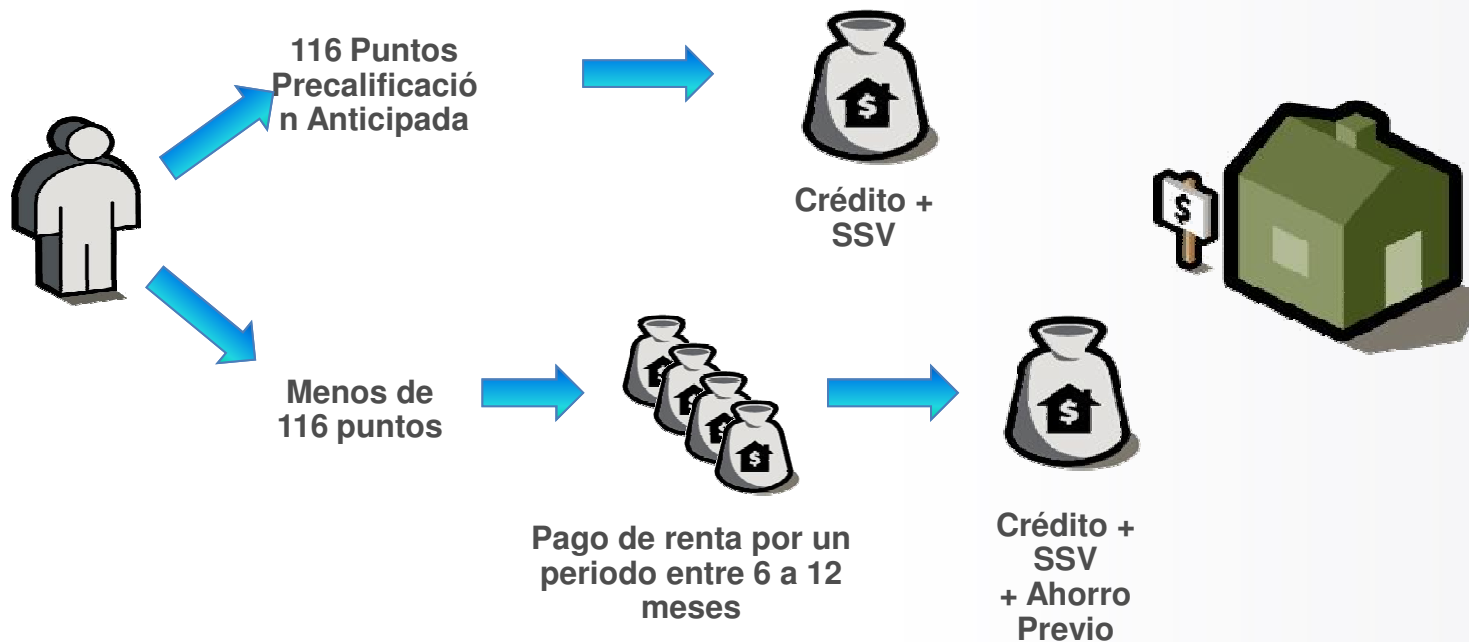
En sus dos primeras semanas de operación se han formalizado **352 operaciones que representan 149 millones de pesos**



... y dando alternativas cuando no cumplen con los requisitos para hacerlo...

Renta con opción a compra

Es la opción que tienen los derechohabientes que no reúnen los puntos para obtener un crédito para acceder de inmediato a una vivienda, mediante el pago de renta por un periodo y la opción de comprarla en el futuro.



Retos a largo plazo



Con una visión de largo plazo, el trabajo se enfocará en tres áreas estratégicas...

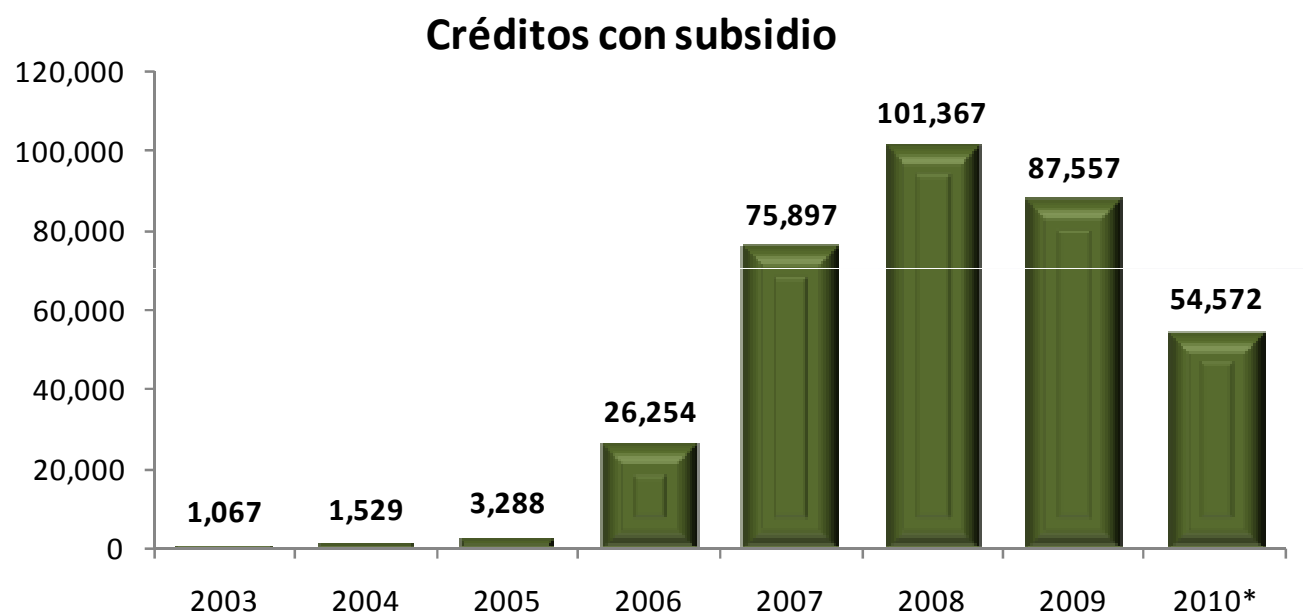
- ❖ Incrementar la atención a los segmentos de menores ingresos
- ❖ Ampliar la base de derechohabientes que pueden acceder a un préstamo
- ❖ Impulsar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias



Incrementar la atención a quienes menos ganan



El programa de subsidio federal “Esta es tu Casa” ha dado capacidad de compra a más de 343 mil trabajadores



*Cifras al 15 de agosto

Los más de **11 mil millones de pesos** que ha destinado el Gobierno Federal para apoyar a derechohabientes Infonavit, ha permitido detonar una inversión total por parte del Instituto de **53 mil millones de pesos**



Incrementar la atención a quienes menos ganan



Para lograr que más trabajadores accedan a una vivienda, se puso en marcha el Programa de Subsidios Estatales

Se asume el compromiso de invertir hasta **5 pesos en créditos adicionales** por cada peso que los estados aporten en subsidios para garantizar la atención de los derechohabientes beneficiados



Convenio para acordar las **condiciones** en las que el Instituto informará y atenderá a los derechohabientes que sean sujetos a los subsidios que ofrezca el Estado



- ❖ Creación de nuevos polos o proyectos de desarrollo estatal,
- ❖ Crecimiento de regiones poco atendidas,
- ❖ Generación de empleos, así como la planeación y el crecimiento ordenado de las ciudades

Incrementar la atención a quienes menos ganan



13 entidades federativas han comprometido recursos por 481.8 millones de pesos para subsidios; el 68.4% se destinará a derechohabientes Infonavit

Entidad Federativa	Subsidio Estatal	Dispersión Infonavit	Dispersión OREVI	Subsidio Conavi
Baja California	20.0	20.0		10.0
Campeche	20.0	10.0	10.0	10.0
Colima	3.6		3.6	1.8
Distrito Federal	120.3		120.3	60.2
Guanajuato	62.0	62.0		31.0
Michoacán	25.0	25.0		12.5
Puebla	60.0	60.0		30.0
Querétaro	60.0	60.0		30.0
San Luis Potosí	10.0	10.0		5.0
Sonora	60.0	60.0		30.0
Tabasco	20.0	20.0		10.0
Tlaxcala	4.7	4.7		2.4
Yucatán	16.2		16.2	8.1
Total	481.8	331.7	150.1	240.9

Cifras en millones de \$



Ampliar la base de derechohabientes



El programa “**Infonavit para todos**” ofrece una plataforma para incorporar a trabajadores que tradicionalmente no han gozado de seguridad social



Empleados Domésticos

Universo Potencial: **1.8 millones**

Disponibilidad: Durante julio en DF, Estado de México, Querétaro, Jalisco, Nuevo León, Guanajuato, Michoacán y Guerrero; a partir de agosto en todo el país

Afiliados al Régimen de Pequeños Contribuyentes

Universo Potencial: **10.8 millones**

Próximo Lanzamiento

La reforma a la Ley de Infonavit, actualmente en discusión, contempla el acceso de nuevos cotizantes y la afiliación voluntaria para aquellos que alguna vez lo fueron

Empleados de Estados y Municipios

Universo Potencial: **900 mil**

Continuación Voluntaria

Universo Potencial: **4.5 millones**



Impulsar la calidad de vida

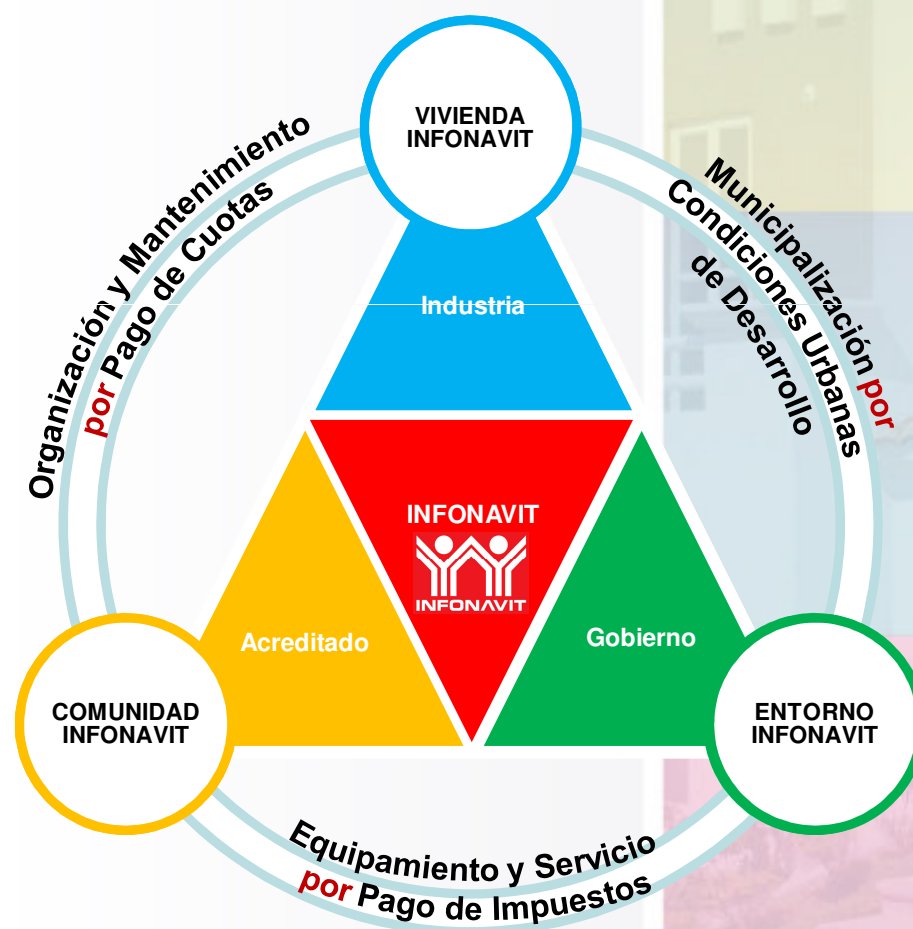


Vivienda. Que la vivienda financiada sea de calidad y acorde a necesidades del trabajador y que mejore significativamente su calidad de vida.

•Entorno Urbano. Es necesario que tenga un mínimo “grado de habitabilidad”, por lo que la coordinación con la autoridad local es fundamental.

Comunidad. Es necesario enriquecer el conocimiento de nuestros derechohabientes para que sepan vivir en comunidades que fomenten la plusvalía de sus viviendas y su calidad de vida.

Cultura Ser Infonavit. Es indispensable sensibilizar al derechohabiente en la importancia de los valores patrimoniales, sociales, y de desarrollo urbano.



Impulsar la calidad de vida



Una institución como Infonavit debe ser capaz de reinventarse y contribuir a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias...

2001: Servicios y equipamiento básico de la vivienda

2010:

- ❖ Mayor equipamiento y servicios integrales
- ❖ Ecotecnologías
- ❖ Infraestructura para acceso a banda ancha
- ❖ Índice de Calidad de Vivienda
- ❖ Índice de Satisfacción del Acreditado
- ❖ Vida en Comunidad
- ❖ Mejores entornos



Hogar Digital



En materia de vivienda...



Viviendas equipadas con tecnología para el ahorro de agua y energía...



Hipotecas Verdes

Créditos 2009-2010*	
Formalizados	
Con subsidio	113,272
Sin subsidio	74,236
Total	187,508

Avance al 15 de agosto

Hipotecas Verdes Créditos formalizados durante 2010

Nuevo León	9,094
Jalisco	6,694
Tamaulipas	6,370
Chihuahua	5,974
Baja California	5078

... y con esquemas de conectividad

Hogar Digital

Hogar Digital Créditos formalizados



Créditos 2010	
Formalizados	22,431

Entidad	Créditos	% del Total
ESTADO DE MEXICO	4,818	21.5%
BAJA CALIFORNIA	2,213	9.9%
NUEVO LEON	2,190	9.8%
JALISCO	1,718	7.7%
VERACRUZ	1,510	6.7%

En materia de entorno...



Identificar y promover las mejores prácticas municipales...

Más de **100 municipios y cuatro delegaciones del Distrito Federal** se han sumado a este programa que considera:

**Programa de
Competitividad Municipal
en Materia de Vivienda**

- ❖ Aspectos de desarrollo urbano y sustentabilidad,
- ❖ Habitabilidad
- ❖ Competitividad
- ❖ Gestión y buen gobierno

... convirtiéndonos en un socio estratégico para el Ayuntamiento

Se está apoyando al municipio de Tijuana en el cobro del predial junto con la Hipoteca, participando 5 mil acreditados. El 17 de mayo se recibió el 1er pago

- ❖ Promedio por vivienda: \$375 pesos
- ❖ Valor mínimo registrado: \$198 pesos
- ❖ Valor máximo registrado: \$1,124 pesos
- ❖ **Predial anual total a cobrar: \$1,914,207 pesos**

Eficiencia de cobro por parte de Infonavit: 95%



En materia de comunidad...



Contribuir al desarrollo armónico y un entorno de bienestar con tejido social

Organización Vecinal

- ❖ Manzanas Modelos
- ❖ Promotor Vecinal Profesional



Jornada de limpieza Oaxaca

10 Reglas para vivir en COMUNIDAD

- Organízate con los vecinos de tu manzana y/o condominio. Elige tres representantes.
- Identifica en conjunto con los vecinos las necesidades más importantes en tu comunidad y realicen para solucionar cada una de ellas.
- Mantén limpia tu manzana y/o condominio: barre tu calle. Avisa la fachada de tu casa. En caso de que haya basura, pídele que la lleven en su lugar. Sepárale en según sea necesario. Recoge las heces de tu mascota.
- Cuida las áreas verdes y respeta los espacios comunes.
- Si deseas cambiar el aspecto de tu casa, sigue los lineamientos para ampliaciones.
- Modera el volumen de la música en tu casa.
- Cuidemos entre todos la seguridad de nuestras familias. Manténte alerta y vigila a tu alrededor.
- Cada mes los representantes deberán realizar un informe de actividades y gastos efectuados, en favor de la comunidad.
- Cubre a tiempo el pago de tu crédito y las cuotas de mantenimiento en caso de que aplique.

¡Gracias a esto incrementas tu calidad de vida y el valor de tu patrimonio!

Infonatel 9171 50 50 - 01 800 008 3900 www.infonavit.org.mx
Envía desde tu celular al 30990 tu Número de Seguridad Social y consulta:
1 El saldo de tu crédito / 2 El ahorro que tienes en tu Fondo de Vivienda / 3 Si tienes acceso a un crédito.

Equipamiento Comunitario

- ❖ Centros Comunitarios
- ❖ Club de Niños y Niñas



Sonora



Jornada de reforestación BCS



En materia de educación...



Proveer a los trabajadores de herramientas e información sobre el destino de su crédito, con base en la opinión de acreditados



Índice de Satisfacción del Acreditado



Con la **vivienda adquirida**

Con el **servicio brindado** por la empresa desarrolladora

Índice de Satisfacción del Acreditado J.D. Power and Associates a nivel Nacional
ISA general

Vivienda	ISA
Condición de la casa al mudarse	★★★★☆
Calidad de mano de obra / materiales	★★★★☆
Diseño / estilo de la casa	★★★★☆
Desarrollo habitacional	ISA
Infraestructura del conjunto	★★★★☆
Comodidades y/o atractivos del conjunto	★★★★☆
Servicios cercanos	★★★★☆
Atención de la empresa	ISA
Personal encargado de garantía o seguros	★★★★☆
Personal de ventas	★★★★☆
Precio	ISA
Precio / valor percibido	★★★★☆

79.40

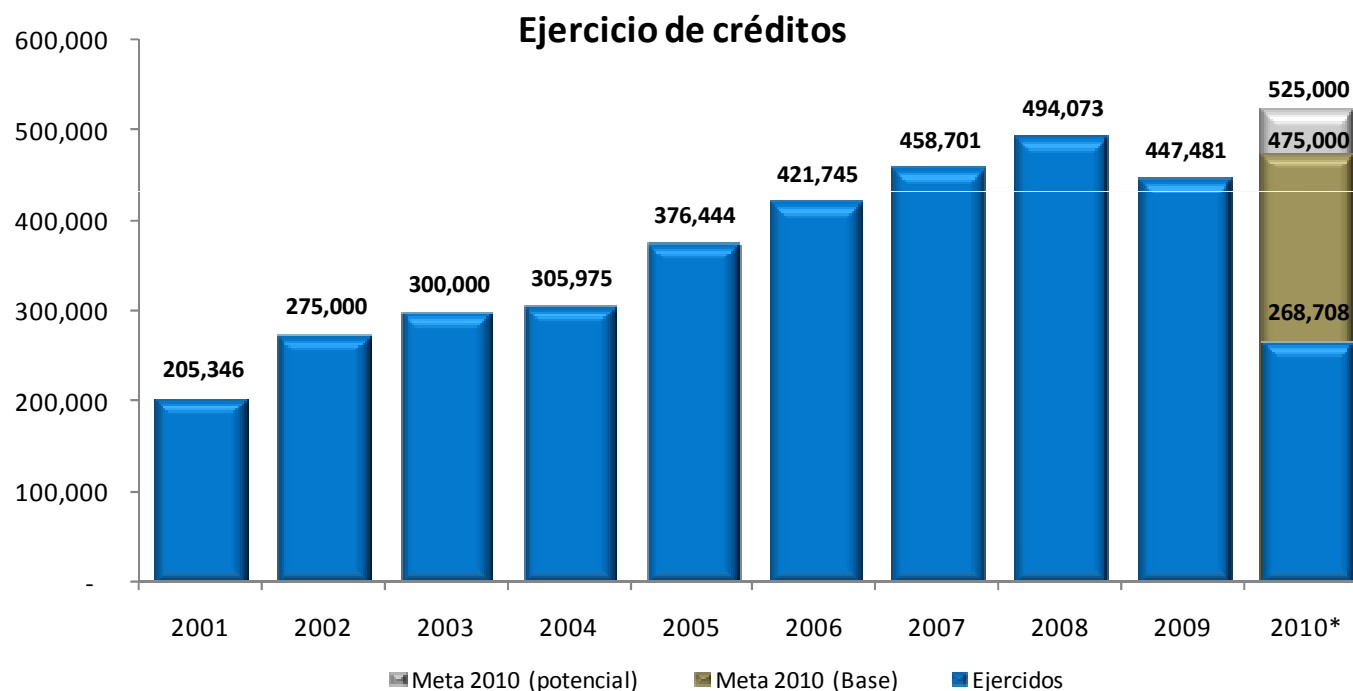


Se han aplicado más de 31 mil encuestas a nivel nacional entre acreditados que tienen 11 meses de haber ejercido su préstamo

Perspectivas



Superada la crisis, 2010 podría ser el mejor año de otorgamiento de crédito...



* Avance al 15 de agosto



Perspectivas



... y lograr que el actual sexenio sea el mejor en la historia del Instituto por el número de créditos otorgados y se distinga por el impulso a la calidad de vida...

Créditos ejercidos

	Dic 2000 - Jul 2004	Dic 2006 -Jul 2010	Incremento %
Créditos Ejercidos	972,929	1,715,180	76.3%
Derrama Económica (Mill \$)	181,712	506,168	178.6%

De agosto de 2010 a diciembre de 2012, el Instituto podría otorgar más de **1.3 millones de créditos**.

Con ello, durante toda la Administración del Presidente Calderón, se habrían formalizado **3 millones de préstamos**, generando una derrama económica del orden de **1 billón de pesos**.



Reunión Nacional de Vivienda CMIC
“Tendencias, Desafíos y Soluciones”
León, Guanajuato. 20 de agosto de 2010