



Seguro de Calidad  
Desarrollador

## Inicio de sesión

Deberá iniciar sesión en el aplicativo para poder entrar y realizar actividades correspondiente al proyecto de Seguro de Calidad.

# Registro Único de Vivienda

© Derechos reservados RUV 2018  
Contáctenos: 01 (800) 0077 RUV o al correo electrónico:  
soporte@ruv.org.mx



### Iniciar Sesión

Usuario

 Desarrollador1 

Password

 ..... 

Ingresar

[¿Es nuevo en RUV++? Regístrese ahora](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Recuperar nombre de usuario \(nickname\)](#)

[Regresar al portal del RUV](#)

portal.ruv.org.mx

## **Asignar Aseguradora**

## Gestión de Aseguradoras

Una vez iniciada su sesión, se mostrará la página principal del aplicativo, de la cual se deberá dar clic en el menú **Seguro Calidad** y posteriormente en la opción **Gestión de aseguradoras**.

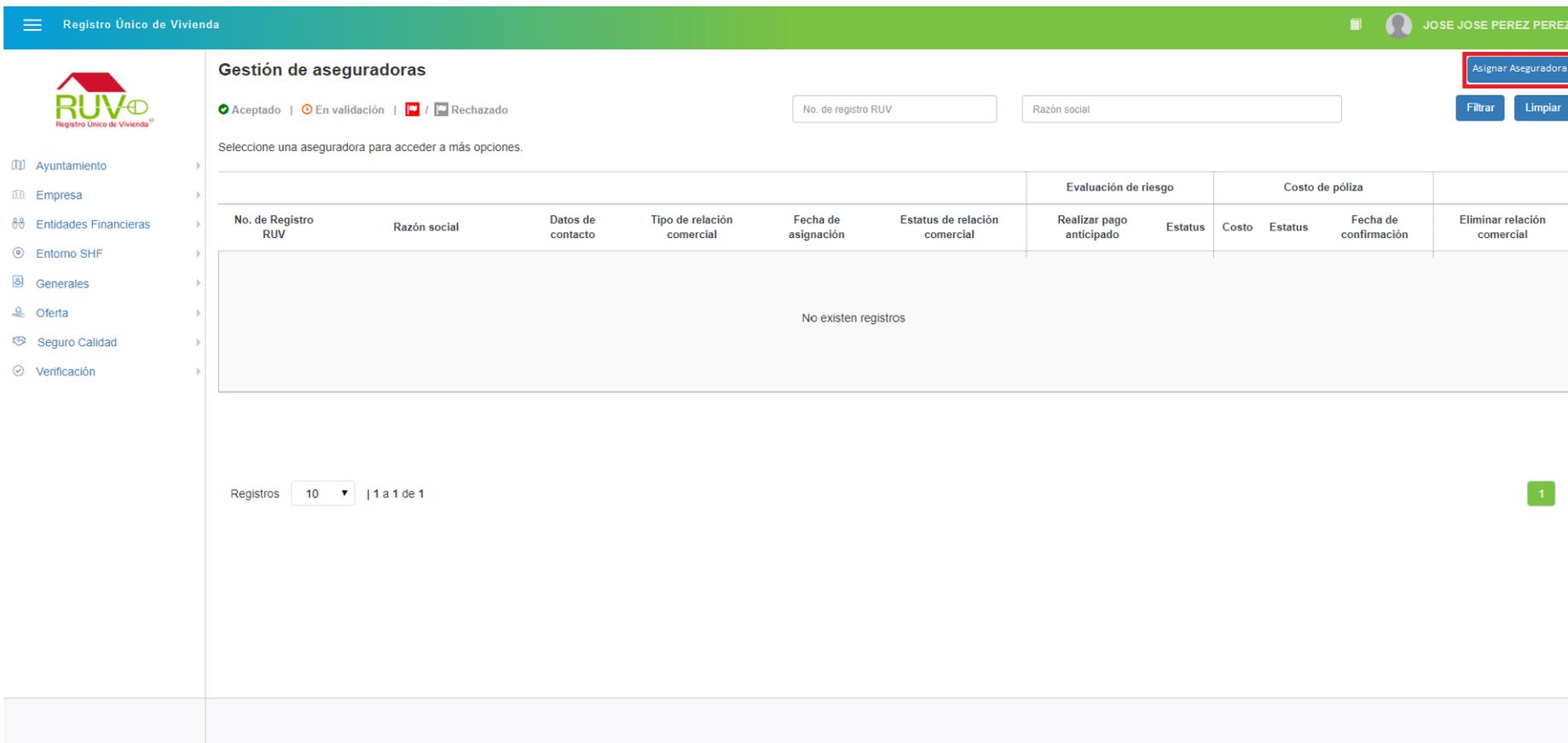


The screenshot shows the main dashboard of the RUV application. At the top, there is a green navigation bar with the text "Registro Único de Vivienda" and a user profile icon for "JOSE JOSE PEREZ PEREZ". On the left, a sidebar menu lists various categories, with "Seguro Calidad" highlighted in green. A sub-menu is open for "Seguro Calidad", showing "Gestión de aseguradoras" highlighted with a red border. The main content area features a large orange circle with the text "36 Seguro Calidad" and a "TAREAS PENDIENTES" section. Below this, there are social media feeds for Facebook and Twitter. The Facebook feed shows a post from "RUV México" with 5,000 likes. The Twitter feed shows a tweet from "@RUV\_Mex" stating "I posted a new video to Facebook facebook.com/RUVMX/videos/1...".

portal.ruv.org.mx

# Asignar Aseguradora

Si el usuario desea asignar una nueva aseguradora, deberá dar clic en el botón “**Asignar Aseguradora**” como se muestra en la siguiente imagen:



Registro Único de Vivienda

JOSE JOSE PEREZ PEREZ

### Gestión de aseguradoras

✓ Aceptado | 
 ⚠ En validación | 
 ✖ / 🗑 Rechazado

Filtrar Limpiar

Asignar Aseguradora

Seleccione una aseguradora para acceder a más opciones.

No. de Registro RUV	Razón social	Datos de contacto	Tipo de relación comercial	Fecha de asignación	Estatus de relación comercial	Evaluación de riesgo		Costo de póliza			Eliminar relación comercial
						Realizar pago anticipado	Estatus	Costo	Estatus	Fecha de confirmación	
No existen registros											

Registros  | 1 a 1 de 1

# Asignar Aseguradora

Posteriormente el usuario deberá seleccionar el tipo de asignación, esta podrá ser de dos formas: elección o defecto, si selecciona por elección se deberá ingresar el costo acordado del monto de la póliza y podrá marcar la opción para solicitar el pago anticipado de la evaluación de riesgo si así lo requiere, al finalizar deberá dar clic en el botón **Guardar**.

Registro Único de Vivienda



**Gestión de aseguradoras**

Aceptado | 
  En validación | 
  Rechazado

Seleccione una aseguradora para acceder a más opciones.

No. de Registro RUV	Razón social	Datos de contacto	Tipo de relación comercial
28180009	SEGUROS ABC		Elección

Registros: 10 | 1 a 1 de 1

Seleccionar Aseguradora

Elija el tipo de relación comercial con la(s) aseguradora(s) que desea, en caso de no contar con acuerdos con alguna aseguradora en particular le recomendamos elegir la asignación por defecto.

Aseguradora para asignación por defecto

Aseguradoras para asignación por elección

Número de registro RUV:

Razón Social:

**IMPORTANTE:** Si selecciona la casilla "Pago anticipado de evaluación de riesgo" tendrá que realizar dicho pago para la(s) aseguradora(s) seleccionada(s), también es necesario capturar el **costo de póliza** deseado para las mismas.

<input type="checkbox"/>	No. de Registro RUV	Razón social	Costo de póliza	Pago anticipado de evaluación de riesgo	Datos de contacto
<input type="checkbox"/>	28180002	TESTING 17	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	28180003	ASEGURADORA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	28180004	ASEGURADORA DEL NORTE S.A. DE C.V.	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	28180005	SEGUROS PRUEBA	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	28180006	SEGUROSPREMIUM	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	28180007	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	<input type="text" value="3.66"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Datos de contacto

El aplicativo mostrará una modal en la cual, si el usuario desea Consultar los datos de contacto de alguna aseguradora, deberá dar clic en el botón  de la columna **Datos de contacto**.

Registro Único de Vivienda
Generar relación comercial ✕



**Gestión de aseguradoras**

✔ Aceptado | 
 ⚠ En validación | 
 ✖ Rechazado

Seleccione una aseguradora para acceder a más opciones.

No. de Registro RUV	Razón social
Registros <span>10</span>   1 a 1 de 1	

Elija el tipo de relación comercial con la(s) aseguradora(s) que desea, en caso de no contar con acuerdos con alguna aseguradora en particular le recomendamos elegir la asignación por defecto.

**Aseguradora para asignación por defecto**

No. de registro RUV 28180005	Razón social SEGUROS PRUEBA	Costo de póliza 6.45	
------------------------------	-----------------------------	----------------------	---



**Datos de contacto de la aseguradora**

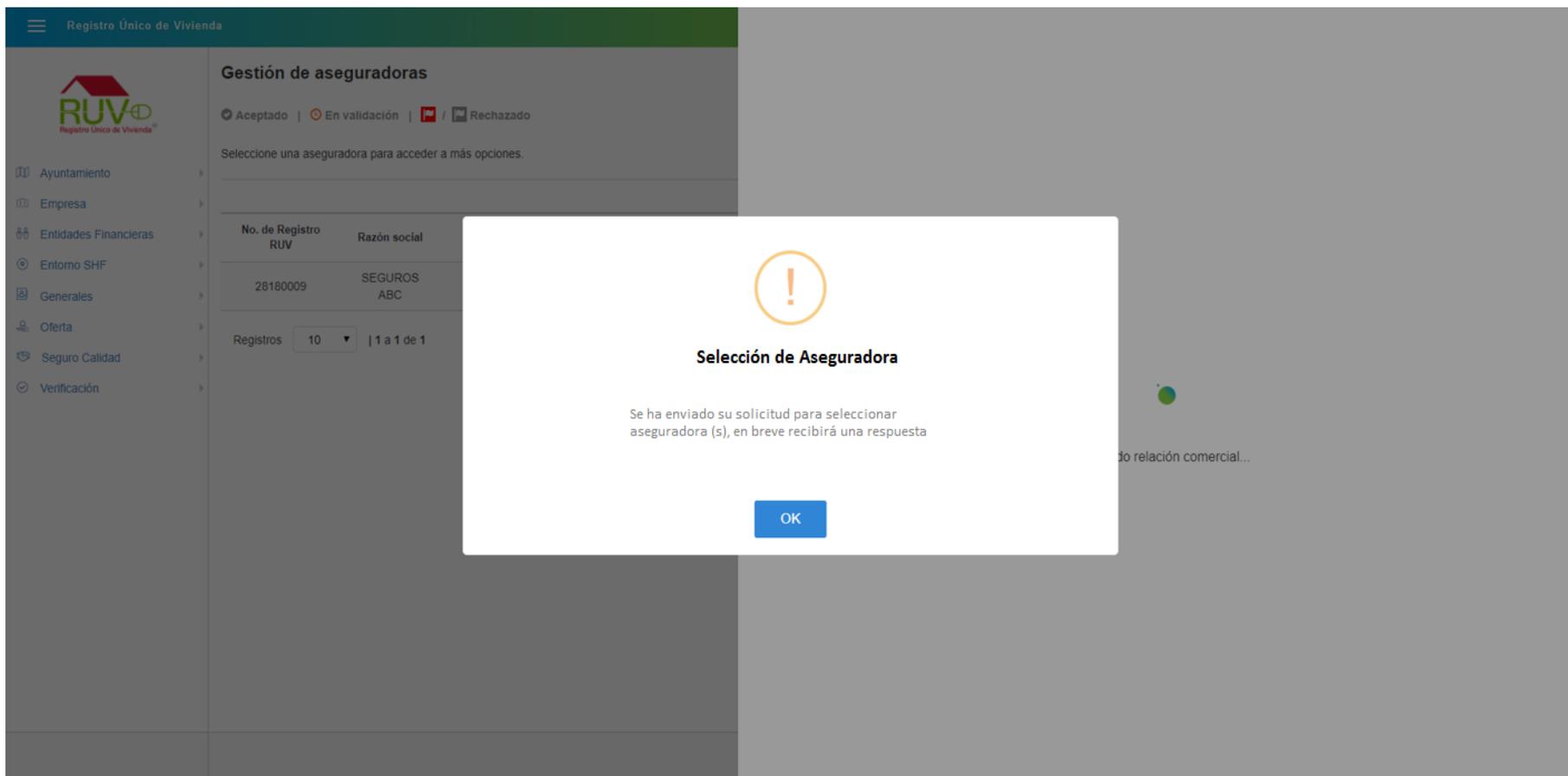
Razón social	SEGUROS PRUEBA
RFC	ZZZ800101A2V
Domicilio	chimal, Num. 11 , Int. 0, Col. San Bartolo Naucalpan (Naucalpan Centro), NAUCALPAN DE JUÁREZ, CHIMALPA VIEJO, México, CP. 53000
Email	segurosprueba@mailinator.com, segurosprueba1@mailinator.com
Teléfono(s)	55-11111111, 11-55555555

[Cerrar](#)

[Guardar](#)
[Cancelar](#)

## Asignar Aseguradora

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se ha enviado la solicitud a la aseguradora seleccionada y esta deberá validar y aceptar la asignación.



The screenshot shows the 'Gestión de aseguradoras' (Insurance Management) section of the RUV portal. A modal dialog box is displayed in the center with the following content:

**Selección de Aseguradora**

Se ha enviado su solicitud para seleccionar aseguradora (s), en breve recibirá una respuesta

OK

In the background, the portal interface is visible, including a sidebar with navigation options like 'Ayuntamiento', 'Empresa', 'Entidades Financieras', 'Entorno SHF', 'Generales', 'Oferta', 'Seguro Calidad', and 'Verificación'. The main content area shows a table with the following data:

No. de Registro RUV	Razón social
28180009	SEGUROS ABC

Below the table, there are controls for 'Registros' (set to 10) and a pagination indicator '| 1 a 1 de 1'.

# Editar Costo Póliza

Cuando por algún motivo la aseguradora rechace el costo de la póliza, el usuario podrá editar el costo de la póliza seleccionando el registro y posteriormente dando clic en el botón **Editar Costo Póliza**

Registro Único de Vivienda
JOSE JOSE PEREZ PEREZ



### Gestión de aseguradoras

✓ Aceptado | ⚠ En validación | ✖ Rechazado

Asignación Aseguradora
Filtrar
Limpiar

Seleccione una aseguradora para acceder a más opciones.

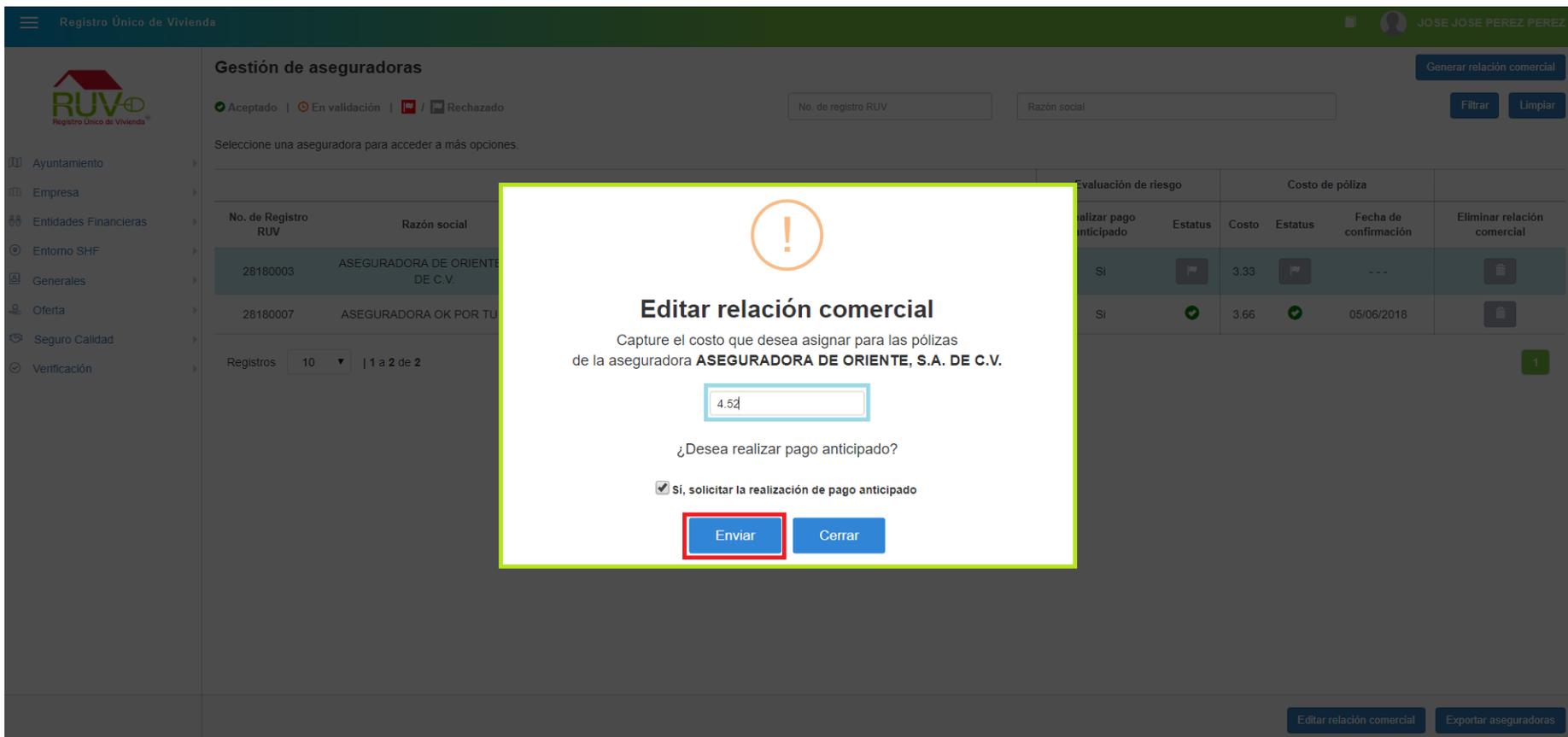
No. de Registro RUV	Razón social	Datos de contacto	Tipo de relación comercial	Fecha de asignación	Estatus de relación comercial	Evaluación de riesgo		Costo de póliza			Eliminar relación comercial
						Realizar pago anticipado	Estatus	Costo	Estatus	Fecha de confirmación	
28180003	ASEGURADORA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.		Elección	07/06/2018		Si		3.33		---	
28180007	ASEGURADORA OK POR TU BIEN		Elección	05/06/2018		Si		3.66		05/06/2018	

Registros: 10 | 1 a 2 de 2

Editar Costo Póliza
Exportar aseguradoras

# Editar Costo Póliza

El aplicativo mostrará una ventana en la cual el usuario podrá cambiar el costo de la póliza, también podrá solicitar el pago anticipado, por ultimo el usuario deberá dar clic en el botón **Enviar**.



The screenshot shows the 'Gestión de aseguradoras' (Insurance Management) section of the RUV application. A modal window titled 'Editar relación comercial' (Edit commercial relationship) is displayed in the foreground. The modal contains the following elements:

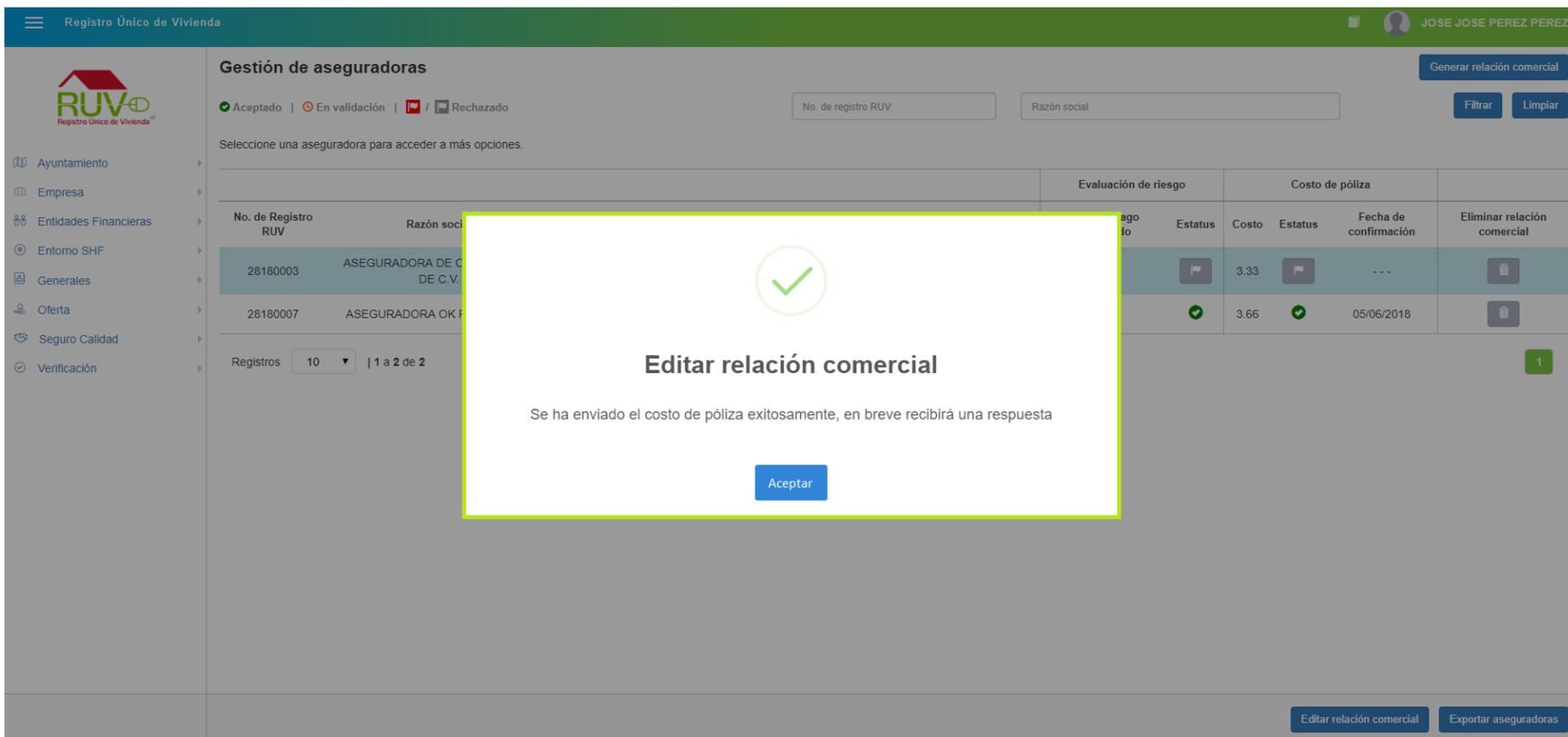
- A warning icon (exclamation mark in a circle).
- The title 'Editar relación comercial'.
- The instruction: 'Capture el costo que desea asignar para las pólizas de la aseguradora **ASEGURADORA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.**'
- An input field containing the value '4.52'.
- The question: '¿Desea realizar pago anticipado?' (Do you want to make an advance payment?).
- A checked checkbox: 'Si, solicitar la realización de pago anticipado' (Yes, request the advance payment).
- Two buttons: 'Enviar' (Send) and 'Cerrar' (Close).

In the background, a table lists insurance companies. The table has columns for 'No. de Registro RUV', 'Razón social', 'Evaluar riesgo', 'Realizar pago anticipado', 'Estatus', 'Costo', 'Fecha de confirmación', and 'Eliminar relación comercial'. Two rows are visible:

No. de Registro RUV	Razón social	Evaluar riesgo	Realizar pago anticipado	Estatus	Costo	Fecha de confirmación	Eliminar relación comercial
28180003	ASEGURADORA DE ORIENTE DE C.V.		Si		3.33	---	
28180007	ASEGURADORA OK POR TU		Si		3.66	05/06/2018	

# Editar Costo Póliza

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se ha enviado de forma correcta el costo de la póliza.



The screenshot shows the 'Gestión de aseguradoras' (Insurance Management) interface. A modal window is displayed in the center with a green checkmark icon and the following text:

**Editar relación comercial**

Se ha enviado el costo de póliza exitosamente, en breve recibirá una respuesta

**Aceptar**

The background interface includes a sidebar with navigation options (Ayuntamiento, Empresa, Entidades Financieras, Entorno SHF, Generales, Oferta, Seguro Calidad, Verificación) and a main content area with a table of insurance companies. The table has columns for 'No. de Registro RUV', 'Razón social', 'Evaluación de riesgo', and 'Costo de póliza'. The 'Costo de póliza' section is further divided into 'Costo' and 'Estatus'.

No. de Registro RUV	Razón social	Evaluación de riesgo		Costo de póliza		Eliminar relación comercial
		Estatus	Costo	Estatus	Fecha de confirmación	
28180003	ASEGURADORA DE C... DE C.V.	[Icon]	3.33	[Icon]	---	[Icon]
28180007	ASEGURADORA OK F...	[Icon]	3.66	[Icon]	05/06/2018	[Icon]

## **Solicitud Orden de Verificación**

## Solicitud de orden de verificación

El aplicativo mostrará un recuadro con información correspondiente a las ordenes de verificación, para la solicitud de la orden de verificación deberá dar clic en el botón “**Solicitar Orden**”.



Registro Único de Vivienda



Oferta de Vivienda

- ✓ Registro ONAVI
  - ✓ Tipo Oferta
  - ✓ Georreferencias
  - ✓ Pagina Principal
  - ✓ Zona Riesgo
  - ✓ Carga Documentos
  - ✓ Enviar Oferta
  - ✓ Selección de proceso para Validación de Oferta y cuys
  - ✓ Revision Documental
  - Solicitud de Orden
- RUC - Etapa null - null  
(Favor de anotar este número ya que será necesario si desea continuar mas tarde en el llenado de la oferta vivienda)

Solicitud de ordenes de verificación				
Nombre/Razón Social	TU CASA YA	Número de Referencia	50212118	
Nombre del frente	OFERTA 4 FRENTE	Clave del Oferente	10180001	
Información de ordenes de verificación				
Total de ordenes de verificación	Vivienda con ordenes de verificación	Viviendas sin ordenes de verificación	Viviendas Canceladas	Total de viviendas
7	92	62	0	154
<input type="button" value="Solicitar Orden"/> <input type="button" value="Consultar lista de ordenes"/>				

## Solicitud de orden de verificación

El aplicativo mostrará un recuadro con información de las viviendas incluidas en la OV, el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**.



Registro Único de Vivienda



Oferta de Vivienda

- ✓ Registro ONAVI ...>
  - ✓ Tipo Oferta ...>
  - ✓ Georreferencias ...>
  - ✓ Pagina Principal ...>
  - ✓ Zona Riesgo ...>
  - ✓ Carga Documentos ...>
  - ✓ Enviar Oferta ...>
  - ✓ Selección de proceso para Validación de Oferta y cuvs ...>
  - ✓ Revisión Documental ...>
  - Solicitud de Orden ...>
- RUC - Etapa null - null  
(Favor de anotar este número ya que será necesario si desea continuar mas tarde en el llenado de la oferta vivienda)

Pre-solicitud de orden de verificación				
Viviendas seleccionadas	Viviendas disponibles	Monto a pagar por verificación	Total de viviendas del sembrado	Duración de Obra
3	59	\$ 8,947.82	154	3 meses

Información de viviendas seleccionadas		
IdOferta	IdVivienda	Calle, Número Ext - Int, Lote, Manzana Colonia, CP
50212118	71	calle AVENIDA DE ISLA ANDROS, Num. 510, mz. 2, col. ISLA ANDROS cp. 62824
50212118	72	calle AVENIDA DE ISLA ANDROS, Num. 511, mz. 2, col. ISLA ANDROS, cp. 62824
50212118	73	calle AVENIDA DE ISLA ANDROS, Num. 512, mz. 2, col. ISLA ANDROS, cp. 62824

## Selección de aseguradora por orden de verificación

El aplicativo mostrará la sección para elegir una aseguradora con la que desea trabajar esa OV, aquí se enlistarán aquellas aseguradoras con las cuales el desarrollador tenga una selección previa en el modulo de gestión de aseguradoras, el usuario elige una aseguradora y da clic en el botón **Guardar**.



Registro Único de Vivienda

↑ ? X

Oferta de Vivienda

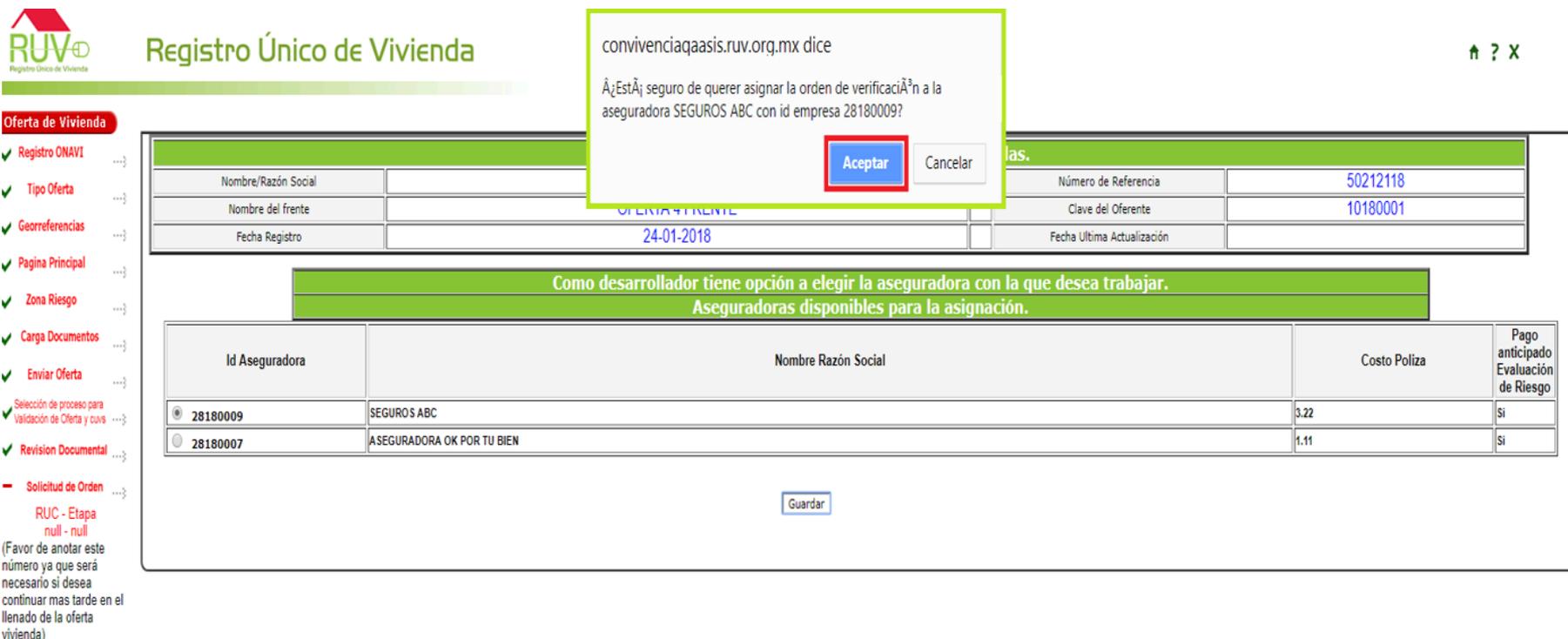
- ✓ Registro ONAVI
- ✓ Tipo Oferta
- ✓ Georreferencias
- ✓ Pagina Principal
- ✓ Zona Riesgo
- ✓ Carga Documentos
- ✓ Enviar Oferta
- ✓ Selección de proceso para Validación de Oferta y cuvs
- ✓ Revision Documental

Solicitud de ordenes de verificación para viviendas.				
Nombre/Razón Social	TU CASA YA	Número de Referencia	50212118	
Nombre del frente	OFERTA 4 FRENTE	Clave del Oferente	10180001	
Fecha Registro	24-01-2018	Fecha Ultima Actualización		
Como desarrollador tiene opción a elegir la aseguradora con la que desea trabajar.				
Aseguradoras disponibles para la asignación.				
Id Aseguradora	Nombre Razón Social	Costo Poliza	Pago anticipado Evaluación de Riesgo	
<input checked="" type="radio"/> 28180009	SEGUROS ABC	3.22	Si	
<input type="radio"/> 28180007	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	1.11	Si	

— Solicitud de Orden  
RUC - Etapa null - null  
(Favor de anotar este número ya que será necesario si desea continuar mas tarde en el llenado de la oferta vivienda)

## Selección de aseguradora por orden de verificación

El aplicativo mostrará mensaje “Esta seguro de querer asignar la OV a la aseguradora”, con el fin de confirmar la selección realizada, el usuario deberá dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario deberá dar clic en el botón **Cancelar**.



convivenciaqaasis.ruv.org.mx dice

¿Está seguro de querer asignar la orden de verificación a la aseguradora SEGUROS ABC con id empresa 28180009?

**Aceptar** Cancelar

Registro Único de Vivienda

Oferta de Vivienda

- ✓ Registro ONAVI
- ✓ Tipo Oferta
- ✓ Georreferencias
- ✓ Pagina Principal
- ✓ Zona Riesgo
- ✓ Carga Documentos
- ✓ Enviar Oferta
- ✓ Selección de proceso para Validación de Oferta y cova
- ✓ Revisión Documental
- Solicitud de Orden

RUC - Etapa null - null  
(Favor de anotar este número ya que será necesario si desea continuar mas tarde en el llenado de la oferta vivienda)

Nombre/Razón Social	Tipo Oferta	Georreferencias	Fecha Registro	Número de Referencia	Clave del Oferente	Fecha Ultima Actualización
			24-01-2018	50212118	10180001	

Como desarrollador tiene opción a elegir la aseguradora con la que desea trabajar.

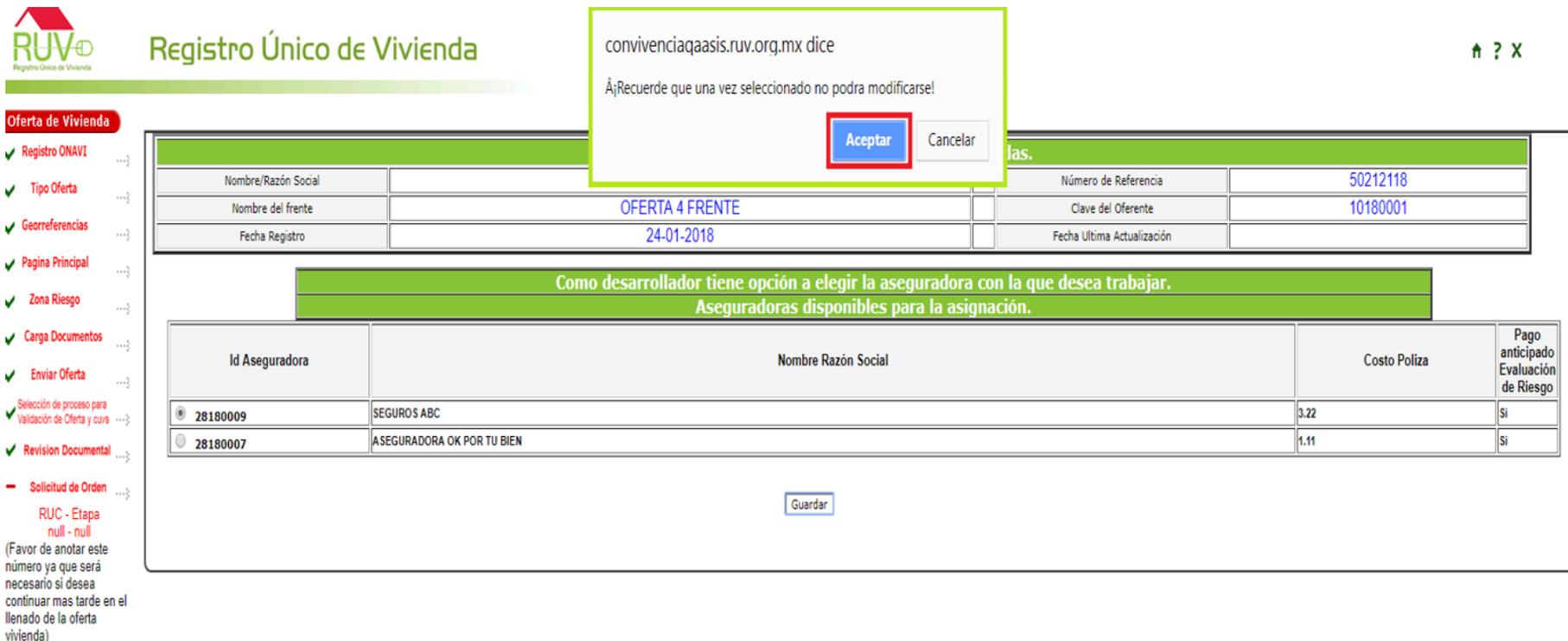
Aseguradoras disponibles para la asignación.

Id Aseguradora	Nombre Razón Social	Costo Poliza	Pago anticipado Evaluación de Riesgo
28180009	SEGUROS ABC	3.22	Si
28180007	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	1.11	Si

Guardar

## Selección de aseguradora por orden de verificación

El aplicativo mostrará otro mensaje indicando “recuerde que una vez seleccionado no podrá modificarse” si el usuario desea continuar deberá dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario deberá dar clic en el botón **Cancelar**.



**Registro Único de Vivienda**

convivenciaqaasis.ruv.org.mx dice  
 ¡Recuerde que una vez seleccionado no podrá modificarse!

**Aceptar** **Cancelar**

Oferta de Vivienda

- ✓ Registro ONAVI
- ✓ Tipo Oferta
- ✓ Georreferencias
- ✓ Pagina Principal
- ✓ Zona Riesgo
- ✓ Carga Documentos
- ✓ Enviar Oferta
- ✓ Selección de proceso para Validación de Oferta y curs
- ✓ Revisión Documental
- Solicitud de Orden

RUC - Etapa null - null  
 (Favor de anotar este número ya que será necesario si desea continuar mas tarde en el llenado de la oferta vivienda)

Nombre/Razón Social		Número de Referencia	50212118
Nombre del frente	OFERTA 4 FRENTE	Clave del Oferente	10180001
Fecha Registro	24-01-2018	Fecha Ultima Actualización	

Como desarrollador tiene opción a elegir la aseguradora con la que desea trabajar.  
 Aseguradoras disponibles para la asignación.

Id Aseguradora	Nombre Razón Social	Costo Poliza	Pago anticipado Evaluación de Riesgo
<input checked="" type="radio"/> 28180009	SEGUROS ABC	3.22	Si
<input type="radio"/> 28180007	ASEGURADORA OK POR TU BIEN	1.11	Si

**Guardar**

## Selección de aseguradora por orden de verificación

El aplicativo mostrará que la petición de solicitud de OV se ha generado correctamente, para lo cual, el aplicativo genera una ficha de pago que se visualiza de la siguiente forma.



**Registro Único de Vivienda**

**Petición Procesada**

Detalles		
Num. viviendas	MONTO DE PAGO	REPORTE GENERAL
3	\$ 8,947.82	
Id de orden de verificación	50212118008	Línea de captura
		101800015021211800815648205

**OfertaVivienda** 1 / 2

**FIDEICOMISO REGISTRO UNICO DE VIVIENDA**  
 INSURGENTES SUR No.1685 PISO 6  
 COL. GUADALUPE INN, C.P. 01020  
 MEXICO, D.F.  
**RFC: FRU-111123-SA3**

**Ficha de Pago**

CONCEPTO	Cuota de Verificación de Obra
Fecha	13/02/2018
Fecha Registro	13-2-2018 11:59:55
Fecha Vigencia	15-3-2018
Nombre o Razón Social	TU CASA YA
Clave de la Empresa	10180001
Número de Orden de Verificación	50212118008
Fecha Límite de Pago	30 Días Naturales a partir de la emisión de esta ficha de pago

# **Incidencias**

## Gestión de Incidencias

El usuario deberá dar clic en el menú **Seguro Calidad** en posteriormente en la opción **Gestión de Incidencias**.

The screenshot displays the RUV portal interface. At the top, a green navigation bar contains the RUV logo and the text 'Registro Único de Vivienda'. On the right side of this bar, there is a user profile icon and the name 'JOSE JOSE PEREZ PEREZ'. Below the navigation bar, a sidebar menu on the left lists various categories: Ayuntamiento, Empresa, Entidades Financieras, Entorno SHF, Generales, Oferta, Seguro Calidad, and Verificación. The 'Seguro Calidad' option is highlighted with a blue bar, and its sub-menu is expanded, showing 'Gestión de aseguradoras' and 'Gestión de Incidencias', with the latter being highlighted in green. The main content area, titled 'Principal', features a large banner image of hands reviewing documents with charts. Overlaid on this image is a dark blue box with the text 'TAREAS PENDIENTES' and a white box below it showing '8 Seguro Calidad' next to a house icon. Below the banner, there are two social media widgets: a Facebook widget for 'RUV México' with 4,750 likes, and a Twitter widget for '@RUV\_Mex'.

## Gestión de Incidencias

El aplicativo muestra la pantalla Gestión de Incidencias, en la cual no se visualizarán registros hasta que el usuario filtre información por algún campo en específico.

☰ Registro Único de Vivienda
👤 JOSE JOSE PEREZ PEREZ



Verificación
Seguro Calidad
Oferta
Generales
Entorno SHF
Entidades Financieras
Empresa
Ayuntamiento

### Gestión de incidencias

Fecha de registro
  Fecha de atención

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
No existen registros														

Registros

| 1 a 0 de 0
1

# Gestión de Incidencias

Cuando el usuario requiera consultar el detalle de una incidencia, deberá seleccionar una incidencia y posteriormente dar clic en el botón **Detalle**.

Registro Único de Vivienda
JOSE JOSE PEREZ PEREZ



- Ayuntamiento
- Empresa
- Entidades Financieras
- Entorno SHF
- Generales
- Oferta
- Seguro Calidad
- Verificación

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación:

Desarrollador:

Id incidencia:

Tipo de incidencia:

Estatus de incidencia:

Fecha de registro
  Fecha de atención

Fecha inicial:

Fecha final:

Clasificación de incidencia:

Riesgo Viviendas:

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	153	Documental	Incidencia	Abierta	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	SEGUROS ABC		01/02/2018	
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	150	Visita de Inspección	INCIDENCIA desarrollador	Abierta	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	SEGUROS ABC		01/02/2018	
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Notificación	148			Abierta	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	SEGUROS ABC		01/02/2018	
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	147	Documental	Incidencia 1	En Validación	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	SEGUROS ABC		01/02/2018	01/02/2018

Registros  | 1 a 4 de 4
1

## Detalle Incidencia

El aplicativo mostrará una modal con el detalle de la incidencia anteriormente seleccionada, para cerrar la modal el usuario deberá dar clic en el botón **Cerrar**.

Registro Único de Vivienda



- Ayuntamiento
- Empresa
- Entidades Financieras
- Entorno SHF
- Generales
- Oferta
- Seguro Calidad
- Verificación

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación:

Estatus de incidencia: ▼

Clasificación de incidencia: ▼

Fecha de registro

Riesgo Viviendas

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	153	D
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	150	I
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Notificación	148	
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	147	D

Registros: 10 | 1 a 4 de 4

Detalle
✕

---

CUV 1850212115000021    Orden de verificación 50212115002    Clasificación Notificación    Fecha de registro 01/02/2018

---

Desarrollador TU CASA YA    Correo del desarrollador tucasaya@mallinator.com  
 Teléfono desarrollador 778 8965238 99665    Nombre del frente FRENTE OFERTA1  
 Teléfono del verificador 443 2327120    Correo verificador 20331\_diaz\_viveros@yopmail.com  
 Verificador JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES    Aseguradora SEGUROS ABC

---

<b>Título de incidencia</b>	<b>Tipo de incidencia</b>
<b>Cobertura afectada</b>	<b>Clasificación de riesgo</b>
<b>Folio de aseguradora</b>	<b>¿Existe riesgo? No</b>

---

<b>Descripción</b>	<b>Mitigación</b>
<input type="text" value="notificacion"/>	<input type="text"/>

---

<b>Motivos de rechazo</b>	<b>Evidencias</b>
<input type="text"/>	<p>Archivos cargados para la notificación / incidencia</p> <p>notificacion.pdf <input type="button" value="👁"/></p> <p>Archivos cargados para la mitigación</p> <p><input type="text"/></p>

Cerrar

# Registrar Mitigación

Si el usuario requiere registrar una mitigación, el usuario deberá seleccionar un registro de incidencia y posteriormente dar clic en el botón **Registrar Mitigación**.

Registro Único de Vivienda
JOSE JOSE PEREZ PEREZ



- [Ayuntamiento](#)
- [Empresa](#)
- [Entidades Financieras](#)
- [Entorno SHF](#)
- [Generales](#)
- [Oferta](#)
- [Seguro Calidad](#)
- [Verificación](#)

### Gestión de incidencias

Orden de Verificación:

Desarrollador:

Id incidencia:

Tipo de Incidencia:

Estatus de incidencia:

Fecha de registro
  Fecha de atención

Fecha inicial:

Fecha final:

Clasificación de incidencia:

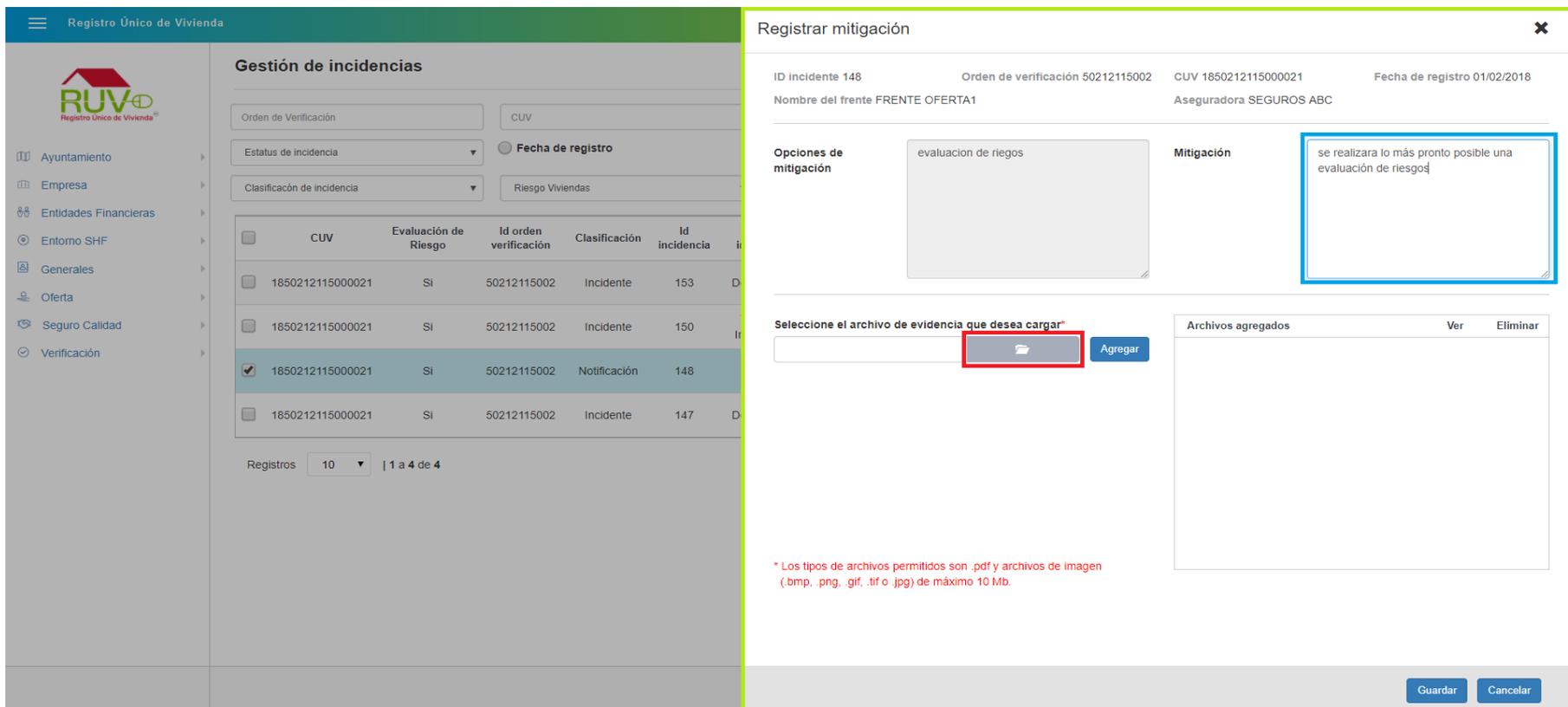
Riesgo Viviendas:

<input type="checkbox"/>	CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia	Tipo de incidencia	Título Incidencia	Estatus de Incidencia	Desarrollador	Verificador	Aseguradora	Tipo de asignación	Fecha de registro	Fecha de atención
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	153	Documental	Incidencia	Abierta	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	SEGUROS ABC		01/02/2018	
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	150	Visita de Inspección	INCIDENCIA desarrollador	Abierta	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	SEGUROS ABC		01/02/2018	
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Notificación	148			Abierta	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	SEGUROS ABC		01/02/2018	
<input type="checkbox"/>	1850212115000021	SI	50212115002	Incidente	147	Documental	Incidencia 1	En Validación	TU CASA YA	JOSÉ DE JESÚS MARTÍNEZ TORRES	SEGUROS ABC		01/02/2018	01/02/2018

Registros  | 1 a 4 de 4
1

## Registrar Mitigación

El aplicativo mostrar una modal en la cual el usuario deberá **ingresar comentario** correspondiente a la mitigación de la incidencia anteriormente seleccionada, si el usuario requiere agregar un documento a la mitigación deberá dar clic en el **botón**  .



**Gestión de incidencias**

Orden de Verificación: CUV

Estatus de incidencia: Fecha de registro

Clasificación de incidencia: Riesgo Viviendas

CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	SI	50212115002	Incidente	153
<input type="checkbox"/>	SI	50212115002	Incidente	150
<input checked="" type="checkbox"/>	SI	50212115002	Notificación	148
<input type="checkbox"/>	SI	50212115002	Incidente	147

Registros: 10 | 1 a 4 de 4

---

**Registrar mitigación**

ID incidente 148    Orden de verificación 50212115002    CUV 1850212115000021    Fecha de registro 01/02/2018

Nombre del frente FRENTE OFERTA1    Aseguradora SEGUROS ABC

**Opciones de mitigación**

evaluacion de riesgos

**Mitigación**

se realizara lo más pronto posible una evaluación de riesgos

Seleccione el archivo de evidencia que desea cargar

 **Agregar**

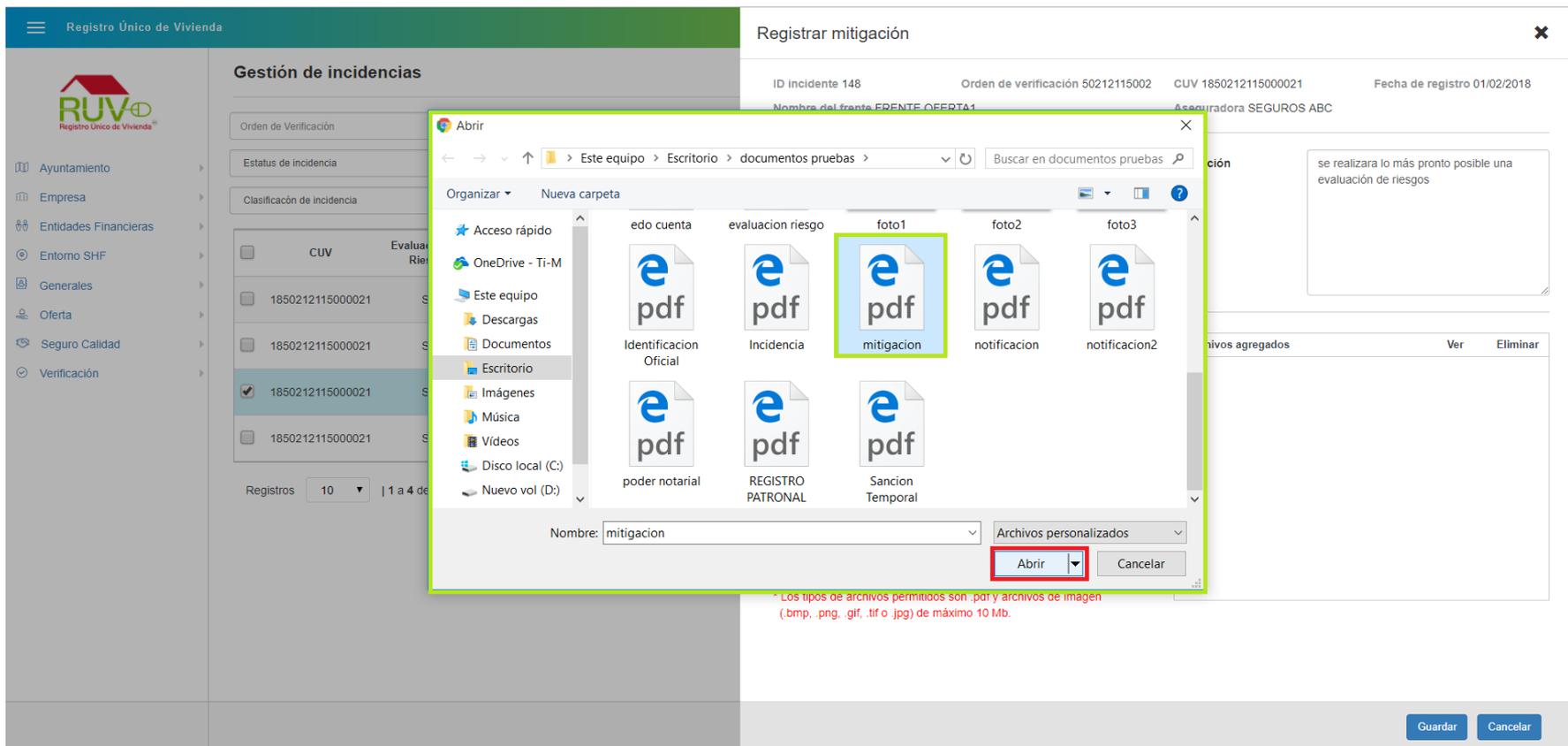
Archivos agregados    Ver    Eliminar

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

**Guardar**    **Cancelar**

## Cargar evidencia

El aplicativo mostrará una **ventana** en la cual el usuario deberá buscar y seleccionar el archivo que requiere cargar a la mitigación.



The screenshot displays the 'Registrar mitigación' (Register mitigation) form in the RUV application. The form includes fields for 'ID Incidente 148', 'Orden de verificación 50212115002', 'CUV 1850212115000021', and 'Fecha de registro 01/02/2018'. A modal file selection window is open, showing the 'Este equipo > Escritorio > documentos pruebas' directory. The file 'mitigacion.pdf' is selected and highlighted with a green border. The 'Abrir' button is highlighted with a red border. Below the dialog, a note states: '\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.' At the bottom right of the application, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

## Agregar Evidencia

- El usuario deberá dar clic en el botón **Agregar**.

Registro Único de Vivienda

**Gestión de incidencias**

Orden de Verificación: CUV

Estatus de incidencia: Fecha de registro

Clasificación de incidencia: Riesgo Viviendas

CUV	Evaluación de Riesgo	Id orden verificación	Clasificación	Id incidencia
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	Si	50212115002	Incidente	153
<input type="checkbox"/>	Si	50212115002	Incidente	150
<input checked="" type="checkbox"/>	Si	50212115002	Notificación	148
<input type="checkbox"/>	Si	50212115002	Incidente	147

Registros 10 | 1 a 4 de 4

Registrar mitigación

ID incidente 148    Orden de verificación 50212115002    CUV 1850212115000021    Fecha de registro 01/02/2018

Nombre del frente FRENTE OFERTA1    Aseguradora SEGUROS ABC

**Mitigación**

se realizara lo más pronto posible una evaluación de riesgos

Seleccione el archivo de evidencia que desea cargar\*

C:\fakepath\mitigacion.pdf

**Agregar**

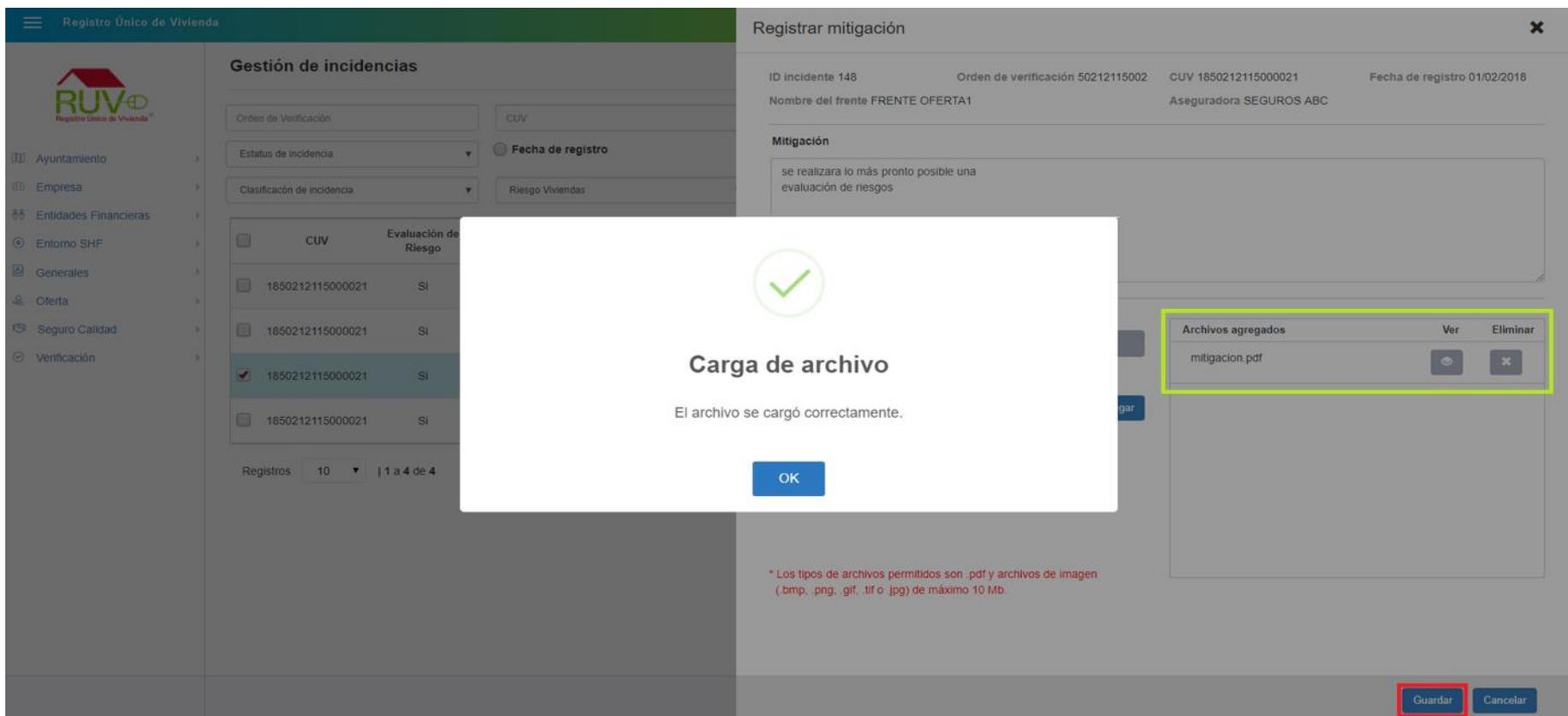
Archivos agregados    Ver    Eliminar

\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.

Guardar    Cancelar

## Archivo Cargado

El aplicativo mostrará mensaje indicando que el archivo se cargo correctamente, el documento se visualizara en la sección “Archivos agregados”, posteriormente el usuario deberá dar clic en el botón Guardar.



The screenshot displays the 'Gestión de incidencias' (Incident Management) interface. A modal dialog titled 'Carga de archivo' (File Upload) is centered on the screen, indicating a successful upload: 'El archivo se cargó correctamente.' (The file was uploaded successfully.) with an 'OK' button.

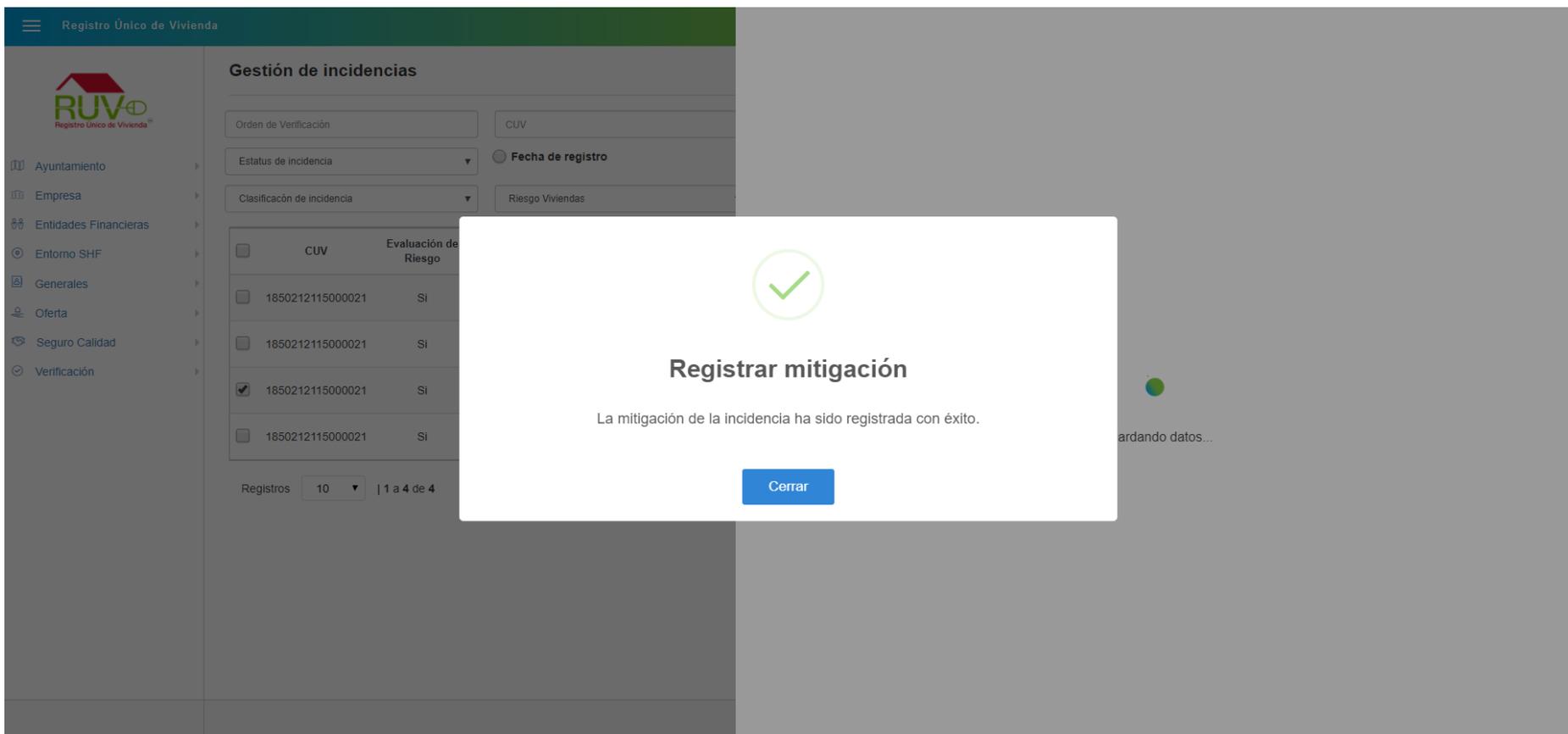
In the background, the 'Registrar mitigación' (Register Mitigation) form is visible. It includes fields for 'ID incidente 148', 'Orden de verificación 50212115002', 'CUV 1850212115000021', and 'Fecha de registro 01/02/2018'. The 'Mitigación' text area contains the text: 'se realizara lo más pronto posible una evaluación de riesgos'.

Below the dialog, the 'Archivos agregados' (Added Files) section is highlighted with a yellow box. It shows a table with one file: 'mitigacion.pdf'. The table has columns for 'Ver' (View) and 'Eliminar' (Delete). The 'Guardar' (Save) button at the bottom right is also highlighted with a red box.

At the bottom of the interface, there is a footer with the text: '\* Los tipos de archivos permitidos son .pdf y archivos de imagen (.bmp, .png, .gif, .tif o .jpg) de máximo 10 Mb.'

## Mitigación Registrada

El aplicativo mostrará mensaje indicando que el registro de la mitigación se ha guardado con éxito.



The screenshot shows the 'Gestión de incidencias' (Incident Management) interface. A modal window is displayed in the center with a green checkmark icon and the text 'Registrar mitigación' (Record mitigation). Below the title, it says 'La mitigación de la incidencia ha sido registrada con éxito.' (The mitigation of the incident has been recorded successfully). A blue 'Cerrar' (Close) button is at the bottom of the modal. In the background, a table lists incidents with columns for 'CUV', 'Evaluación de Riesgo', and 'Estatus de incidencia'. The third row is selected, and the status is 'Si'.

CUV	Evaluación de Riesgo	Estatus de incidencia
1850212115000021	SI	

## **Consulta Selección Aseguradoras**

## Consulta Selección Aseguradoras

Cuando el usuario requiera consultar las aseguradoras que a asignado, deberá dar clic en el menú **Seguro Calidad** y posteriormente dar clic en el botón **Selección Aseguradora**.

The screenshot displays the RUV portal interface. At the top, a green navigation bar contains the text 'Registro Único de Vivienda' on the left and a user profile 'JOSE JOSE PEREZ PEREZ' on the right. Below this, a sidebar menu lists various categories: Ayuntamiento, Empresa, Entidades Financieras, Entorno SHF, Generales, Oferta, Seguro Calidad (highlighted in blue), and Verificación. The 'Seguro Calidad' menu is expanded, showing sub-options: Gestión de aseguradoras, Gestión de Incidencias, Selección Aseguradora (highlighted in green), and Solicitar Póliza. The main content area features a large image of hands reviewing documents with charts and a laptop. Below the image, there are social media sections for Facebook (RUV México) and Twitter (Tweets por el RUV\_socialmedia).

# Consulta Selección Aseguradoras

El aplicativo mostrará la pantalla Desarrollador Consulta Aseguradora, en la cual se enlistarán las Ordenes de Verificación

☰ Registro Único de Vivienda
👤 JOSE JOSE PEREZ PEREZ



- ☰ Ayuntamiento
- ☰ Empresa
- ☰ Entidades Financieras
- ☰ Entorno SHF
- ☰ Generales
- ☰ Oferta
- ☰ Seguro Calidad
- ☑ Verificación

### Desarrollador consulta aseguradora

Filtrar
Limpiar

Id orden verificación	Total de viviendas	No. de registro RUV aseguradora asignada	Razón social aseguradora asignada	Contacto	Tipo de asignación	Fecha de asignación aseguradora a OV	No. de contrato	Pago anticipado por evaluación de riesgo
50212115002	5	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	01/02/2018	---	No
50212115004	3	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	12/02/2018	0000000000	Si
50212116001	5	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	01/02/2018	---	No
50212116005	5	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	01/02/2018	---	No
50212118008	3	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	13/02/2018	0000000000	Si
50212157001	3	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	14/03/2018	0000000000	Si
50212157002	3	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	14/03/2018	0000000000	Si
50212157003	3	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	15/03/2018	0000000000	Si
50212118006	13	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	07/02/2018	---	No
50212157007	3	28180009	SEGUROS ABC	✉	Elección	20/03/2018	0000000000	Si

Exportar

## **Solicitar Póliza**

# Solicitar Póliza

El usuario deberá dar clic en el menú **Seguro Calidad** en posteriormente en la opción **Solicitar Póliza**.

☰ Registro Único de Vivienda
👤 JOSE ALBERTO MEZTA ALVAREZ



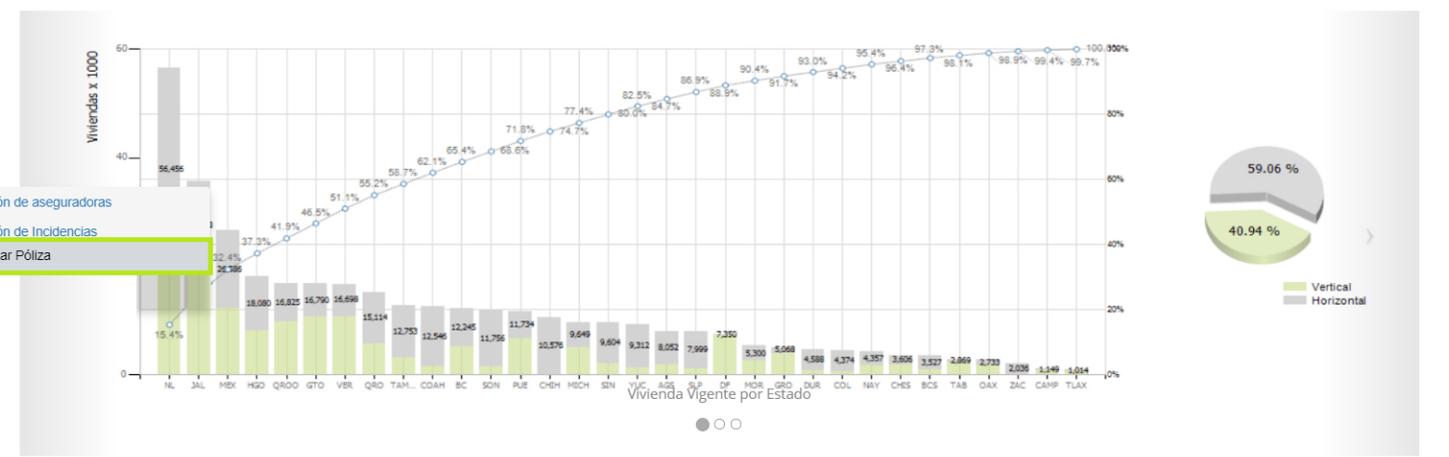
- ☰ Ayuntamiento
- 🏢 Empresa
- 🏦 Entidades Financieras
- 📍 Entorno SHF
- 📁 Generales
- 🏠 Oferta
- 🛡️ Seguro Calidad
  - 📄 Gestión de aseguradoras
  - 📄 Gestión de Incidencias
  - 📄 Solicitar Póliza
- 🔍 Verificación

Principal

TAREAS PENDIENTES

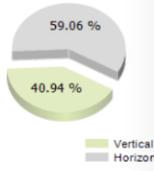
Estadísticas de la industria

📊 Ir a Estadísticas de la Industria



**Viviendas Vigentes por Estado**

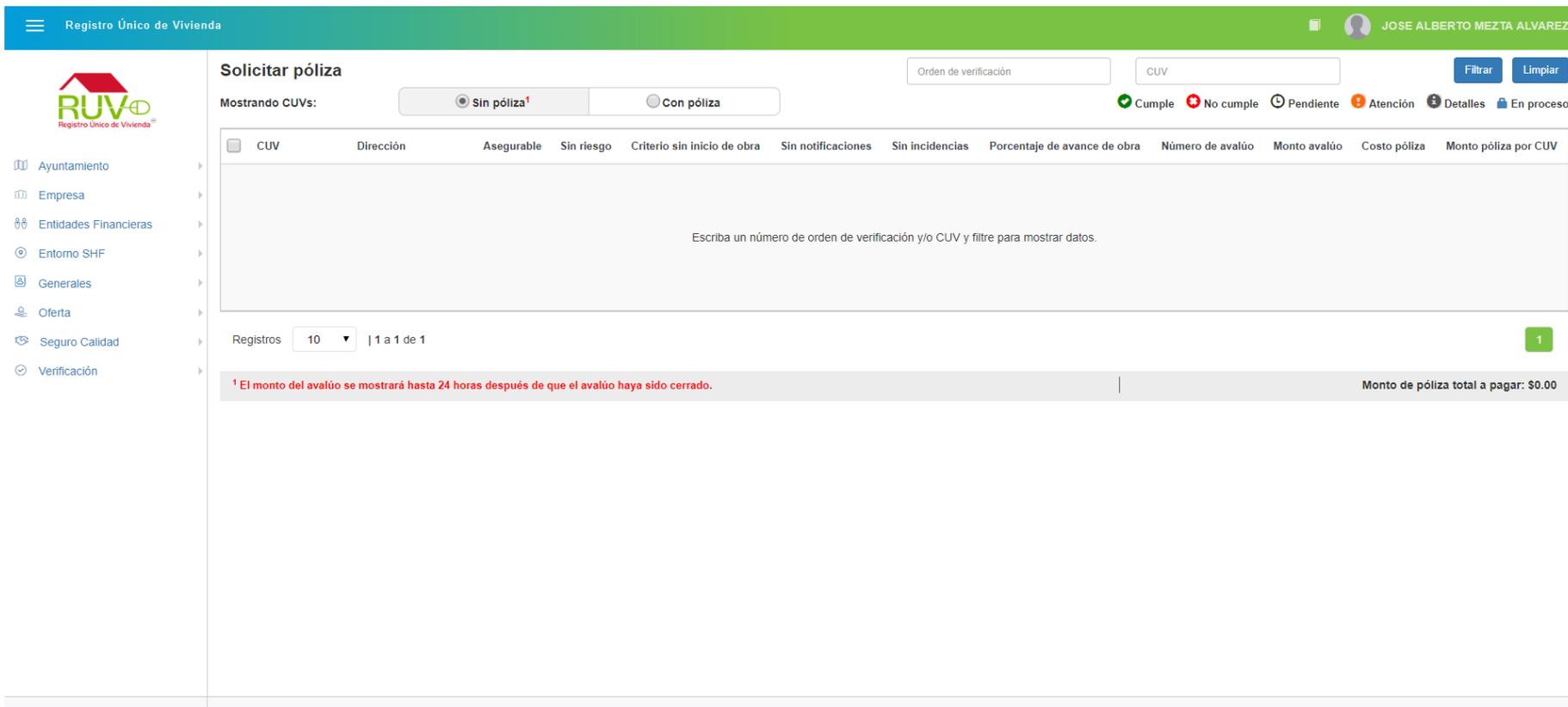
Estado	Viviendas Vigentes (x 1000)	Porcentaje
NL	56,456	15.4%
JAL	25,386	22.4%
MEX	18,080	37.3%
HGO	16,825	41.9%
QROO	16,790	46.5%
GTO	16,658	51.1%
VER	15,114	55.2%
QRO	12,753	58.7%
TAM...	12,546	62.1%
COAH	12,245	65.4%
BC	11,756	68.0%
SON	11,734	71.8%
PUE	10,576	74.7%
CHH	9,649	77.4%
MCH	9,604	82.5%
SNH	9,312	84.7%
YUC	8,052	86.9%
AGS	7,999	88.9%
SLP	7,350	90.4%
DF	5,300	91.7%
MOR	5,068	93.0%
GRO	4,588	94.2%
DUR	4,374	95.4%
COL	4,357	96.4%
NAV	3,806	97.3%
CHES	3,537	98.1%
BCS	2,869	98.9%
TAB	2,733	99.4%
OAX	2,038	99.4%
ZAC	1,149	99.7%
CAMP	1,014	100.0%
TLAX	0	100.0%



Vertical: 40.94%  
Horizontal: 59.06%

# Solicitar Póliza

El aplicativo mostrará la pantalla “**Solicitar póliza**” en la cual, no se mostrarán registro hasta que el usuario haya filtrado por algún dato como “**Orden de verificación**” o “**CUV**”.



The screenshot shows the 'Solicitar póliza' interface. At the top, there is a navigation bar with the RUV logo and user information for JOSE ALBERTO MEZTA ALVAREZ. Below this, the main content area is titled 'Solicitar póliza' and includes search filters for 'Orden de verificación' and 'CUV'. There are buttons for 'Filtrar' and 'Limpiar'. Below the filters, there are radio buttons for 'Sin póliza<sup>1</sup>' (selected) and 'Con póliza'. A status bar shows 'Cumple', 'No cumple', 'Pendiente', 'Atención', 'Detalles', and 'En proceso'. The main table has columns: CUV, Dirección, Asegurable, Sin riesgo, Criterio sin inicio de obra, Sin notificaciones, Sin incidencias, Porcentaje de avance de obra, Número de avalúo, Monto avalúo, Costo póliza, and Monto póliza por CUV. The table is currently empty with a message: 'Escriba un número de orden de verificación y/o CUV y filtre para mostrar datos.' Below the table, there are controls for 'Registros' (set to 10) and '1 a 1 de 1'. A green box with the number '1' is visible. A red warning message at the bottom states: '<sup>1</sup> El monto del avalúo se mostrará hasta 24 horas después de que el avalúo haya sido cerrado.' The total policy amount is shown as 'Monto de póliza total a pagar: \$0.00'.

# Solicitar Póliza

Si el usuario selecciona la opción **Con póliza**, el tablero cambiara el contenido de los registro como se muestra en la siguiente pantalla.

Registro Único de Vivienda
JOSE JOSE PEREZ PEREZ



RUV  
Registro Único de Vivienda

## Solicitar póliza

Filtrar
Limpiar

Mostrando CUVs:  Sin póliza<sup>1</sup>  **Con póliza**

✔ Cumple
 ✘ No cumple
 ⌚ Pendiente
 ⚠ Atención
 i Detalles
 🔒 En proceso

CUV	Dirección	No. póliza	Número de avalúo	Monto avalúo	Fecha recepción avalúo	Monto póliza por CUV	Fecha confirmación de pago
Escriba un número de orden de verificación y/o CUV y filtre para mostrar datos.							

Registros 10 | 1 a 1 de 1 1

<sup>1</sup> El monto del avalúo se mostrará hasta 24 horas después de que el avalúo haya sido cerrado.
Monto de póliza total a pagar: \$0.00

# Solicitud Póliza

El deberá ingresar el id de la OV o la CUV y posteriormente dar clic en el botón Filtrar, el aplicativo mostrará los registros que coincidan con el criterio ingresado por el usuario.

Registro Único de Vivienda
JOSE ALBERTO MEZTA ALVAREZ



Registro Único de Vivienda

### Solicitar póliza

Filtrar

Limpiar

Orden de verificación 50212186003      CUVs de la OV 3      CUVs pendientes por solicitar póliza 3

Asignación de aseguradora Existe      Tipo de asignación Por Elección      Aseguradora asignada ASEGURADORA OK POR TU BIEN

Solicitud de pago anticipado por evaluación de riesgo SI      Confirmación pago anticipado por evaluación de riesgo SI

Sin póliza<sup>1</sup>     Con póliza

✔ Cumple
✘ No cumple
⌚ Pendiente
⚠ Atención
⚙ Detalles
🔒 En proceso

CUV	Dirección	Asegurable	Sin riesgo	Criterio sin inicio de obra	Sin notificaciones	Sin incidencias	Porcentaje de avance de obra	Número de avalúo	Monto avalúo	Costo póliza	Monto póliza por CUV
<input type="checkbox"/>	1800502121860005 CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 42, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Si	✔	✔	✔	✔	82	3258064	\$798,342.56	\$2.66	\$1,266.59
<input type="checkbox"/>	1800502121860006 CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 43, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Si	✔	✔	✔	✔	84	3258065	\$783,462.63	\$2.66	\$1,227.01
<input type="checkbox"/>	1800502121860007 CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 44, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Si	✔	✔	✔	✔	80	3258061	\$800,321.55	\$2.66	\$1,271.85

Registros 10 | 1 a 3 de 3 1

<sup>1</sup> El monto del avalúo se mostrará hasta 24 horas después de que el avalúo haya sido cerrado.
Monto de póliza total a pagar: \$0.00

# Solicitud Póliza

Si el usuario requiere consultar la información correspondiente al avalúo de una CUV en particular deberá dar clic en el vinculo de la columna **Número de avalúo**.

Registro Único de Vivienda
JOSE ALBERTO MEZTA ALVAREZ



Registro Único de Vivienda

## Solicitar póliza

Filtrar
Limpiar

---

Orden de verificación: 50212186003

CUVs de la OV: 3

CUVs pendientes por solicitar póliza: 3

Asignación de aseguradora: Existe

Tipo de asignación: Por Elección

Aseguradora asignada: ASEGURADORA OK POR TU BIEN

Solicitud de pago anticipado por evaluación de riesgo: Sí

Confirmación pago anticipado por evaluación de riesgo: Sí

---

Mostrando CUVs:

Sin póliza<sup>1</sup>
 Con póliza

✔ Cumple
✘ No cumple
⌚ Pendiente
⚠ Atención
🔍 Detalles
🔄 En proceso

CUV	Dirección	Asegurable	Sin riesgo	Criterio sin inicio de obra	Sin notificaciones	Sin incidencias	Porcentaje de avance de obra	Número de avalúo	Monto avalúo	Costo póliza	Monto póliza por CUV
<input type="checkbox"/>											
<input type="checkbox"/>	1800502121860005 CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 42, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Sí	✔	✔	✔	✔	82	<span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">3258064</span>	\$798,342.56	\$2.66	\$1,266.59
<input type="checkbox"/>	1800502121860006 CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 43, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Sí	✔	✔	✔	✔	84	<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">3258065</span>	\$783,462.63	\$2.66	\$1,227.01
<input type="checkbox"/>	1800502121860007 CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 44, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Sí	✔	✔	✔	✔	80	<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">3258061</span>	\$800,321.55	\$2.66	\$1,271.85

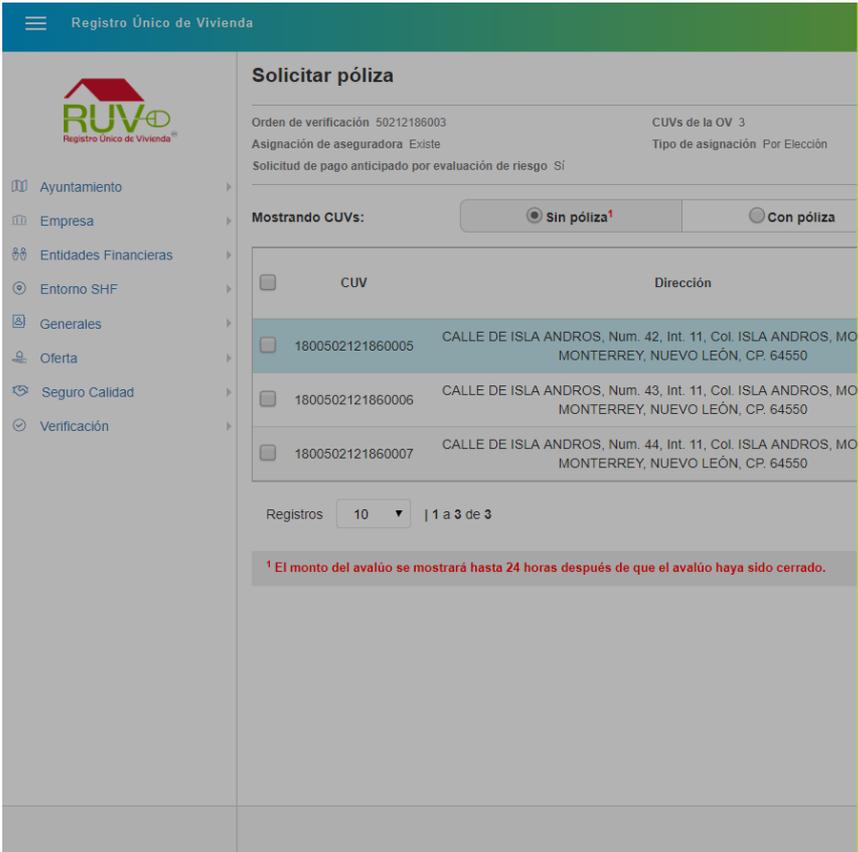
Registros

| 1 a 3 de 3
1

<sup>1</sup> El monto del avalúo se mostrará hasta 24 horas después de que el avalúo haya sido cerrado.
Monto de póliza total a pagar: \$0.00

# Detalle Avalúo

El aplicativo mostrará la modal “**Detalle de avalúo**” en la cual se visualizara información con respecto al avalúo, si el usuario requiere cerrar la modal deberá dar clic en el botón **Cancelar**.



Detalle de avalúo
✕

CUV seleccionada 1800502121860005 ✔ Cumple | ✖ No cumple

No. de avalúo	Fecha en la que se recibió el avalúo	Monto avalúo	Monto póliza	Confirmación pago póliza	Monto diferencia	Confirmación pago diferencia
3258064	25/05/2018	\$798,342.56	---	✖	---	✖

Registros  | 1 a 1 de 1 1

Cancelar

# Solicitud Póliza

Para solicitar una póliza el usuario deberá seleccionar uno o varias CUV's, y posteriormente el aplicativo habilitará el botón **Solicitar Póliza** al cual deberá dar clic.

Registro Único de Vivienda
JOSE ALBERTO MEZTA ALVAREZ



Filtrar
Limpiar

---

Orden de verificación 50212186003      CUVs de la OV 3      CUVs pendientes por solicitar póliza 3  
 Asignación de aseguradora Existe      Tipo de asignación Por Elección      Aseguradora asignada ASEGURADORA OK POR TU BIEN  
 Solicitud de pago anticipado por evaluación de riesgo Sí      Confirmación pago anticipado por evaluación de riesgo Sí

**Mostrando CUVs:** Sin póliza<sup>1</sup> Con póliza

✔ Cumple
✘ No cumple
⌚ Pendiente
⚠ Atención
🔍 Detalles
🔒 En proceso

CUV	Dirección	Asegurable	Sin riesgo	Criterio sin inicio de obra	Sin notificaciones	Sin incidencias	Porcentaje de avance de obra	Número de avalúo	Monto avalúo	Costo póliza	Monto póliza por CUV
<input checked="" type="checkbox"/> 1800502121860005	CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 42, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Sí	✔	✔	✔	✔	82	3258064	\$798,342.56	2.66	\$1,266.59
<input type="checkbox"/> 1800502121860006	CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 43, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Sí	✔	✔	✔	✔	84	3258065	\$783,462.63	2.66	\$1,227.01
<input type="checkbox"/> 1800502121860007	CALLE DE ISLA ANDROS, Num. 44, Int. 11, Col. ISLA ANDROS, MONTERREY, MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP. 64550	Sí	✔	✔	✔	✔	80	3258061	\$800,321.55	2.66	\$1,271.85

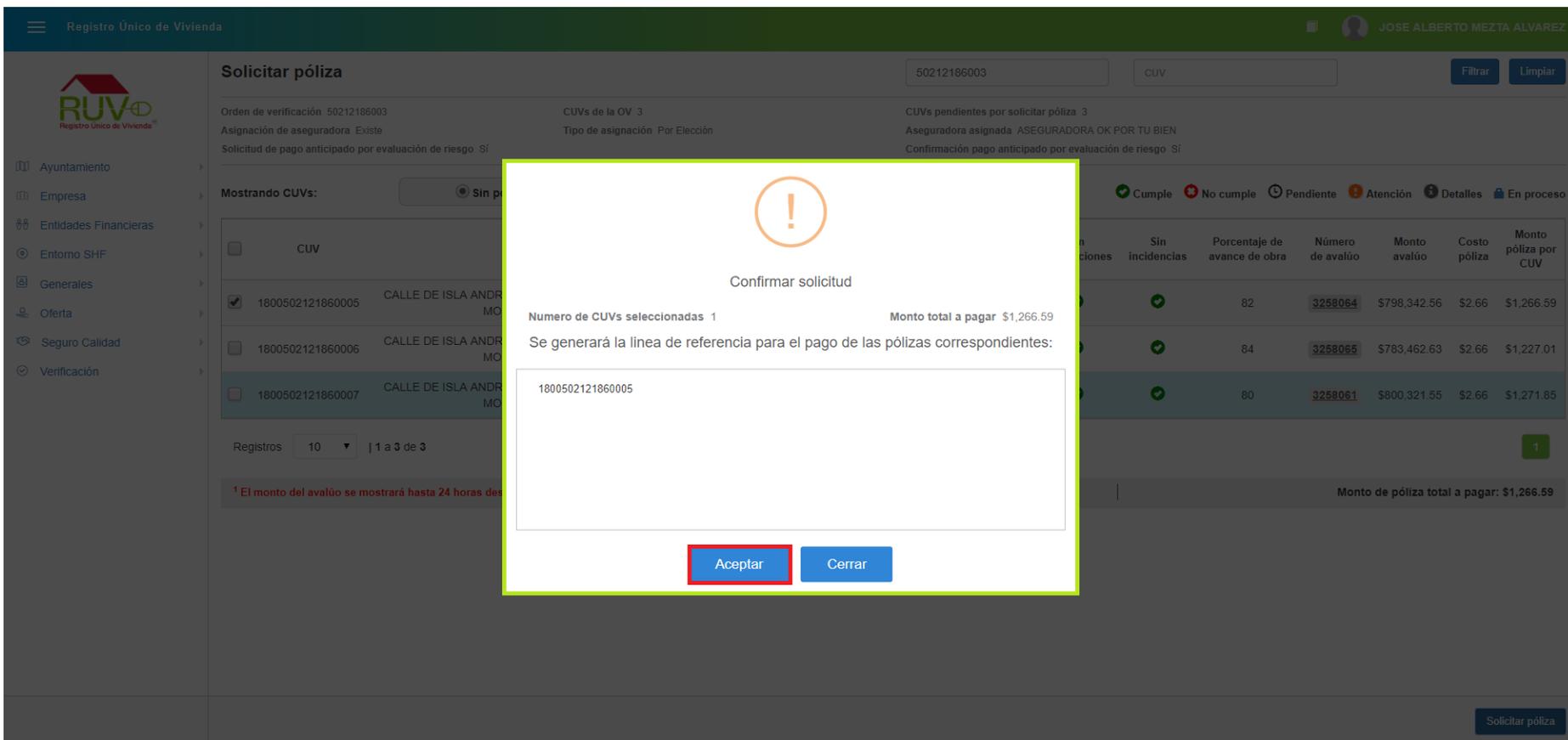
Registros 10 | 1 a 3 de 3 1

<sup>1</sup> El monto del avalúo se mostrará hasta 24 horas después de que el avalúo haya sido cerrado.
Monto de póliza total a pagar: \$1,266.59

Solicitar póliza

# Confirmar Solicitud

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se generará la línea de referencia para el pago de la póliza correspondiente a las CUV's seleccionadas anteriormente, si el usuario desea continuar deberá dar clic en el botón **Aceptar**, en caso contrario deberá dar clic en el botón **Cerrar**.



The screenshot shows the 'Solicitar póliza' (Request Policy) screen in the RUV application. A confirmation dialog box is overlaid on the screen, asking the user to confirm the request. The dialog box contains the following information:

- Confirmar solicitud** (Confirm request)
- Numero de CUVs seleccionadas 1** (Number of selected CUVs: 1)
- Monto total a pagar \$1,266.59** (Total amount to pay: \$1,266.59)
- Se generará la línea de referencia para el pago de las pólizas correspondientes:** (A reference line will be generated for the payment of the corresponding policies:)
- A list of selected CUVs: 1800502121860005
- Buttons: **Aceptar** (Accept) and **Cerrar** (Close)

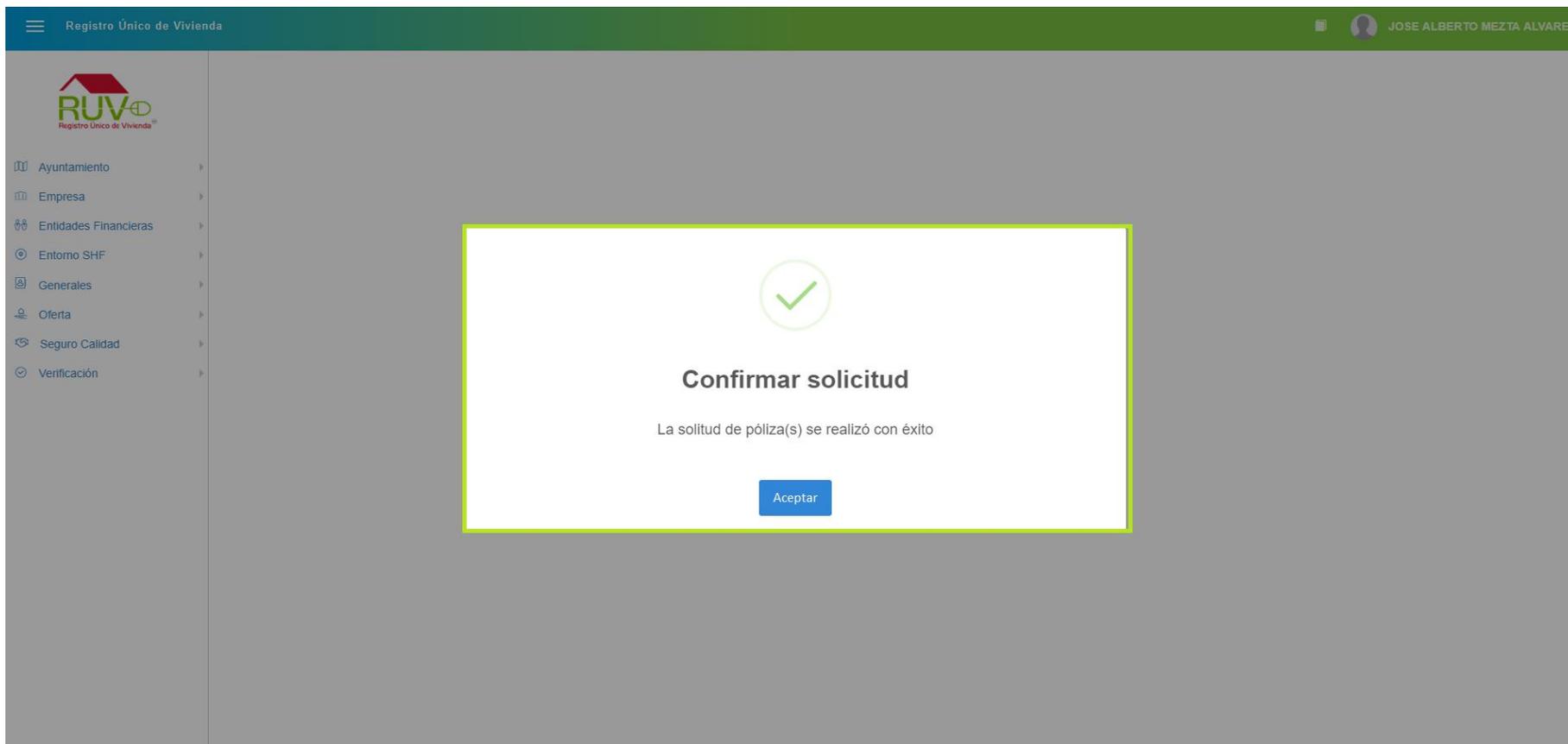
The background interface shows a table of CUVs with columns for 'Sin incidencias', 'Porcentaje de avance de obra', 'Número de avalúo', 'Monto avalúo', 'Costo póliza', and 'Monto póliza por CUV'. The table lists three CUVs with their respective values.

Sin incidencias	Porcentaje de avance de obra	Número de avalúo	Monto avalúo	Costo póliza	Monto póliza por CUV
✓	82	3258064	\$798,342.56	\$2.66	\$1,266.59
✓	84	3258065	\$783,462.63	\$2.66	\$1,227.01
✓	80	3258081	\$800,321.55	\$2.66	\$1,271.85

At the bottom right of the interface, there is a button labeled 'Solicitar póliza' (Request Policy).

## Solicitud Póliza

El aplicativo mostrará mensaje indicando que se realizó con éxito la solicitud de la póliza.



The screenshot displays the RUV portal interface. On the left, there is a navigation menu with the following items: Ayuntamiento, Empresa, Entidades Financieras, Entorno SHF, Generales, Oferta, Seguro Calidad, and Verificación. The main content area features a large white box with a green checkmark icon at the top, followed by the heading "Confirmar solicitud" and the text "La solicitud de póliza(s) se realizó con éxito". Below this text is a blue button labeled "Aceptar". The top of the page shows the RUV logo and the user's name, JOSE ALBERTO MEZTA ALVAREZ.

## Notificación Pago de Póliza

El usuario recibirá un correo con la siguiente notificación, indicando la información para el pago de la póliza.



FIDEICOMISO REGISTRO ÚNICO DE VIVIENDA  
Insurgentes Sur 1685, Piso 5,  
Col. Guadalupe Inn, C.P. 0120  
Ciudad de México  
RFC: FRU1111238A3

**NOMBRE DE LA EMPRESA**  
**Asunto: Solicitud de pago anticipado por Evaluación de riesgo**  
**ID Empresa**  
**No. De la Orden de Verificación**  
**Total de CUV's solicitadas**  
**Fecha de envío**

Cuerpo del mensaje: Estimado Usuario <Nombre / Razón social> a continuación, sírvase encontrar el total de la aplicación del cobro anticipado por el concepto de evaluación de riesgo <\$ Monto de la evaluación del riesgo.

Datos para realizar pago por medio electrónico:  
Clave RAP: 7718  
Cuenta cheque: 4055407944  
Nombre cliente: FIDEICOMISO REGISTRO UNICO DE VIVIENDA  
Cuenta SPEI-PIRE: 021180550300077182

[<Link para mostrarle una guía de apovo para realizar la transferencia dependiendo del Banco por medio del cual la realice>](#)

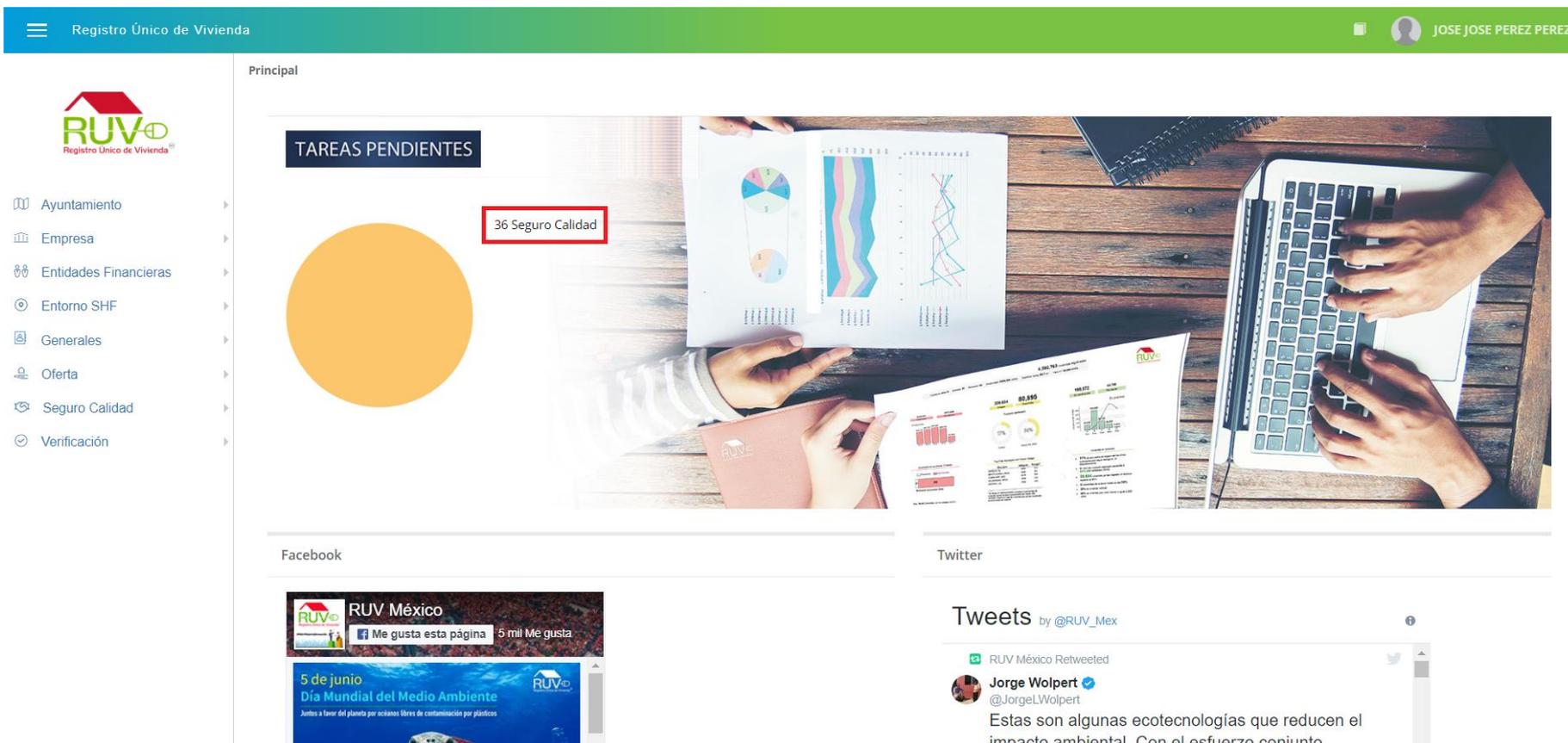
**Atentamente,**  
**Sistema de Registro Único de Vivienda**

**Nota: estos datos son únicamente válidos para pagos por medios electrónicos.**  
A fin de garantizar que los recursos financieros se depositan en la cuenta destinada para este rubro en el Fideicomiso Registro Único de Vivienda, asegúrese de utilizar en el formato del banco la clave RAP 7718, lo anterior evitará, en lo posible, aclaraciones o devoluciones y redundará en un mejor nivel de servicio

## Tareas Pendientes

# Tareas Pendientes

Cuando el usuario requiera atender una tarea pendiente, deberá dar clic en el apartado Tareas Pendientes del menú principal.



The screenshot shows the RUV website interface. At the top, there is a navigation bar with the RUV logo and the text 'Registro Único de Vivienda'. On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon and the name 'JOSE JOSE PEREZ PEREZ'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Principal'. On the left side, there is a vertical menu with various categories: Ayuntamiento, Empresa, Entidades Financieras, Entorno SHF, Generales, Oferta, Seguro Calidad, and Verificación. The main content area features a large orange circle and a red box containing the text '36 Seguro Calidad'. Below this, there are sections for Facebook and Twitter. The Facebook section shows a post from 'RUV México' with 5,000 likes. The Twitter section shows a tweet from 'Jorge Wolpert' (@JorgeLWolpert) mentioning 'Estas son algunas ecotecnologías que reducen el impacto ambiental. Con el esfuerzo conjunto.'

# Tareas Pendientes



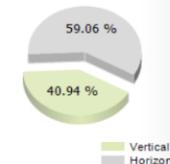
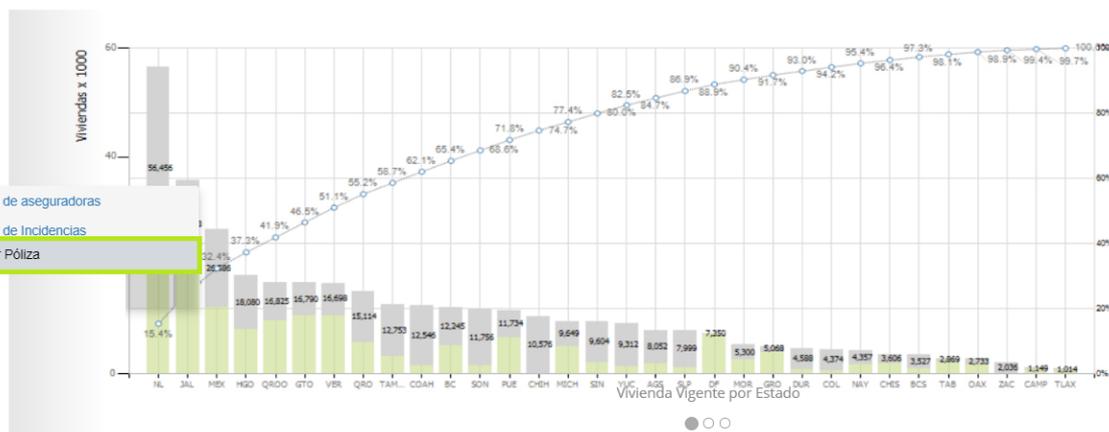
- [Ayuntamiento](#)
- [Empresa](#)
- [Entidades Financieras](#)
- [Entorno SHF](#)
- [Generales](#)
- [Oferta](#)
- [Seguro Calidad](#)
- [Verificación](#)

Principal

## TAREAS PENDIENTES

Estadísticas de la industria

[Ir a Estadísticas de la Industria](#)



Facebook

Twitter

# Tareas Pendientes

El aplicativo mostrará la pantalla **Atender tareas pendientes**, en la cual el usuario deberá seleccionar una tarea y posteriormente dar clic en el botón **Atender Tarea**.

☰ Registro Único de Vivienda
👤 JOSE JOSE PEREZ PEREZ



Atender tareas pendientes

Generales / Atender tareas pendientes

Producto ▾

Servicio ▾

Filtrar

Limpiar

Producto	Servicio	Tarea pendiente	Fecha creación
Seguro Calidad	Asignación Aseguradora	Se rechazo pago	30/01/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se registró una incidencia con id 147	01/02/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se registró una notificación con id 148	01/02/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se atendió la incidencia con id 147	01/02/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se atendió la incidencia con id 147	01/02/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se atendió la incidencia con id 147	01/02/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se registró una incidencia con id 150	01/02/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se registró una incidencia con id 153	01/02/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se atendió la notificación con id 148	01/02/2018
Seguro Calidad	Incidencias	Se atendió la notificación con id 148	01/02/2018

Registros  ▾ | 1 a 10 de 36

1
2
3
4
»

Atender tarea

Regresar

portal.ruv.org.mx

Insurgentes Sur 1685 | Pisos 5 y 12 | Col. Guadalupe Inn | Del. Álvaro Obregón | C. P. 01020 | CDMX

# Tareas Pendientes

El aplicativo direccionará al usuario al modulo correspondiente, para que el usuario pueda atender la tarea pendiente.

Registro Único de Vivienda
JOSE JOSE PEREZ PEREZ



### Gestión de aseguradoras

✔ Aceptado | 
 ⚠ En validación | 
 ✖ Rechazado

Seleccione una aseguradora para acceder a más opciones.

No. de Registro RUV	Razón social	Datos de contacto	Tipo de relación comercial	Fecha de asignación	Estatus de relación comercial	Evaluación de riesgo		Costo de póliza			Eliminar Asignación Aseguradora
						Realizar pago anticipado	Estatus	Costo	Estatus	Fecha de confirmación	
28180003	ASEGURADORA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.		Elección	07/06/2018	⚠	Si	⚠	4.52	⚠	---	
28180007	ASEGURADORA OK POR TU BIEN		Elección	05/06/2018	✔	Si	✔	3.66	✔	05/06/2018	

Registros  | 1 a 2 de 2

# Soporte

Para cualquier aclaración o duda respecto a ésta Consulta, solicitamos a usted contactar con el Centro de soporte RUV, al teléfono 01 800- 0077RUV o al correo electrónico: [soporte@ruv.org.mx](mailto:soporte@ruv.org.mx)

[portal.ruv.org.mx](http://portal.ruv.org.mx)