Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción	**Minuta Universal**	Folio de Minuta: Reunión de Trabajo	
	Reunión de Trabajo INFONAVIT	**Consecutivo 10**	
	Fecha: 06 de Noviembre de 2019	**Hora:** 17:30 – 18:30 horas	**Lugar:** Oficinas centrales de INFONAVIT

Participantes (Nombre, cargo, institución e iniciales):

1	Lic. Alicia Barrientos Pantoja, Subdirectora de Atención y Servicio, INFONAVIT	ABP	5	Ing. Pilar Inciarte Melean, Coordinador con FOVISSSTE	PIM
2	Dr. Ricardo Orviz Blake, Coordinador con INFONAVIT.	ROB	6	Ing. Mario Castellanos Iglesias, Coordinador de Vivienda, CMIC - RUV	MCI
3	Ing. Gustavo Carrera Falcón, Coordinador con CONAVI	GCF	7	Arq. Alejandro Reyes Torres, Gerente de Vivienda y Desarrollo Urbano CMIC.	ART
4	C.P. Santiago René Gluyas Ozuna, Coordinador de Vivienda, CMIC - SEDATU	SGO			

Breve Resumen:

Durante la reunión, se comentaron los siguientes temas:

MESAS DE TRABAJO DE AFILIACIÓN DE TRABAJADORES ESTATALES Y MUNICIPALES.

- La Subdirección de Atención y Servicio se compromete a buscar con la Subdirección de Planeación que se agende la reunión para comentar en relación del programa.

SEGURO DE CALIDAD

- INFONAVIT comentó que está por concluirse el estudio y próximamente se dará a conocer la información.
- La Subdirección de Atención y Servicio recomienda enviar un oficio a la Subdirección de Crédito con las preocupaciones que se tienen al respecto al tema con la intención de que sean respondidas lo más claro posible.

AVANCE MENSUAL DE CRÉDITO POR ESTADO/ DESARROLLADOR/SEGMENTO EN LA PÁGINA DE INDICADORES DE CRÉDITO

- La CMIC comentó sobre la importancia de la información para sensibilizar sobre el tema y se aprovechó para comentar que la información de oferta y demanda también se eliminó del portal.
- La Subdirección de Atención y Servicio buscará una reunión con la Subdirección de Crédito para revisar el tema.

COMUNICADOS POR TEMAS EN SISTEMAS

- INFONAVIT comentó que se aproxima un periodo de mantenimiento en sistemas (en el puente del 20 de noviembre), enviará comunicado con oportunidad.

APOYO MEDIDAS ESPECIALES CIERRE DE AÑO

- La CMIC sensibilizo sobre las medidas especiales que se toman al cierre de año, para mantener la operación.
- La Subdirección de Atención y Servicio se comprometió a revisar el tema internamente e informar con oportunidad sobre los responsables en el Instituto en caso de aceptarse las medidas.

COMUNICADO INFONAVIT REGLAS 2020

- La CMIC comentó y sensibilizó sobre la certidumbre que genera al Sector en general este tipo de comunicados.
- La Subdirección de Atención y Servicio dará seguimiento sobre la publicación del mismo.

DIFERENCIAS DE MONTO DE CRÉDITO EN LA PRECALIFICACIÓN Y EN EL SISTEMA DE ORIGINACIÓN DE CRÉDITO INFONAVIT (OCI)

- Se comentó que existen diferencias entre la precalificación de la página del Instituto y el OCI, lo que genera problemas que van desde la molestia del derechohabiente, hasta el promover que la elección de la vivienda no llegue a ser la más adecuada en función del monto real de crédito.
- Se solicita a la CMIC enviar evidencias para revisar el tema.

Acuerdos:

Número	Descripción	Resp.	Fecha	Estatus
01	La Subdirección de Atención y Servicio comentó que dará seguimiento a los temas de Seguro de Calidad, Indicadores de crédito y Comunicado reglas 2020.	ABP		
02	La CMIC enviará un oficio a la Subdirección de Crédito sobre sus preocupaciones en torno al Seguro de Calidad	CMIC		
03	Se enviará con oportunidad el comunicado por mantenimiento de sistemas en el Instituto.	INFONAVIT		
04	La CMIC documentará casos de variación en la precalificación.	CMIC		Enviado

Relación de Anexos

Firma de Validación	**Responsable**
	Ing. Maria Aurora García de León Peñuñuri Vicepresidente Nacional de Vivienda y Desarrollo Urbano