



CRÉDITO HIPOTECARIO HSBC

Seminario Abierto EXPERTO HIPOTECARIO

¡Gracias por unirte!
Iniciaremos la sesión a las 10:06 am

- Escribe tus dudas en la sección de “Preguntas y respuestas” para que podamos responderlas.
EL CHAT NO SE ENCUENTRA HABILITADO.
- La cámara y micrófono de los participantes se encuentran apagados.
- Durante la sesión, nuestro equipo especializado contestará tus dudas y al final destinaremos un tiempo de la sesión para comentar las dudas recurrentes.
- Si tu duda no fue aclarada, envíanos un email a la clave hipotecario_hsbc@hsbc.com.mx para que podamos apoyarte.

CONTENIDO

**Campaña
Fin de Año**

**Hipoteca HSBC +
Cuenta Infonavit**

CONTENIDO

**Campaña
Fin de Año**

**Hipoteca HSBC +
Cuenta Infonavit**

La época de propósitos se acerca y que mejor que cumplir el de estrenar casa.
Hazlo realidad con Crédito Hipotecario HSBC

Dejar de fumar
Bajar de peso
No pagar costos adicionales
**Cumplir mi propósito
de tener casa.**



Crédito Hipotecario HSBC.

- Sin comisión por apertura¹
- Sin costo de avalúo¹
- Financiamiento de gastos notariales²



www.hsbc.com.mx/hipotecario

BENEFICIO

- Sin cobro de avalúo
- Sin comisión por apertura

VIGENCIA

Del 01 de noviembre 2021 al 10 de diciembre 2021

DESTINOS

- Adquisición
- Pago de Hipoteca
- Liquidez
- Pago de Hipoteca más Liquidez
- Construcción y Remodelación
- FPT

TUBERÍA

- Folios aprobados durante la campaña, se respetará la promoción durante la vigencia de la constancia de autorización (4 meses)
- Folios aprobados previo a la campaña, se aplicará la promoción para aquellos que no hayan iniciado el proceso de formalización y que no se haya pagado el avalúo

Bases de la promoción

- Para clientes que hayan realizado el pago de avalúo fuera de la vigencia de la campaña, no se realizará devolución de dicho pago bajo ninguna circunstancia.
- No aplica para avalúos externos mediante unidades de valuación de desarrollador fuera del padrón HSBC.
- El avalúo sin costo aplica para un solo trámite por cliente, aunque se traten de un folio cancelado y generado nuevamente.
- En caso de que sea necesario generar un segundo avalúo por razones tales como remodelación de vivienda, actualización de condiciones físicas del inmueble, cambio de vivienda a adquirir, viviendas con terminación menor al 100%, datos erróneos en el avalúo, por mencionar algunos, éste importe no será cubierto por HSBC y será responsabilidad del solicitante cubrir con este gasto.
- Aplica para folios autorizados durante la vigencia de la campaña y que podrán ser firmados durante la vigencia de la Constancia.
- El folio deberá ser firmado durante la vigencia de su constancia (4meses). En caso de que la operación supere dicho plazo (4meses) y aún no se haya llevado a cabo el evento de firma, el solicitante podrá pedir la ampliación de la vigencia de su constancia, pero ya no se hará acreedor a estos beneficios.
- Los avalúos deberán cumplir con la política actual y realizarse bajo la operativa y lineamientos establecidos por HSBC.
- No aplica con otras promociones, el cliente solo podrá seleccionar una promoción en caso de ser elegible para más de una.
- Aplica para folios que estén por iniciar el proceso de Formalización y que no se haya pagado el avalúo previamente.
- No aplica para folios en los que solo quieran exentar la comisión por apertura o el cobro de avalúo.
- Cualquier caso que se encuentre fuera de las reglas descritas con anterioridad, deberá ser sujeto a revisión por parte de la Dirección de Producto Hipotecario para su determinación.





Créditos firmados durante la vigencia de la campaña

- Sin importar la fecha de autorización
- En caso de haber realizado el pago de avalúo previamente, no aplicará reembolso del mismo bajo ninguna circunstancia, únicamente obtendrá el beneficio de 0% comisión por apertura



Créditos autorizados durante el periodo de la campaña,

que se firmen durante la vigencia de la constancia de autorización recibida, en un máximo de 4 meses a partir de la fecha de autorización

- En caso de solicitar ampliación de vigencia, no aplicará los beneficios de la promoción.

CONTENIDO

**Campaña
Fin de Año**

**Hipoteca HSBC +
Cuenta Infonavit**

Aspectos Generales



Producto dirigido a los derechohabientes no activos en el Infonavit, que no hayan ejercido su primer crédito con el instituto y que pueden utilizar el saldo de su subcuenta de vivienda mediante un crédito hipotecario otorgado por HSBC



El objetivo de este programa, es ofrecer a cerca de 1.1 millones de derechohabientes sin relación laboral vigente con el Infonavit, puedan hacer uso del saldo de su subcuenta de vivienda como un ahorro para cubrir el enganche al momento de adquirir una vivienda nueva o usada.



¡Continuamos innovando!



HSBC continúa marcando la pauta, siendo de los primeros en ofrecer Hipoteca HSBC + Cuenta Infonavit.



Adicional, contamos con 100 ejecutivos certificados en captura remota ¡Para brindar un excelente servicio!

















Mercado Potencial

Dirigido a	Esquema	Destino	Crédito HSBC	Crédito Instituto	Uso de SSV	Aportaciones patronales futuras
Derechahabiente activo en el Infonavit	COFINAVIT	Adquisición	✓	✓	✓	Amortizan el saldo insoluto: Primero el del Infonavit y posteriormente el bancario
	Apoyo Infonavit	Adquisición	✓	—	✓	Amortizan el crédito bancario desde el inicio del plazo
	Infonavit Puro	Adquisición	—	✓	✓	Amortizan el crédito Infonavit
Derechahabiente no activo en el Infonavit	Crédito HSBC + Cuenta Infonavit	Adquisición	✓	✓	✓	En caso de volver a ser derechohabiente activo, las aportaciones patronales amortizan al saldo insoluto de los créditos (primero Infonavit, luego HSBC)
Afiliado al ISSSTE	FOVISSSTE Para Todos	Adquisición	✓	—	✓	Amortizan el capital del Crédito Bancario
	HSBC UMA's a pesos	Mejora de condiciones	✓	—	—	Amortizan el crédito bancario desde el inicio del plazo
	FOVISSSTE Tradicional	Adquisición, construcción remodelación y pago de pasivos	—	✓	✓	Amortizan el crédito otorgado por el FOVISSSTE



Beneficios

-  **Disponer** de los **ahorros acumulados** en la subcuenta de vivienda.
-  Contar con **mayor capacidad de compra** para la adquisición de una vivienda de mayor valor y que se adapte a sus necesidades.
-  El **monto** de ambos créditos es determinado por HSBC acorde a sus políticas de crédito
-  Crédito **individual** y **conyugal** (Ambos deberán cumplir con todos los requisitos del producto).
-  Créditos en **pesos, tasa fija y pagos conocidos**
-  Aforo conforme al **perfil** del cliente, se podrá financiar hasta el **100%** del valor de la operación. (considerando SSV, Crédito Infonavit y Crédito HSBC)
-  **Monto** de crédito de Infonavit determinado por el **crédito bancario** (hasta el **30%**).
-  SSV se considera como **enganche** y junto con el crédito Infonavit se depositan al vendedor
-  En caso de volver a ser **derechohabiente activo**, las aportaciones patronales **amortizan** al **saldo insoluto** de los créditos (primero Infonavit, luego HSBC)
-  Pagos anticipados **sin penalización ni cobro de comisión** para ambos créditos
-  **Pago** crédito **Infonavit**: Se realiza los días **28 de cada mes** y se domicilia a una cuenta que el cliente indique, de preferencia que sea la misma del crédito HSBC
-  El **plazo del crédito** de Infonavit será el **mismo** que el del crédito otorgado por HSBC.
-  La **inscripción** ante el Infonavit la realiza el **Ejecutivo Hipotecario HSBC**.
-  **¡Sin tiempo mínimo de espera!** Una vez que dejan de cotizar.

Hasta
**100% del
valor de la
vivienda**



Mercado Objetivo



Pueden solicitar un crédito derechohabientes que:

- No estén afiliados al Infonavit
Por ejemplo: empresarios, profesionistas independientes, trabajadores afiliados al ISSSTE, empleados no afiliados, etc. Que tengan forma de comprobar ingresos)
- No hayan ejercido su primer crédito Infonavit
- Cumplan con las políticas de crédito de HSBC
- Que tengan saldo en su Subcuenta de Vivienda



Exclusiones:

- Estén afiliados al Infonavit
- No cuenten con SSV
- Hayan ejercido un crédito o tengan un crédito activo con el Infonavit
- No cumplan con las políticas de crédito de HSBC
- Jubilados
- Economía americana y economía informal

Oferta Hipotecaria

El crédito se otorga en Cofinanciamiento, dónde HSBC determinará el monto total del crédito acorde a la capacidad crediticia del DH No Activo, el valor de la vivienda y el SSV. *HSBC establecerá las condiciones y políticas para la valuación de la línea de crédito.*



M. Abierto	Premier	Exclusiva
Tasa Desde 8.90%	Tasa Desde 8.90%	Tasa 8.99%
CAT 11% Factor de pago 8.93	CAT 10.4% Factor de pago 8.93	CAT 10.4% Factor de pago 8.99
Comisión por apertura desde 0% y admin. \$250	SIN <ul style="list-style-type: none"> Comisión por apertura Gastos de investigación Comisión por admin. Comisión por prepago 	

Descuento de **-0.25%** y **-0.50%** en la tasa de interés, para plazos de 10 y 5 años, respectivamente (*ambos descuentos con respecto a la tasa de 15-20 años*).

Monto del Crédito	30% del crédito autorizado por HSBC, con tope del Monto Máximo de Crédito de 325 UMAS.
Tasa de Interés	Tasa Fija de 10.45%
Esquema de Crédito	Pagos fijos
Comisión por administración de 1% anual sobre saldo insoluto	



Se podrá llegar al **100%** de financiamiento con el SSV

Seguros



SEGURO DE VIDA

Se contratan dos seguros de vida, uno proporcionado por HSBC y otro por Infonavit, cada uno cubre el saldo insoluto del crédito correspondiente.

Seguro	 HSBC	 INFONAVIT
Costo al millar	0.42	Sin costo para el cliente.
Coberturas	<ul style="list-style-type: none"> • Fallecimiento • Invalidez parcial o total • Incapacidad temporal • Desempleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoseguro por defunción • Autoseguro por incapacidad
Base de cálculo	Saldo insoluto del crédito	Saldo insoluto del crédito
Suma Asegurada	Saldo insoluto del crédito	Saldo insoluto del crédito



SEGURO DE CASA HABITACIÓN

Proporcionado por HSBC con condiciones muy competitivas y con cobertura por el valor destructible de la vivienda.

Seguro	 HSBC
Costo	0.35 + IVA
Coberturas Base de cálculo	<ul style="list-style-type: none"> • Huracanes • Incendios / rayos • Daños por heladas o bajas temperaturas • Erosión del terreno • Riesgos geológicos • Inundaciones por lluvias • Terremotos / Erupción volcánica
Suma Asegurada	Valor Destructible

Requisitos



DOCUMENTACIÓN

Para análisis de crédito:

- Solicitud de crédito
 - Incluye cuestionario médico
- Identificación oficial
- Comprobante de ingresos
- Constancia de Situación Fiscal (PI, PFAE y Persona Moral)
- Comprobante de domicilio
- Certificado Cuenta Infonavit + Crédito Bancario, emitido por el Infonavit a través del portal Mi Cuenta Infonavit. (Anexo 1)



EDAD , INGRESOS Y VALORES DEL CRÉDITO

Edad

- Desde 25 años hasta 59 años 11 meses
- La suma de la edad más el plazo del crédito deber ser menor a 64 años 11 meses al momento de la firma del crédito

Ingresos, crédito e inmueble

- Ingresos mínimos \$8,500 pesos
- Monto mínimo de crédito \$200,000
- Valor mínimo de la garantía \$350,000

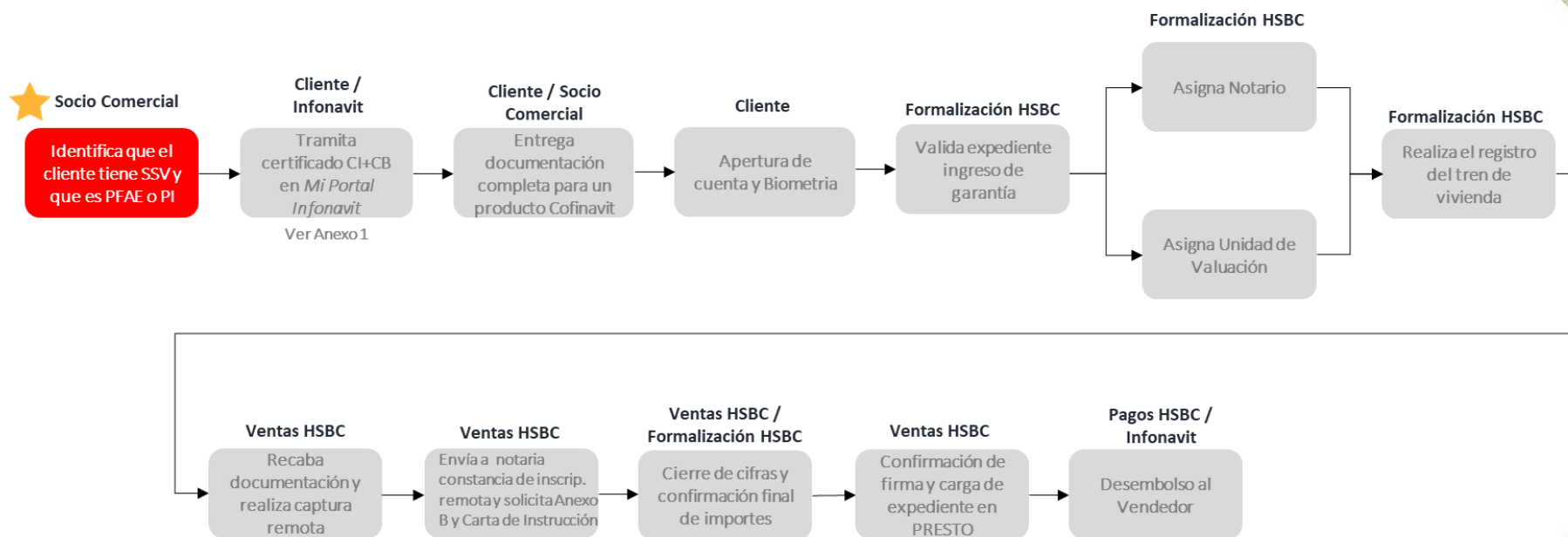


DOMICILIO, LABORAL E HISTORIAL CREDITICIO

- Arraigo domiciliario, igual o mayor a 1 año, o sumando 2 años considerando el domicilio actual más el anterior
- Laboral 2 años con la misma actividad (PI, PFAE y Persona Moral)
- Contar con la Constancia de Situación Fiscal

Proceso

★ Participación por parte de terceros



INSCRIPCIÓN INFONAVIT: La realiza HSBC mediante el proceso de Captura Remota, para lo cual tenemos más de 100 ejecutivos certificados

GASTOS NOTARIALES: Como en un Cofinavit, los gastos notariales que genera la parte del Infonavit, serán descontados del Crédito de Infonavit y los del Banco, serán cubiertos por el cliente

¡GANA TIEMPO! El cliente podrá realizar en la misma cita a sucursal la apertura de cuenta y el proceso de Biometría, Sólo será necesario que presente su INE actualizada, si no cuenta con ella, por favor acércate con tu Ejecutivo Hipotecario

Ejemplo

Javier es un profesional independiente que actualmente tiene su consultorio medico. Hace algunos años antes de independizarse trabajó en un hospital y cuenta con \$400,000 ahorrados en su subcuenta de vivienda los cuales desea utilizar pero actualmente no está afiliado al Infonavit y comprueba ingresos por honorarios asimilados a salarios.

Con **Hipoteca HSBC + Cuenta Infonavit**, podrá hacer uso de estos recursos y llegar al 100% de la operación:

- 1 El saldo de la subcuenta de vivienda se descuenta del valor de la operación para determinar el monto a financiar:

CONCEPTO	MONTO
Valor de la operación <i>(A)</i>	\$1,000,000
Saldo en Subcuenta de Vivienda <i>(B)</i>	\$ 400,000
Monto máximo de financiamiento $(A-B) = C$	\$ 600,000

💡 El monto máximo de financiamiento dependerá del perfil del cliente y capacidad de pago

- 2 Del Remanente, HSBC calcula el 100% de la línea de Crédito de acuerdo a sus políticas y lo divide en dos partes:

CONCEPTO	MONTO
Monto máximo de financiamiento <i>(C)</i>	\$ 600,000
Monto financiado por Infonavit $(C*30\%)$	\$ 180,000
Monto financiado por HSBC $(C*70\%)$	\$ 420,000



PRECALIFICACIÓN Y CONSULTA DE BURÓ

Deberás de seguir el mismo flujo que realizas con tus demás clientes y precalificarlo como **adquisición**.

Al realizar esta acción vía **NOCNOK**, obtendrás en minutos la precalificación del cliente así como el Buró de Crédito.



SIMULACIÓN DE CRÉDITO

Deberás realizarla a través del simulador excel que te compartiremos.

Por el momento no contamos con esta oferta dentro de nuestra herramienta. Sin embargo, dentro de ella obtendrás el **Buró de Crédito** y la **Capacidad de Pago Total** con las cuales podrás simular mejor a tu cliente.



ENVÍO DE EXPEDIENTE

¡Carga la documentación solicitada y envía a revisión tu expediente!

Nuestro equipo especializado revisará tu expediente y te informará el resultado del cliente.

Solicitud de Crédito

CAMPO PRODUCTO:
CI + CB

HSBC Solicitud de Crédito Hipotecario
HSBC México, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO HSBC

Lugar y fecha: _____
Producto: _____ Folio: _____
Monto de Crédito Solicitado: _____

INFORMACIÓN PERSONAL DEL SOLICITANTE

Nombre: _____
Apellido paterno _____ Apellido materno _____ Nombre(s) sin abreviaturas _____
En caso de haber tenido otro nombre anteriormente, favor de indicarlo: _____
RFC: _____ Homoclave: _____ Fecha de nacimiento: dd / mm / aaaa _____ País de nacimiento: _____ País de Residencia: _____
Edad: _____ CURP: _____ Tipo de identificación: _____ Número de identificación: _____
Nacionalidad: _____ Género: _____ Estado civil: _____ Régimen matrimonial: _____
Mexicana Entidad Federativa de nacimiento _____ Masculino Soltero Otro _____ Bienes mancomunados
Extranjera Especifique _____ Femenino Casado Bienes separados
Número de Serie de Firma Electrónica Avanzada (si cuenta con ella): _____ No. IMSS del solicitante: _____
Escolaridad: Primaria Secundaria Preparatoria Técnico Licenciatura Posgrado Sin estudios Correo electrónico: _____
Domicilio particular en México: _____
Calle / Avenida / Via _____ Número Exterior _____ Número Interior _____ Colonia / Urbanización _____
Delegación / Municipio / Demarcación Política _____ Ciudad / Población _____ Entidad Federativa / Estado / Provincia _____ Código Postal _____
Teléfono Casa 01: _____ (LADA) (Número) _____ Celular: _____ (LADA) (Número) _____ Otro teléfono 01: _____ (LADA) (Número) _____
Antigüedad en el domicilio: Actual (años) _____ Anterior (años) _____
Domicilio en el país de origen en caso de ser extranjero: _____
Calle / Avenida / Via _____ Número Exterior _____ Número Interior _____ Colonia / Urbanización _____
Delegación / Municipio / Demarcación Política _____ Ciudad / Población _____ Entidad Federativa / Estado / Provincia _____ Código Postal _____ País _____

Dependientes Económicos					
Edad	Parentesco	Ocupación	Edad	Parentesco	Ocupación
1.			3.		
2.			4.		

Información adicional cónyuge del solicitante

Nombre: _____
Apellido paterno _____ Apellido materno _____ Nombre(s) sin abreviaturas _____ CURP: _____
En caso de haber tenido otro nombre anteriormente, favor de indicarlo: _____ Apellido paterno _____ Apellido materno _____ Nombre(s) sin abreviaturas _____
Nacionalidad: _____ Género: _____ País de Residencia: _____
Mexicana Entidad Federativa de nacimiento _____ Masculino Femenino Fecha de nacimiento: dd / mm / aaaa _____
Extranjera Especifique _____
INFORMACIÓN LABORAL DEL SOLICITANTE
Nombre o razón social de la empresa: _____
Tipo de contrato: Temporal Definitivo Actividad/Giro: Comercio Industria Servicios Agropecuario Construcción
Puesto/Ocupación: Empleado Funcionario Directivo Socio/Dueño/Propietario Actividad específica: _____
Profesionista independiente Pensionado/Jubilado Otro
Domicilio laboral en México: _____
Calle / Avenida / Via _____ Número Exterior _____ Número Interior _____ Colonia / Urbanización _____
Delegación / Municipio / Demarcación Política _____ Ciudad / Población _____ Entidad Federativa / Estado / Provincia _____ Código Postal _____
Teléfono Laboral 01: _____ (LADA) (Número) _____ Extensión: _____ Antigüedad en el empleo: Actual (años) _____ Anterior (años) _____

INFORMACIÓN FINANCIERA Y BANCARIA DEL SOLICITANTE



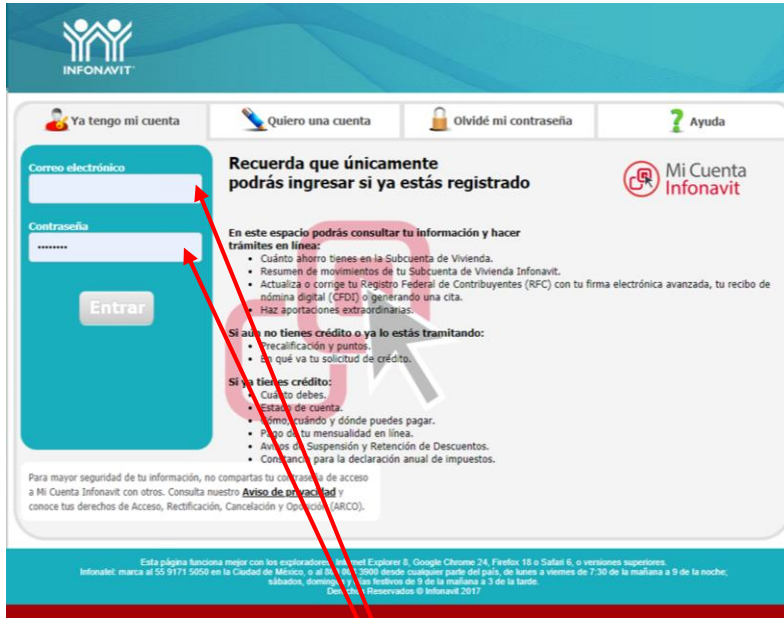
Directorio Comercial

División	Subdirector	Gerente Canal Externo
CENTRO (Aguascalientes, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, SLP, Zacatecas)	DANIEL ALBA daniel.alba@hsbc.com.mx <i>Celular 477 128 4815</i>	OMAR DURAN DOMINGUEZ omar.duran@hsbc.com.mx <i>Celular 442 124 0460</i>
METRO NORTE (CDMX, Estado de México)	JORGE AZPETIA jorge.azpetia@hsbc.com.mx <i>Celular 33 3955 3222</i>	MAURICIO REYES RETANA mauricio.reyes@hsbc.com.mx <i>Celular 55 5106 7413</i>
METRO SUR (CDMX, Morelos)	YAMIR MUÑIZ yamir.muniz@hsbc.com.mx <i>Celular 777 103 2642</i>	MIGUEL ALDANA VERA miguel.aldana@hsbc.com.mx <i>Celular 55 1331 0209</i>
NOROESTE (Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Durango, Sinaloa, Sonora)	CARLOS TEÓN carlos.teon@hsbc.com.mx <i>Celular 662 227 1612</i>	SAMARA FLORES REYES samara.flores@hsbc.com.mx <i>Celular 662 173 7689</i>
NORTE (Coahuila, Nuevo León, Tamaulipas)	CLAUDIA GOMEZ claudia.gomez@hsbc.com.mx <i>Celular 81 1212 0841</i>	JORGE GUTIERREZ jorge2.gutierrez@hsbc.com.mx <i>Celular 81 1916 0659</i>
OCCIDENTE (Colima, Jalisco, Michoacán, Nayarit)	MAURICIO VAZQUEZ mauricio.vazquez@hsbc.com.mx <i>Celular 33 3137 5979</i>	VIRIDIANA IÑIGUEZ RUIZ viridiana.iniguez@hsbc.com.mx <i>Celular 33 1020 1564</i>
PENINSULAR (Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Yucatán)	JESUS MEDINA jesus.medina@hsbc.com.mx <i>Celular 477 397 9835</i>	ISAI PEREZ isai.perez@hsbc.com.mx <i>Celular 55 5416 4877</i>
SUR (Guerrero, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Veracruz)	JESUS CHILACA jesus.chilaca@hsbc.com.mx <i>Celular 222 320 8154</i>	HUGO GONZALEZ HERNANDEZ hugo.e.gonzalez@hsbc.com.mx <i>Celular 55 3883 5257</i>



Anexo 1

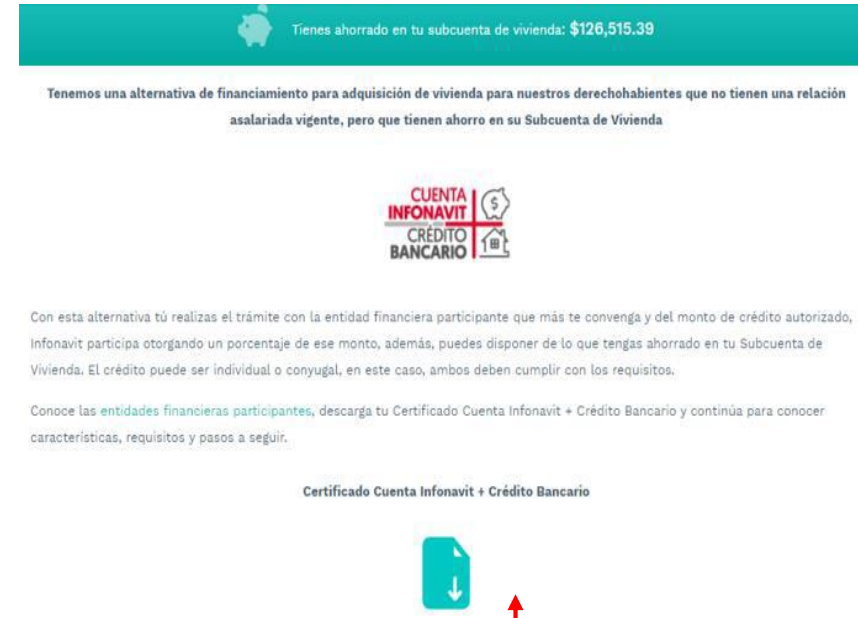
Obtención del Certificado Cuenta Infonavit + Crédito Bancario



1 Ingresar al portal de Mi cuenta Infonavit <http://www.infonavit.org.mx/>



2 Seleccionar la opción “Me interesa un crédito”.



3 Descargar su “Certificado Cuenta Infonavit+ Crédito Bancario”, también podrá observar el saldo en su subcuenta de vivienda



El cliente es el único que puede realizar el trámite directamente desde su cuenta infonavit

Anexo 1

Ejemplo del Certificado Cuenta Infonavit + Crédito Bancario



CERTIFICADO CUENTA INFONAVIT + CRÉDITO BANCARIO

[Fecha de emisión]

Con Cuenta Infonavit + Crédito Bancario obtienes mejores condiciones en tu crédito hipotecario.

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, certifica que **[Nombre Derechohabiente]** con número de Seguro Social **[NSS Derechohabiente]**, quien cuenta con **[Importe disponible en SSV]¹** pesos de ahorro en su Saldo Subcuenta de Vivienda, cumple con los requisitos establecidos por el INFONAVIT para utilizar dicho monto como parte del programa Cuenta Infonavit + Crédito Bancario.

Ventajas.

- El Saldo de tu Subcuenta de Vivienda se entrega al 100% para cubrir el enganche de la vivienda que desees adquirir.
- Infonavit te otorgará un crédito hipotecario en conjunto con la Institución Financiera de tu elección* para la adquisición de vivienda nueva o usada.
- ¡El valor de tu vivienda no tiene límite!

Requisitos.

- Ser derechohabiente del Infonavit con ahorro previo en su Subcuenta de Vivienda.
- No tener un crédito del Infonavit vigente.
- El derechohabiente deberá solicitar a la Institución Financiera, se apliquen los beneficios del programa Cuenta Infonavit + Crédito Bancario.
- La Institución Financiera deberá autorizar la solicitud de crédito del derechohabiente.
- Será responsabilidad de la Institución Financiera, realizar los trámites correspondientes ante el Infonavit a fin de que el crédito quede debidamente registrado.
- Este certificado no aplica para créditos tradicionales Infonavit.

Para mayores informes comunícate a Infonatel desde la Ciudad de México al 91 71 50 50 y del interior de la República al 800 008 3900 o consulta www.infonavit.org.mx

* Consulta los bancos participantes.

En el Infonavit todos los trámites son gratuitos al igual que la expedición del presente Certificado.

¹ El Saldo de Subcuenta de Vivienda puede tener variación desde la fecha de consulta y emisión de este Certificado hasta la fecha de formalización del Crédito, sin que esto implique una responsabilidad para el Infonavit.

Anexo 1

Como crear una cuenta en el portal de “Mi cuenta Infonavit”

1

Ingresa al portal de Mi cuenta Infonavit <http://www.infonavit.org.mx/> y captura los datos personales. Dar clic en continuar

2

Valida que todos tus datos sean correctos. Dar clic en continuar

3

Captura tus datos de contacto y genera tu contraseña para el portal. Dar clic en continuar

4

Confirma que el registro sea correcto y valida la cuenta ingresando a tu correo



El cliente es el único que puede realizar el trámite directamente desde su cuenta Infonavit

Anexo 1

Como crear una cuenta en el portal de “Mi cuenta Infonavit”

09 de noviembre de 2021, 13:35 hrs.

Nombre:
Número de Seguridad Social (NSS): 02*****72

Estás a unos pasos de crear tu cuenta, continúa con tu registro dando clic en el botón.

Confirmar mi registro >

Estos son algunos servicios que te brinda Mi Cuenta Infonavit:

- ✓ Dar seguimiento a tu solicitud de crédito.
- ✓ Consultar cuánto tienes ahorrado en tu Subcuenta de Vivienda.
- ✓ Consultar cuánto debes de tu crédito y tus estados de cuenta.
- ✓ Descargar tu aviso de retención o suspensión.
- ✓ Descargar tu constancia para las declaraciones ante el SAT.

En el Infonavit todos los trámites son gratuitos

5 Ingresa a tu correo personal que registraste y da clic en confirmar mi registro.

Ya tengo mi cuenta | Quiero una cuenta | Olvidé mi contraseña | Ayuda

6. Felicidades

¡Bienvenido!

ADRIAN tu cuenta se activó de manera correcta. Ahora ya puedes gozar de los beneficios de tu registro en Mi Cuenta Infonavit, para ingresar da clic en la sección **Ya tengo mi cuenta** y utiliza tu correo electrónico y la contraseña que nos proporcionaste.

Esta página funciona mejor con los exploradores: Internet Explorer 8, Google Chrome 24, Firefox 18 o Safari 6, o versiones superiores.
Infonatel: marca al 55 9171 5050 en la Ciudad de México, o al 800 008 3900 desde cualquier parte del país, de lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche;
sábados, domingos y días festivos de 9 de la mañana a 3 de la tarde.
Derechos Reservados © Infonavit 2017

6 Listo! Ya tienes una cuenta creada



El cliente es el único que puede realizar el trámite directamente desde su cuenta Infonavit

Encuesta

¡Gracias a tus respuestas seguimos mejorando!



Preguntas y respuestas

¡Nuestros expertos aclararán las dudas que tengas!

